

Manuale utente Monitor a Dell™ E198WFP

Informazioni sul monitor

[Vista frontale](#)
[Vista posteriore](#)
[Vista laterale](#)
[Vista dal basso](#)
[Specifiche del monitor](#)
[Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel](#)
[Cura del Monitor](#)

Uso della base regolabile del monitor

[Attaccare la base](#)
[Organizzazione dei cavi](#)
[Uso dell'inclinazione della](#)
[Rimozione della base](#)

Installazione del monitor

[Collegamento del monitor](#)
[Uso del pannello frontale](#)
[Uso dell'OSD](#)
[Impostazione della Risoluzione ottimale](#)
[Uso della barra audio Dell \(Opzionale\)](#)

Soluzione dei problemi

[Ricerca dei guasti del monitor](#)
[Problemi generali](#)
[Problemi specifici del prodotto](#)
[Ricerca dei guasti della barra audio](#)

Appendice

[Informazioni identificative FCC](#)
[Informazioni sulla sicurezza](#)
[Contattare Dell](#)

Note, avvisi ed avvertimenti



NOTA: una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.



AVVISO: un AVVISO indica o il potenziale di danni all'hardware o di perdita dei dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni ai beni personali, di lesioni personali o di morte.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

© 2007-2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: *Dell*, the *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* e *Dell OpenManage* sono marchi di fabbrica della Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* sono marchi di fabbrica registrati della Microsoft Corporation; *Adobe* è un marchio di fabbrica della of Adobe Systems Incorporated, che potrebbe essere registrato in alcune giurisdizioni. *ENERGY STAR* ENERGY STAR è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Modello E198WFP

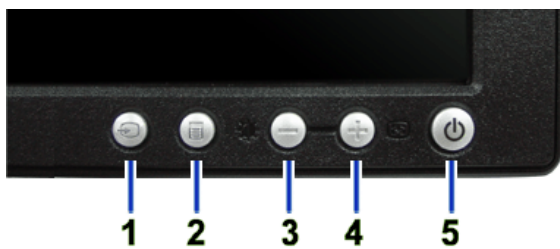
1, 2008 Revisione A03

Informazioni sul monitor

Manuale utente Monitor a Dell™ E198WFP

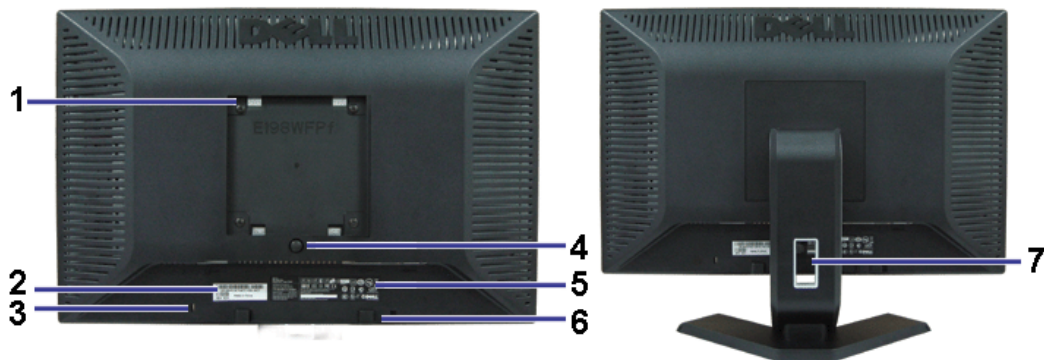
- [Vista frontale](#)
- [Vista posteriore](#)
- [Vista laterale](#)
- [Vista dal basso](#)
- [Specifiche del monitor](#)
- [Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel](#)
- [Cura del Monitor](#)

Vista frontale



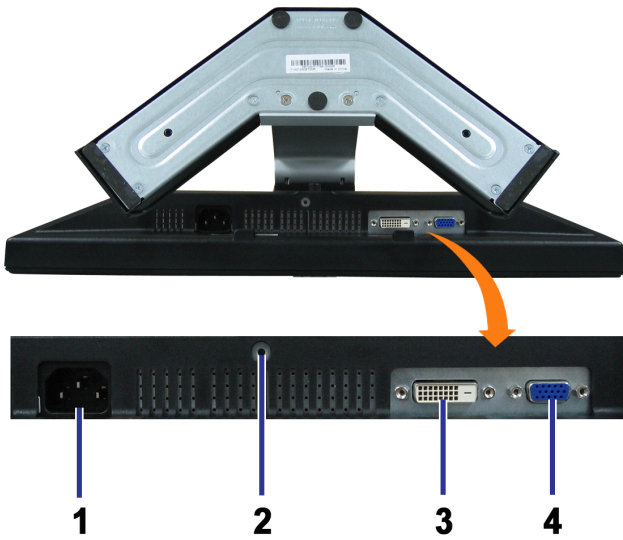
| | |
|----|---|
| 1. | Selezione ingresso |
| 2. | Tasto menu OSD / selezione |
| 3. | Tasto Luminosità e Contrasto / Giù |
| 4. | Tasto Regolazione automatica / Su |
| 5. | Tasto accensione / spegnimento (con indicatore LED) |

Vista posteriore



| | | |
|---|--|--|
| 1 | Fori di montaggio VESA (100 mm) (dietro la placca attaccata alla base) | Usati per montare il monitor. |
| 2 | Etichetta codice a barre del numero di serie | Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico. |
| 3 | Alloggio lucchetto di sicurezza | Usare un lucchetto di sicurezza insieme all'alloggio per proteggere il monitor. |
| 4 | Tasto di rilascio della base | Premere per sbloccare la base. |
| 5 | Etichetta valutazione normativa | Elenca le approvazioni normative. |
| 6 | Staffe di montaggio Dell Soundbar | Fissaggio della barra audio Dell opzionale. |
| 7 | Passacavi | Per poter organizzare in modo ordinato i cavi nel passacavi. |

Vista dal basso



| | | |
|---|-----------------------------|--|
| 1 | Connettore di alimentazione | Inserire il cavo di alimentazione. |
| 2 | Base funzione antifurto | Montare 3x8 viti per rendere la base inseparabile. |
| 3 | Connettore DVI | Per collegare il computer con il cavo DVI. |
| 4 | Connettore VGA | Per collegare il computer con il cavo VGA. |

Vista laterale



Lato sinistro



Lato destro

Specifiche del monitor

Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non viene utilizzato. Questa funzionalità è detta Modalità di risparmio energia. Se il computer rileva un segnale proveniente da tastiera, mouse o da altra periferica d'input, il monitor si riattiva automaticamente. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni della funzionalità automatica di risparmio energetico:

| Modalità VESA | Sync orizzontale | Sync verticale | Video | Indicatore di accensione | Consumo di energia |
|-----------------------|------------------|----------------|--------|--------------------------|--------------------|
| Funzionamento normale | Attivo | Attivo | Attivo | Verde | 38 W (tipico) |
| Modalità attivo-off | Inattivo | Inattivo | Vuoto | Giallo | Meno di 2W |
| Spegnimento | - | - | - | Spento | Less than 1 W |



NOTA: L'OSD funziona solo in modalità funzionamento normale. Altrimenti viene visualizzato uno dei seguenti messaggi quando si premono i tasti Menu o Più in modalità Attivo-off.

1 : Auto Detect (Analog Input)
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

2: Analog Input
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

1 : Auto Detect (Digital Input)
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

3: Digital Input
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

Attivare il computer per riattivare il monitor e accedere all'[OSD](#)

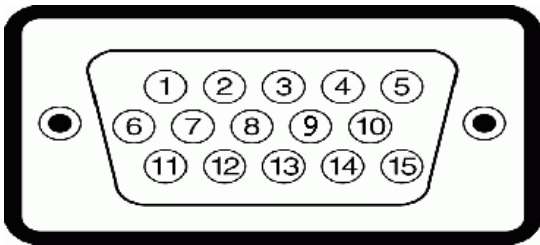
Il presente monitor è conforme **ENERGY STAR®** ed è compatibile con gli standard per la gestione dell'energia TCO '99/'03.



* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

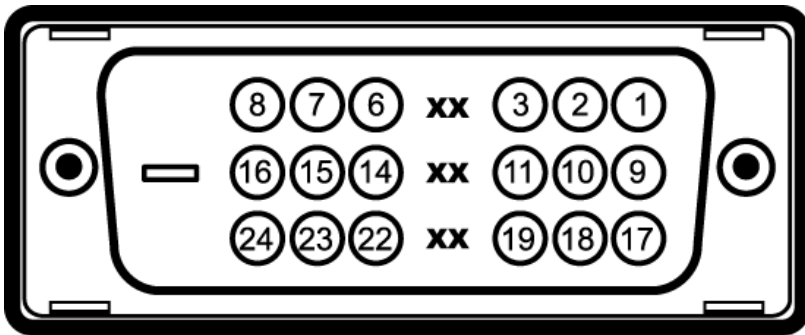
Assegnazione dei Pin

Connettore 15-pin D-Sub



| Numero pin | Lato monitor del cavo segnale a 15 pin |
|------------|--|
| 1 | Video rosso |
| 2 | Video verde |
| 3 | Video blu |
| 4 | GND (Terra) |
| 5 | Auto test |
| 6 | GND-R (Terra rosso) |
| 7 | GND-G (Terra verde) |
| 8 | GND-B (Terra blu) |
| 9 | CC +5V |
| 10 | GND-sync (Terra sincronia) |
| 11 | GND (Terra) |
| 12 | Dati DDC |
| 13 | H-sync (Sincronia orizzontale) |
| 14 | V-sync (Sincronia verticale) |
| 15 | DDC clock (Frequenza DDC) |

Connettore DVI 24-pin solo digitale



Nota: Il pin 1 si trova in alto a destra.

| Pin | Assegnazione segnale | Pin | Assegnazione segnale | Pin | Assegnazione segnale |
|-----|------------------------|-----|------------------------|-----|-------------------------------|
| 1 | T.M.D.S. Data 2- | 9 | T.M.D.S. Data 1- | 17 | T.M.D.S. Data 0- |
| 2 | T.M.D.S. Data 2+ | 10 | T.M.D.S. Data 1+ | 18 | T.M.D.S. Data 0+ |
| 3 | T.M.D.S. Data 2 Shield | 11 | T.M.D.S. Data 1 Shield | 19 | T.M.D.S. Data 0 Shield |
| 4 | Nessun Pin | 12 | Nessun Pin | 20 | Nessun Pin |
| 5 | Nessun Pin | 13 | Nessun Pin | 21 | Nessun Pin |
| 6 | Orologio CC | 14 | Alimentazione +5V | 22 | Schermatura orologio T.M.D.S. |
| 7 | Dati CC | 15 | Masse (per +5V) | 23 | Orologio + T.M.D.S. |
| 8 | Nessuna connessione | 16 | Rilevazione Hot Plug | 24 | Orologio - T.M.D.S. |

Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al sistema PC i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurarsi e ottimizzare le impostazioni del monitor. Se lo desidera, l'utente può anche selezionare impostazioni diverse, ma nella maggior parte dei casi l'installazione è automatica.

Generale

Schermo piatto

| | |
|--------------------------------------|--|
| Tipo di schermo | Matrice attiva - TFT LCD |
| Dimensioni dello schermo | 19 pollici (dimensioni immagine visibile - 19 pollici) |
| Area predefinita di visualizzazione: | |
| Orizzontale | 408 mm / 16.1 pollici; |
| Verticale | 255 mm / 10.0 pollici; |
| Dimensioni pixel | 0.2835 mm |
| Angolo di visualizzazione | 160° (verticale), 160° (orizzontale) |
| Luminanza | 300 CD/m ² (tipica) |
| Fattore di contrasto | 1000 a 1 (tipico) |
| Rivestimento superficiale | Antiriflesso con rivestimento duro 3H |
| Illuminazione | Sistema edgelight CCFL (4) |
| Tempo di reazione | 5ms tipico |

Risoluzione max.

| | |
|----------------------------------|---------------------------------|
| Portata scansione orizzontale | da 30 kHz a 81 kHz (automatico) |
| Portata scansione verticale | da 56 Hz a 76 Hz (automatico) |
| Risoluzione predefinita ottimale | 1440 x 900 a 60 Hz |
| Risoluzione massima predefinita | 1440 x 900 a 75 Hz |

Modalità Video Supportate

| | |
|----------------------------------|--|
| Capacità video(Riproduzione DVI) | 480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Supportate HDCP) |
|----------------------------------|--|

Modalità di visualizzazione predefinite

| Modalità di visualizzazione | Frequenza orizzontale (kHz) | Frequenza verticale (Hz) | Frequenza pixel (MHz) | Polarità sync (Orizzontale/Verticale) |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.0 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1440 x 900 | 55.9 | 60.0 | 106.5 | -/+ |

Parte elettrica

| | |
|-----------------------|--|
| Segnali d'input video | RGB analogico, 0,7 Volt +/-5%, polo positivo con impedenza di ingresso a 75 ohm DVI-D TMDS digitale, 600mV per ogni linea differenziale, polo positivo con impedenza a 50 |
|-----------------------|--|

| | |
|--|---|
| Segnali d'input sincronizzazione | Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (SYNC composita in verde) |
| Voltaggio ingresso CA / frequenza / corrente | da 100 a 240 VAC / 50 o 60 Hz \pm 3 Hz / 2,0A (Max.) |
| Picco di corrente | 120V: 30A (Max.) 240V: 60A (Max.) |

Caratteristiche Fisiche

| | |
|--|---|
| Tipo di connettore | 15-pin D-subminiatura, connettore blu; DVI-D, connettore bianco |
| Tipo di cavo segnale | Digitale: staccabile, DVI-D, pin fiffi, inviato attaccato al monitor Analogico: Rimovibile, D-Sub, 15pin, fornito attaccato al monitor |
| Dimensioni (con supporto): | |
| Altezza (Compresso) | 14.38 pollici (364.85 mm) |
| Larghezza | 17.54pollici (445.09 mm) |
| Profondità | 5.67 pollici (143.90mm) |
| Dimensioni: (senza supporto) | |
| Altezza | 11.46 pollici (291.19mm) |
| Larghezza | 17.54pollici (445.09mm) |
| Profondità | 2.32 pollici (59.00 mm) |
| Dimensioni supporto: | |
| Altezza (Compresso) | 11.40 pollici (289.25 mm) |
| Larghezza | 11.52 pollici (292.50mm) |
| Profondità | 5.67 pollici (143.90mm) |
| Peso lordo con imballo | 14.26 libbre (6.47 Kg) |
| Peso con supporto e cavi | 10.58 libbre (4.8 Kg) |
| Peso senza supporto (Considerazione per montaggio su parete o VESA - senza cavi) | 8.16 libbre (3.7 Kg) |
| Peso del supporto | 2.14 libbre (0.97 kg) |

Ambiente

| | |
|---------------|--|
| Temperatura: | |
| Operativa | da 5° a 35°C (41° a 95°F) |
| Non operativa | Stoccaggio: da -20° a 60°C (-4° a 140°F) Spedizione: da -20° a 60°C (-4° a 140°F) |
| Umidità: | |
| Operativa | dal 10% al 80% (senza condensa) |
| Non operativa | Stoccaggio: dal 5% al 90% (senza condensa) Spedizione: dal 5% al 90% (senza condensa) |
| Altitudine: | |
| Operativa | 3.657,6m (12.000 piedi) massima |
| Non operativa | 12.192 m (40.000 piedi) massima |

Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel

Durante il processo di fabbricazione dello schermo LCD , non è infrequente che uno o più pixel rimangano fissati in una situazione immutabile. Il risultato che appare alla vista è un pixel fisso visualizzato come un punto scuro o privo di colore e luminoso di dimensioni estremamente ridotte.

In quasi ogni evenienza è difficile scorgere questi pixel fissi e la loro presenza non va a detrimento della qualità o della facoltà di utilizzo dello schermo. Uno schermo che presenti da 1 a 5 pixel fissi è considerato normale e rientra negli standard qualitativi che permettono di competere con la concorrenza. Per ulteriori informazioni si prega di consultare la sezione Assistenza clienti sul sito Dell all'indirizzo support.dell.com.

Cura del Monitor



ATTENZIONE: Leggere con attenzione le presenti [istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.



ATTENZIONE: Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente con dell'acqua un panno pulito e morbido. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non utilizzare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
 - Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire le plastiche. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una pellicola lattiginosa sulle plastiche.
 - Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno. Questa polvere si sviluppa durante la spedizione del monitor.
 - Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro si possono graffiare, e mostrare segni biancastri, con più facilità di quelle di colore chiaro.
 - Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.
-

[Ritorna al sommario](#)

Uso della base regolabile del monitor

Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ E198WFP

- [Fissare il supporto](#)
 - [Organizzare i cavi](#)
 - [Uso dell'inclinazione](#)
 - [Rimozione della base](#)
-

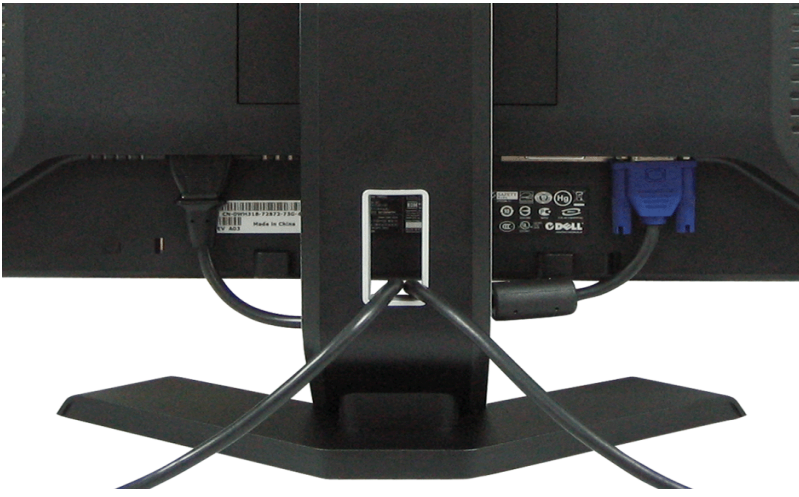
Attaccare la base

 **NOTA:** Il supporto del monitor viene staccato per la spedizione.



1. Collocare la base su di una superficie piatta;
 2. Far collimare la scanalatura sul retro del monitor ai due agganci sulla parte superiore della base;
 3. Abbassare il monitor in modo tale che l'area di montaggio del monitor di innesti/agganci alla base.
-

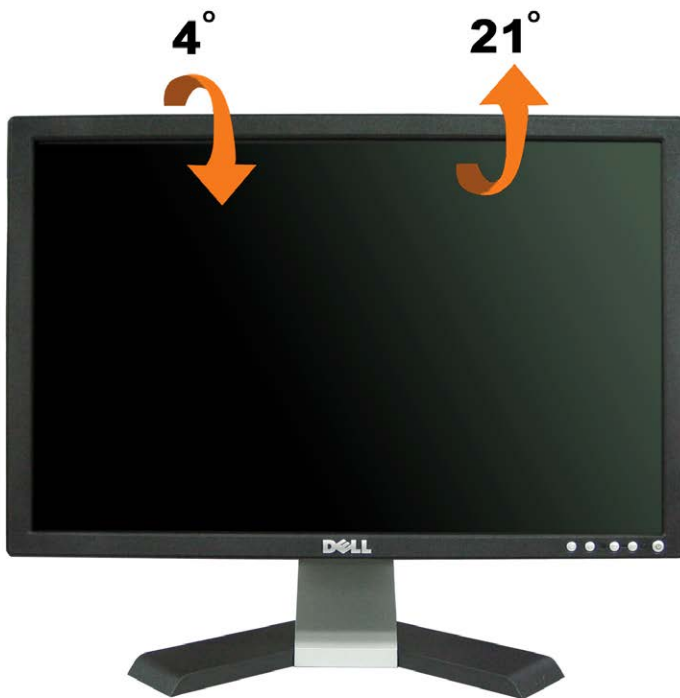
Organizzazione dei cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Collegamento del Monitor](#) per i collegamenti dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

Uso dell'inclinazione

Il monitor può essere regolato per adattarlo al meglio alle proprie necessità visive.



Rimozione della base



Dopo avere collocato pannello del monitor su un panno morbido o su un cuscino, completare le fasi che seguono per poter togliere il supporto.

1. Collocare il monitor su di una superficie piatta;
2. Premere il tasto di rilascio ed allontanare la base dal monitor.

[Ritorna al sommario](#)

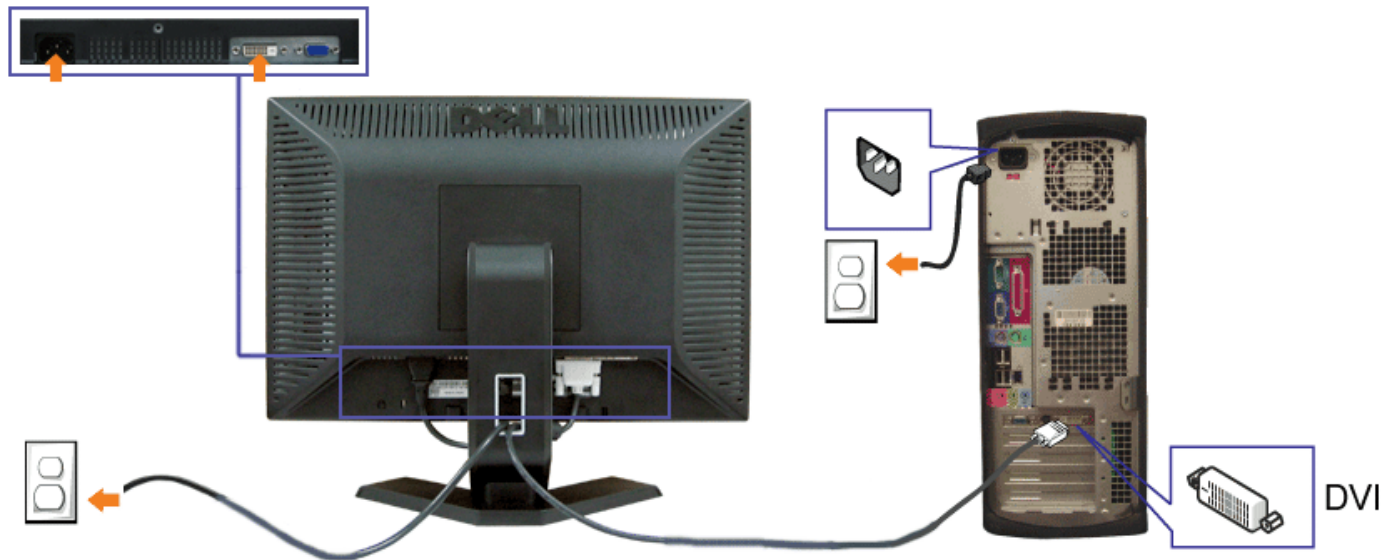
Installazione del monitor

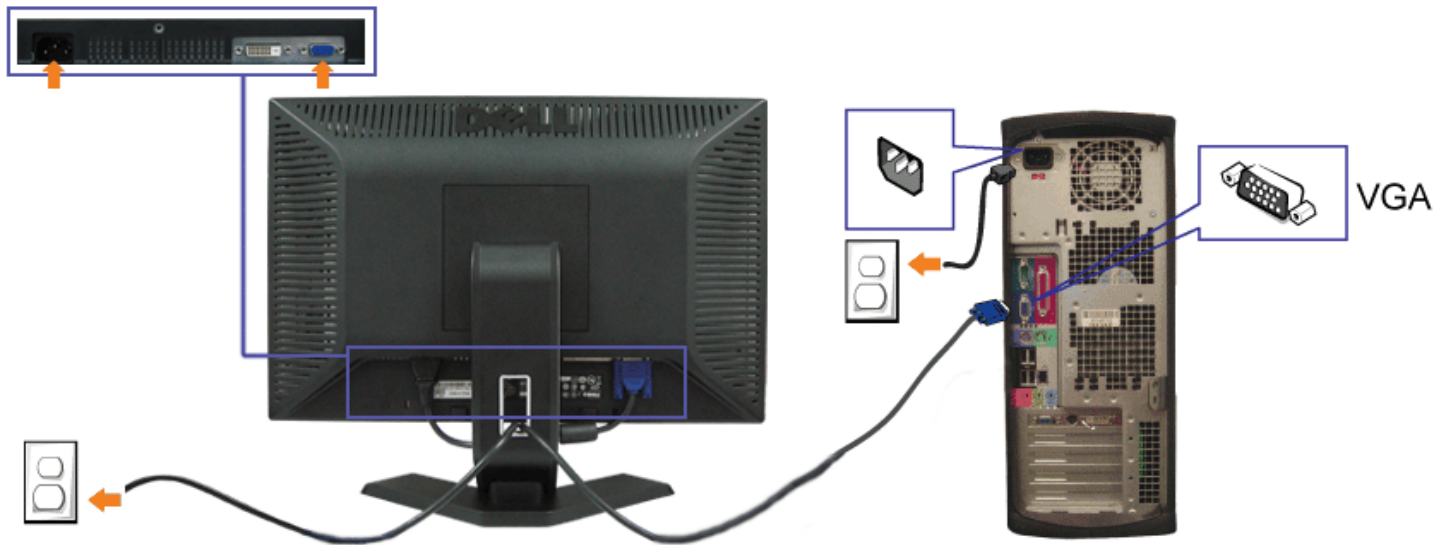
Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ E198WFP

- [Collegamento del monitor](#)
- [Uso del pannello frontale](#)
- [Uso del menu OSD](#)
- [Impostazioni per risoluzione ottimale](#)
- [Uso della barra audio Dell \(Opzionale\)](#)

Collegamento del monitor

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

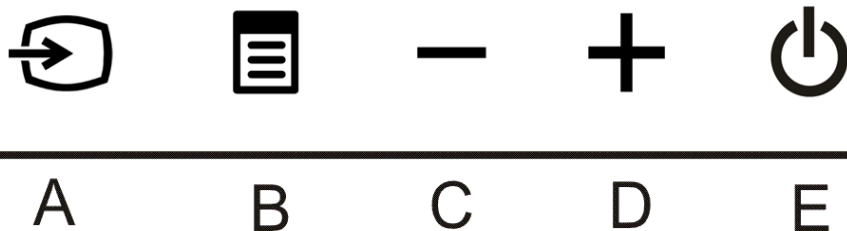





1. Spegner il computer e staccare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo bianco DVI o il cavo blu VGA ai rispettivi connettori del computer e del monitor.
3. Collegare i cavi di alimentazione
4. Accendere il monitor e il computer. Se non si vedono immagini, premere il tasto selezione ingresso e verificare che si sia selezionata la sorgente di ingresso corretta. Se non è ancora possibile vedere immagini, si veda [Ricerca dei guasti del monitor](#).

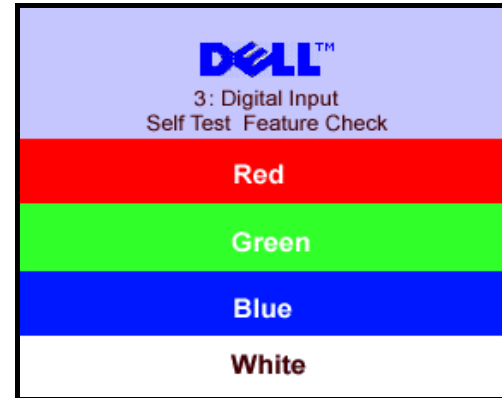
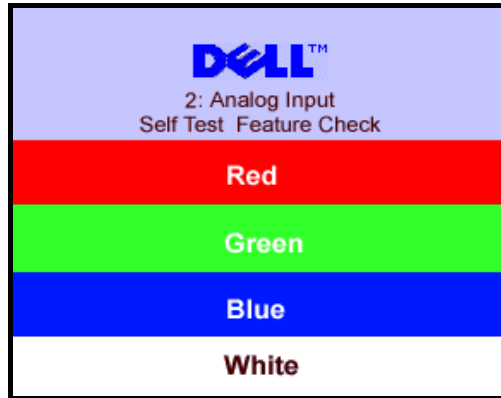
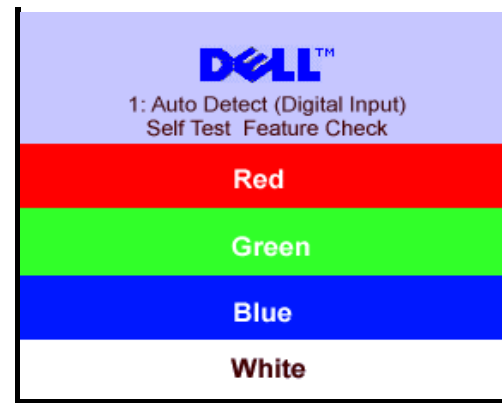
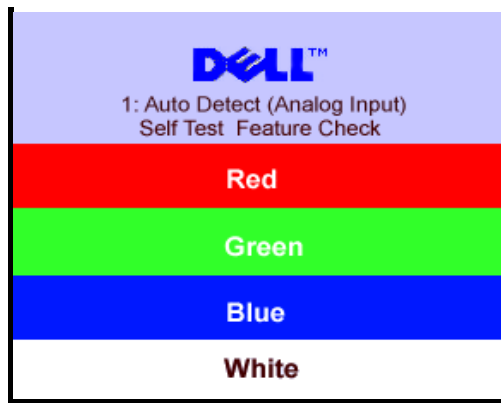
Uso del pannello frontale

Usare i tasti del pannello frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.




La tabella che segue descrive i tasti del pannello frontale:

| | |
|---|---|
|  Selezione ingresso | Usare il tasto Selezione Ingresso per selezionare i due diversi segnali video che possono essere collegati al monitor. NOTA: Viene visualizzata la finestra di dialogo "Verifica dell'auto test Dell" (Dell - self-test Feature Check) su sfondo nero se il monitor non riesce a rilevare segnali video. In relazione all'ingresso selezionato, viene visualizzata una delle finestre di dialogo riportata sotto. |
|---|---|




Tasto menu OSD / selezione

Il tasto Menu viene utilizzato per aprire ed uscire dall'OSD e per uscire dai menu e dai menu secondari. Si veda [Uso dell'OSD](#)


Giù (-) e Su (+)

Usare questi tasti per impostare i valori (aumentare/diminuire) dell'OSD.


Tasto d'alimentazione ed Indicatore

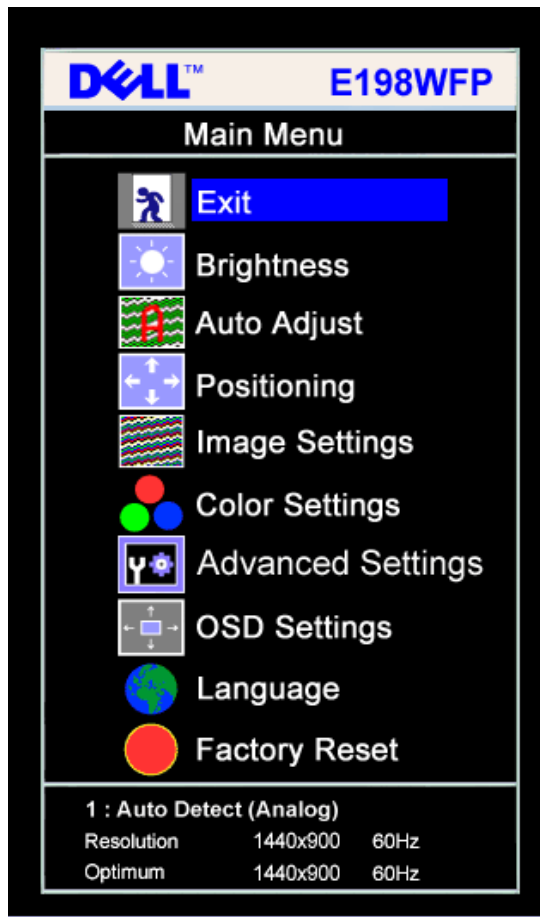
Usare questo pulsante per accendere e spegnere il monitor.
Il LED verde indica che il monitor è acceso e totalmente operativo. Il LED ambra indica lo stato di risparmio energetico.

Uso del menu OSD

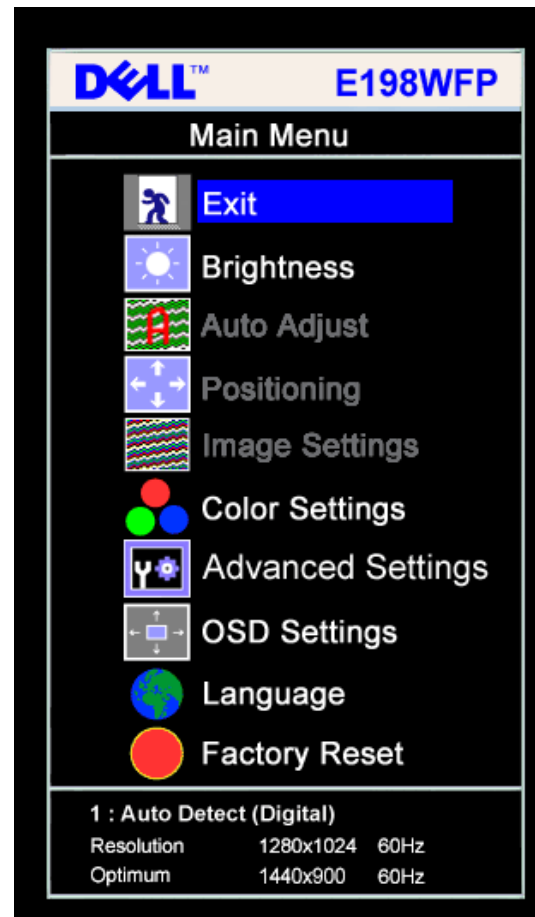
 **NOTA:** Se si modificano delle impostazioni e si procede entrando in un altro menu, o uscendo dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le suddette modifiche. Le modifiche sono salvate anche se, una volta effettuate, si attende che il menu OSD scompaia.

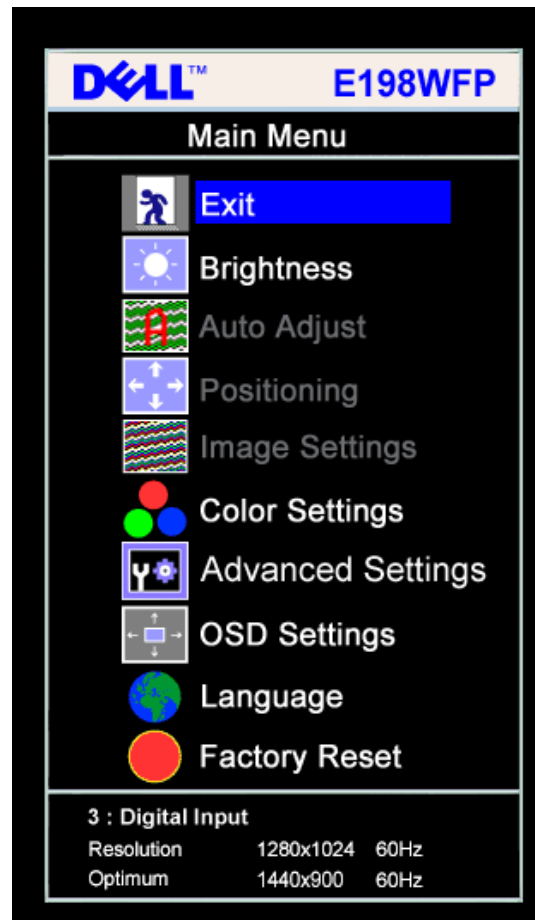
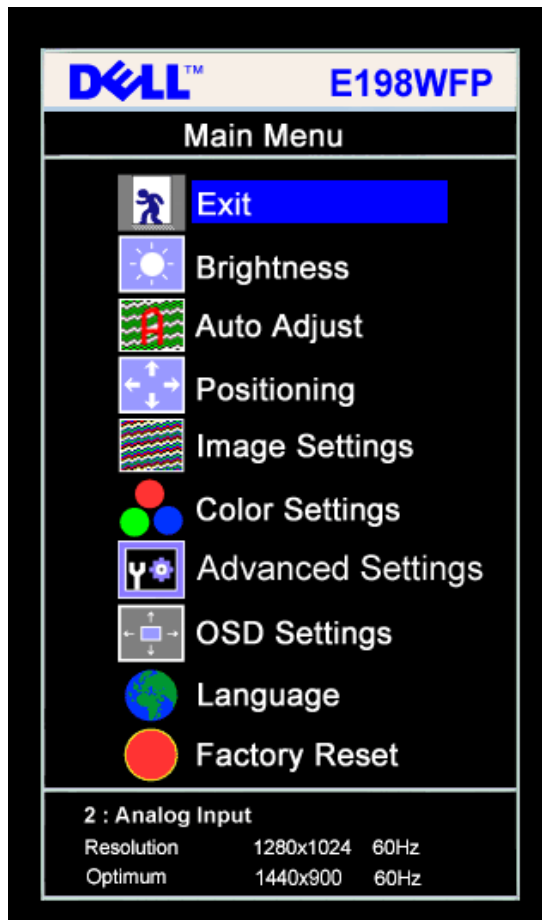
1. Premere il tasto MENU per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

Menu principale per Input Analogico (VGA)



Menu principale per Input Digitale (DVI)





o

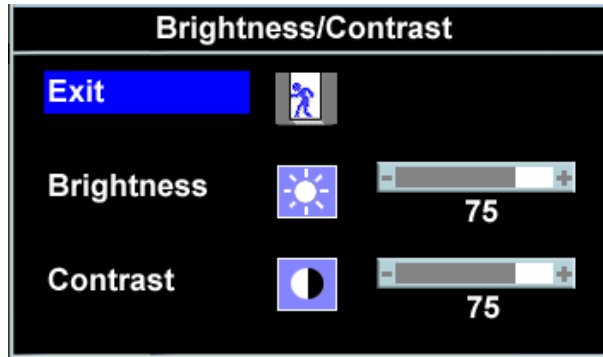
NOTA: Posizione (Positioning) ed Impostazioni immagine (Image Settings) sono solo disponibili quando si usa il connettore analogico (VGA).

2. Premere i tasti - e + per spostarsi tra le icone delle funzioni. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione. Si veda la tabella seguente per avere l'elenco completo delle opzioni disponibili per il monitor.
3. Premere una volta il tasto MENU per attivare la funzione evidenziata.
4. Premere i tasti - e + per selezionare il parametro voluto.
5. Premere MENU per accedere alla barra di scorrimento ed usare i pulsanti - e +, in base alle indicazioni sul menu, per seguire le regolazioni.
6. Premere una volta il tasto MENU per tornare al menu principale e selezionare un'altra opzione, oppure premere due o tre volte il tasto MENU per uscire dall'OSD.

| Icona | Menu e Menu secondari | Descrizione |
|-------|-------------------------------|---|
| | Uscita | Selezionare per uscire dal Menu principale |
| | Luminosità / Contrasto | La luminosità regola la luminanza dell'illuminazione. Regolare per prima cosa la funzione Luminosità (Brightness), e poi regolare la funzione Contrasto (Contrast), solo se sono necessarie altre regolazioni. Premere + per aumentare la luminanza e premere - per diminuire la luminanza (min 0 ~ max 100). |

Il Contrasto regola il grado di differenza tra le aree chiare e scure dello schermo del monitor.

Premere il tasto + per aumentare il contrasto e premere - per diminuire il contrasto (min 0 ~ max 100).

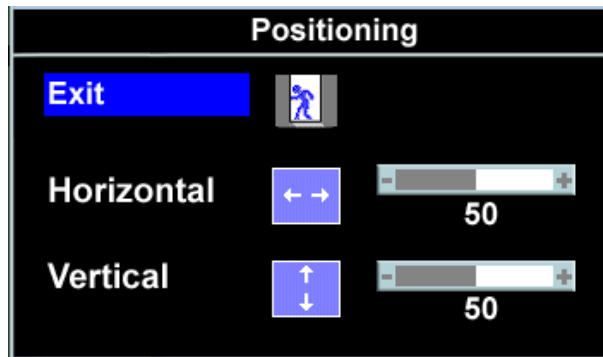


Posizionamento (Positioning):
Orizzontale (Horizontal)
Verticale (Vertical)

Posizionamento (Positioning) sposta l'area di visualizzazione sullo schermo del monitor.

Quando si eseguono modifiche alle impostazioni Orizzontale (Horizontal) o Verticale (Vertical), non si verifica alcun cambiamento alle dimensioni dell'area visibile. L'immagine si sposta in risposta alle selezioni.

Il minimo è 0 (-) ed il massimo è 100 (+).



NOTA: Quando si usa l'origine DVI, l'opzione Posizione (Positioning) non è disponibile.



Regolazione automatica

Anche se il computer riconosce il monitor all'avvio, la funzione di Regolazione Automatica ottimizza le impostazioni di visualizzazione per la configurazione utilizzata.

Selezionare per attivare l'impostazione e la regolazione automatica. La seguente finestra di dialogo viene visualizzata su uno schermo nero, mentre il monitor esegue la regolazione automatica dell'ingresso corrente:

Auto Adjust In Progress

Il tasto Auto regolazione consente di effettuare la regolazione automatica del monitor per regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo aver utilizzato la Regolazione Automatica, si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli i controlli Frequenza Pixel (Grezza) e Fase (Fine) dell'opzione Impostazioni immagine (Image Settings).

Nella maggior parte dei casi, le procedure di regolazione automatica producono la migliore configurazione d'immagine.

NOTA:In modalità DVI la regolazione automatica non è disponibile.



Impostazioni immagine (Image settings)

Frequenza Pixel(Grezza)

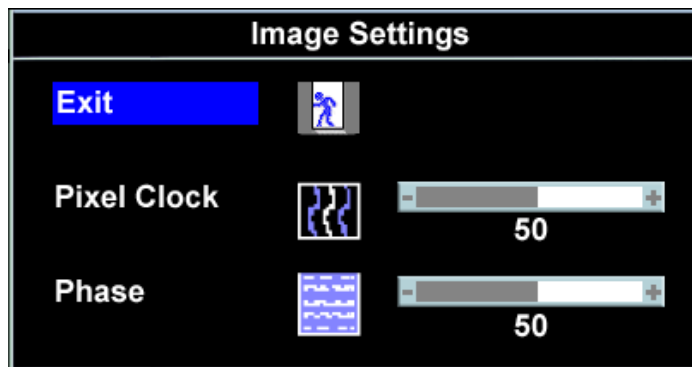
Fase(Fine)

Le regolazioni della Fase e della Frequenza Pixel consentono di regolare in modo più preciso il monitor. Si accede a queste impostazioni selezionando Image Settings (Impostazioni immagine) dal menu principale OSD.

Use the- and+ buttons to make adjustments. (Minimo: 0 ~ Massimo: 100)

Se con la Regolazione della Fase non si ottengono risultati soddisfacenti, usare la regolazione Frequenza Pixel (Grezza) e poi usare di nuovo Fase (fine).

NOTA: Questa funzione può modificare la larghezza dell'immagine visualizzata. Usare la funzione Orizzontale del menu Posizione per centrare l'immagine sullo schermo.



NOTA: Quando si utilizzano sorgenti DVI, l'opzione Impostazioni Immagini non sono disponibili.



Impostazioni Colore (Color Settings)

Blu predefinito
(Blue Preset)

Rosso predefinito

Normale predefinito

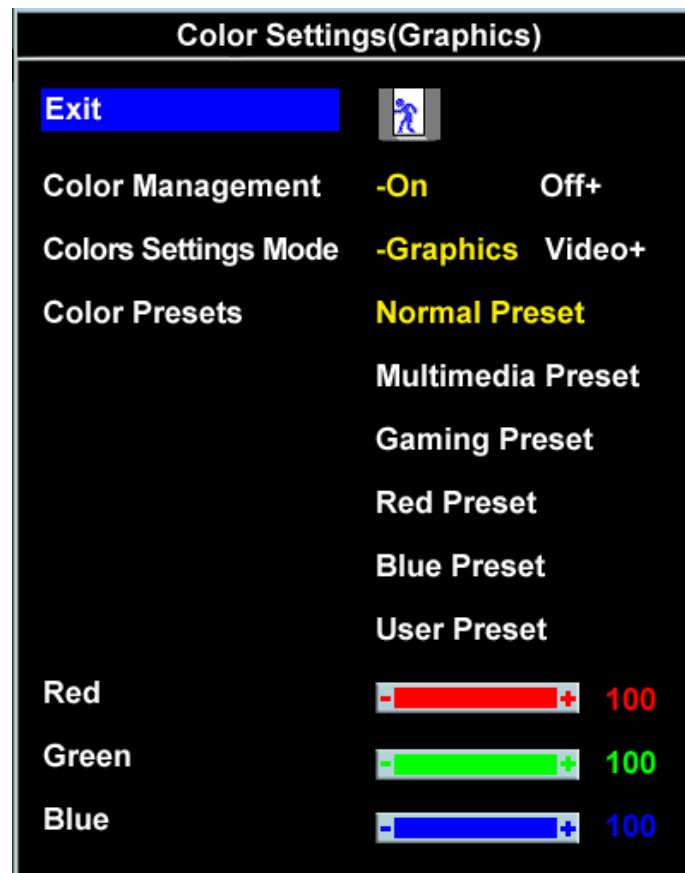
Personalizzato

Le Impostazioni Colore regolano la temperatura colore, la tonalità e la saturazione.

Sotto il modello, si può scegliere Graphics (Grafica) o Video in base al segnale d'input. Se al monitor è collegato il PC, scegliere Graphics (Grafica); se al monitor è collegato un lettore DVD, una unità STB oppure un videoregistratore, si raccomanda di scegliere Video. Per disabilitare Color Management (Gestione colore), si può scegliere tra quattro modalità: Normal Preset (Normale), Red Preset (Rosso), Blue Preset (Blu), User Preset (Utente).

- Scegliere Red Preset (Rosso) se si preferiscono colori più caldi.
- Scegliere Blue Preset (Blu) se si preferiscono colori più freddi.

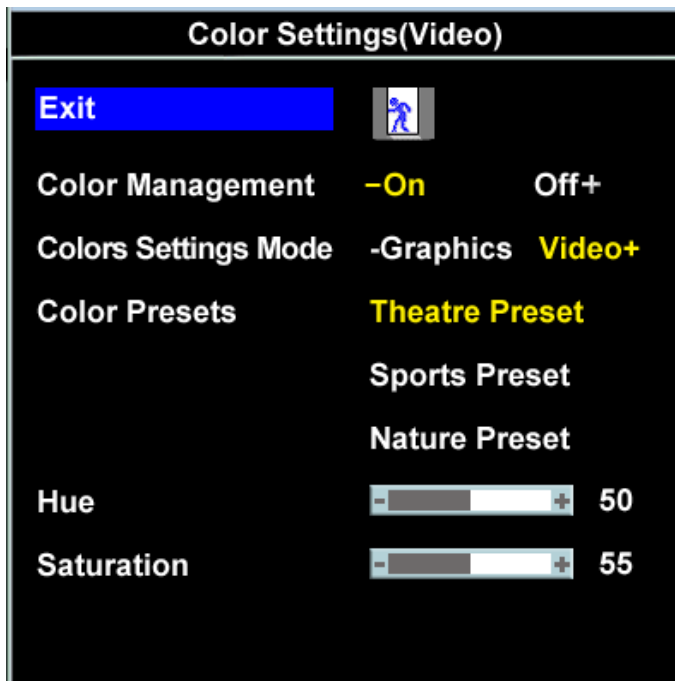
Il colore del monitor si regola usando User Preset (Utente), R, G, B. La normale temperatura colore media è 6500K.



- Se si sceglie Graphics (Grafica), si può scegliere tra: Normal Preset (Normale), Multimedia Preset (Multimediale), Gaming Preset (Giochi), Red Preset (Rosso), Blue Preset (Blu) o User Preset (Utente).
- Per giocare col PC, scegliere Gaming Preset (Giochi).
- Se si visualizzano applicazioni multimediali come foto, sequenze video, eccetera, usando il PC, scegliere Multimedia Preset (Multimediale).
- Scegliere Red Preset (Rosso) se si preferiscono colori più caldi.
- Scegliere Blue Preset (Blu) se si preferiscono colori più freddi.

Il colore del monitor si regola usando User Preset (Utente), R, G, B. La normale temperatura colore media è 6500K.

- Ci sono tre modalità video: Theater Preset (Teatro), Sports Preset (Sport) e Nature Preset (Normale).
- Scegliere Theater Preset (Teatro) per guardare un film.
- Scegliere Sports Preset (Sport) per guardare programmi sportivi.
- Scegliere Nature Preset (Normale) per guardare immagini generiche, Web oppure per guardare la TV. In Nature Preset (Normale), la tinta/saturazione può essere regolata in base alle preferenze.



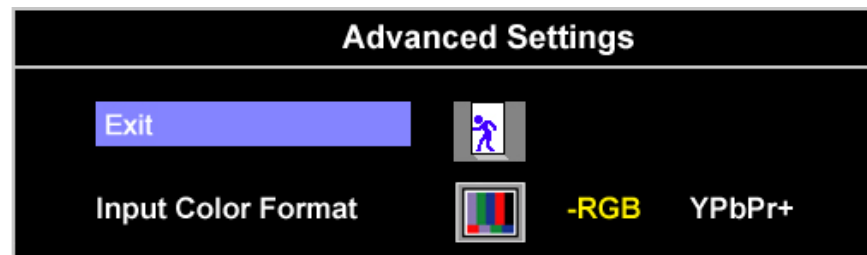
- Il Blu predefinito si seleziona per avere una tonalità blu. Questa impostazione di colore viene usata generalmente per applicazioni testuali (fogli di calcolo, programmazione, editor di test, ecc.).
- Il Rosso predefinito si seleziona per avere una tonalità più rossa. Questa impostazione di colore viene usata generalmente per applicazioni di ritocco (editing di foto, applicazioni multimediali, filmati, ecc.).
- Normale predefinito visualizza le impostazioni colore originali (di fabbrica). Questa impostazione è anche l'impostazione di default "sRGB".
- Personalizzata: Usare i tasti più e meno per aumentare o diminuire ognuno dei tre colori (R, G, B) in modo indipendente, con incrementi da una cifra, da 0 a 100.



Impostazioni avanzate

Formato colore d'input

Scegliere l'opzione RGB se il monitor è collegato ad un PC o lettore DVD usando un cavo VGA o DVI. Scegliere l'opzione YPbPr+ se il monitor è collegato ad un lettore DVD usando un cavo YPbPr.



Impostazioni OSD (OSD Settings)

Regolazione delle impostazioni dell'OSD, compresa la posizione, il periodo di tempo per il quale il menu rimane visualizzato sullo schermo e la rotazione dell'OSD.

Posizione dell'OSD:

Posizione Orizzontale

Posizione Verticale
Periodo di permanenza dell'OSD

Blocco OSD

- Per regolare la posizione orizzontale dell'OSD, usare i tasti- e+ per spostare l'OSD a sinistra e a destra.
- Per regolare la posizione verticale dell'OSD, usare i tasti- e+ per spostare l'OSD in alto e in basso.

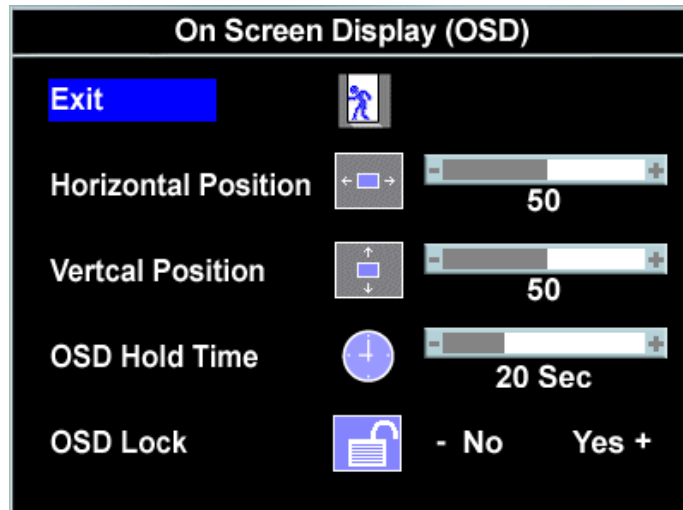
Intervallo visualizzazione OSD (OSD Hold Time):

L'OSD rimane attivo fino a quando lo si utilizza. Regola il periodo di permanenza, imposta il periodo di tempo per il quale l'OSD rimane attivo dopo l'ultima pressione di un tasto. Usare i tasti- e+ per regolare il cursore con incrementi di 5 secondi, da 5 a 60 secondi.

Blocco OSD:

Controlla l'accesso dell'utente alle regolazioni. Quando è selezionato Sì (+), non è possibile effettuare regolazioni da parte dell'utente. Tutti i tasti sono bloccati, tranne il tasto menu.

NOTA: Quando l'OSD è bloccato, premendo il tasto Menu, l'utente entra direttamente nel menu impostazioni OSD, con il Blocco OSD selezionato. Selezionare No (-) per sbloccare e consentire all'utente di accedere alle impostazioni applicabili.

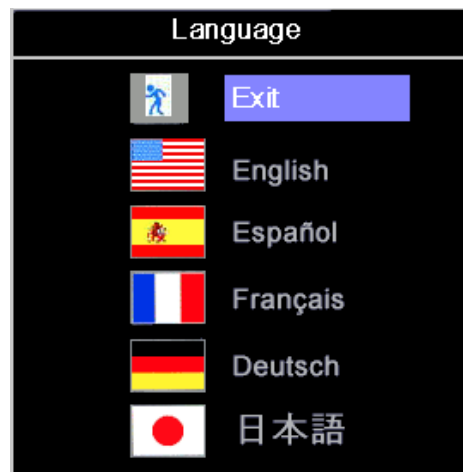


NOTA: L'OSD può essere bloccato o sbloccato tenendo premuto il tasto Menu per 15 secondi.



Lingua

Selezionare per visualizzare l'OSD in una delle cinque lingue disponibili (Inglese, francese, spagnolo, tedesco o giapponese).

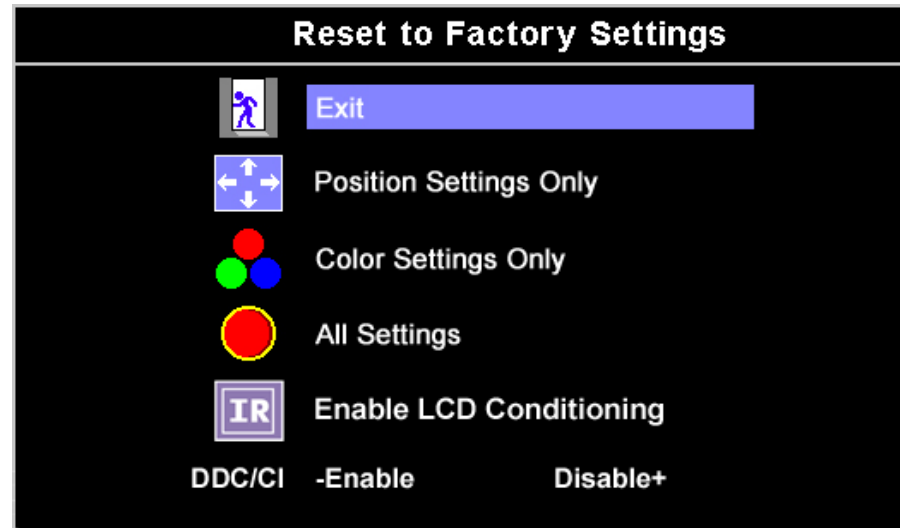


NOTA: La modifica influenza solo l'OSD. La modifica ha effetto solo sull'OSD, non ha alcun effetto sul software utilizzato dal computer.



Reset impostazioni di fabbrica

Resetta le opzioni del menu OSD menu ripristinando i valori di fabbrica.



Esci — Selezionare per uscire dal menu Factory Reset senza eseguire il reset delle opzioni OSD.

Solo impostazioni posizione — Modifica le impostazioni Posizione Immagini ripristinando le impostazioni predefinite.

Color impostazioni colore — Ripristina le impostazioni del Rosso, Verde e Blu ripristinando i valori di predefiniti e attiva le impostazioni predefinite di Predefinito Normale.

Tutte le impostazioni — Cambia tutte le impostazioni definibili dall'utente, tra cui i colori, la posizione, la luminosità, il contrasto e il periodo di permanenza dell'OSD ripristinando le impostazioni predefinite. La lingua dell'OSD non viene modificata.

IR (Image Retention: trattenimento immagine) — questa funzione aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine.

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente di regolare i parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) usando le applicazioni software del PC.

La funzione si disabilita selezionando "Disable" (Disabilita).

Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



NOTA: se si seleziona "Disable" (Disabilita) per la funzione DDC/CI, sullo schermo apparirà un messaggio d'avviso. Selezionare Yes (Sì) o No in base alle necessità.

OSD Avvisi

Sullo schermo può essere visualizzato uno dei seguenti messaggi di avviso per informare che il monitor è fuori sync.

1 : Auto Detect (Analog Input)

1 : Auto Detect (Digital Input)

Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x900 60Hz

o

Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x900 60Hz

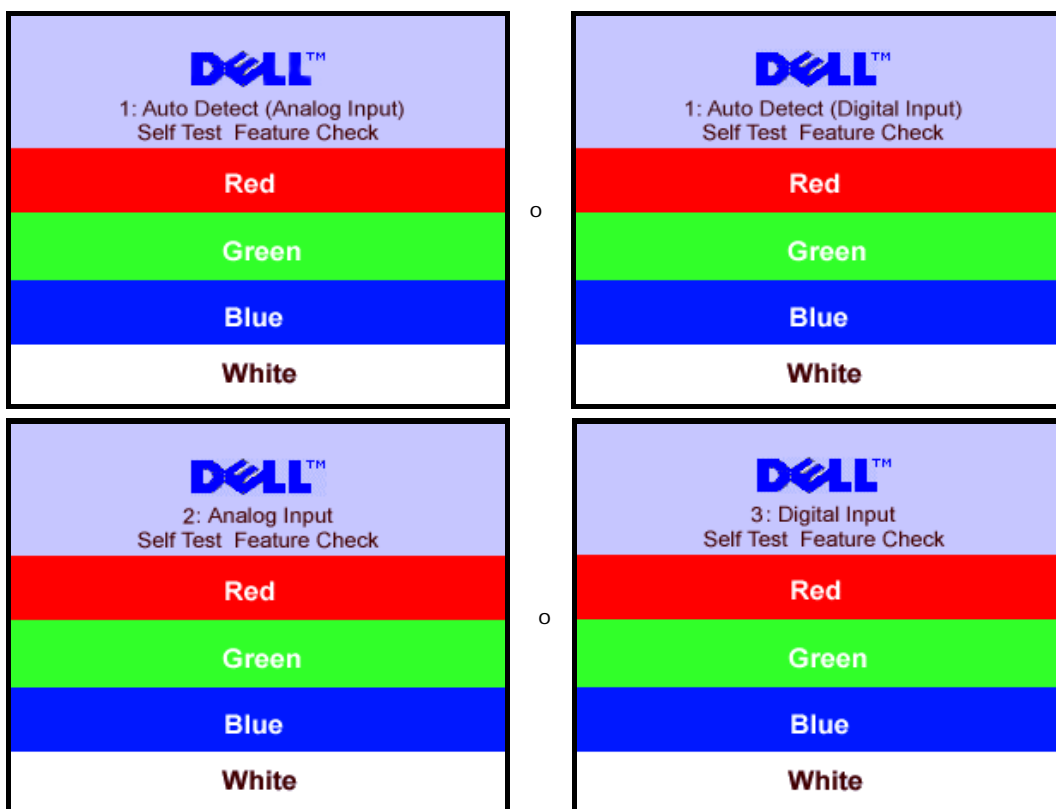
2: Analog Input
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x900 60Hz

o

3: Digital Input
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x900 60Hz

Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Il segnale è troppo alto o troppo basso per essere utilizzato dal monitor. Si veda [Specifiche](#) delle frequenze Orizzontali e Verticali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1440 X 900 a 60Hz.

 **NOTA: Se il monitor non rileva segnali video, viene visualizzata la finestra di dialogo "Controllo auto test Dell" (Dell Self-test Feature Check).**



Occasionalmente, non appare alcun messaggio, però lo schermo è vuoto. Anche questo fenomeno può indicare che il monitor non si sincronizza con il computer.

Si veda [Soluzione dei problemi](#) per avere maggiori informazioni.

Impostazione della risoluzione ottimale

1. Right-click on the desktop and select **Properties**.
2. Selezionare la scheda **Settings** (Impostazioni).
3. Impostare la risoluzione di schermo su 1440 x 900.
4. Fare clic su **OK**.

Se non si vede l'opzione 1440 x 900, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure.

Computer o portatile Dell:

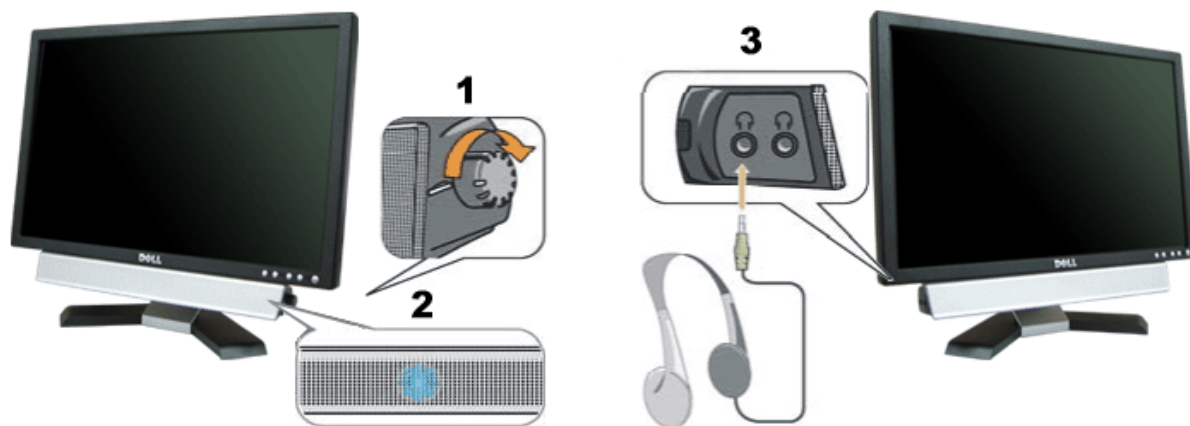
- Andare all'indirizzo **support.dell.com**, inserire il codice di servizio, e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.

Computer o portatile di marca diversa da Dell :

- Andare al sito del supporto tecnico del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- Andare al sito del supporto tecnico della scheda grafica e scaricare i driver più aggiornati.

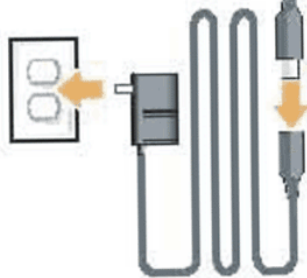
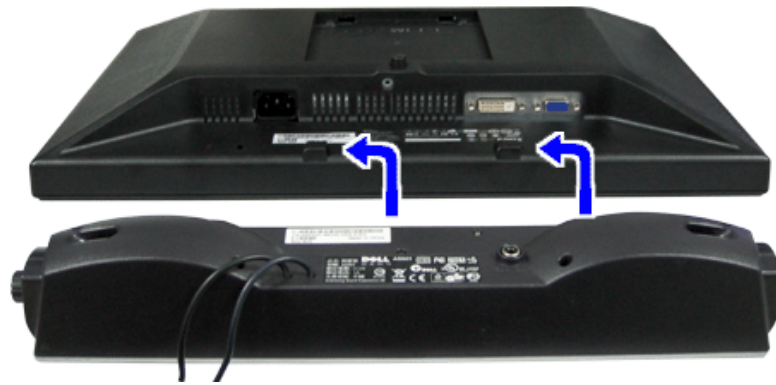
Uso della barra audio Dell (Opzionale)

Dell Sound Bar è un sistema audio a due canali che si adatta al montaggio sui display a schermo piatto Dell. La Soundbar possiede un controllo del volume a rotazione, che funziona anche per l'accensione/spengimento, che controlla il livello complessivo del volume di sistema; un LED blu che indica lo stato d'alimentazione e due connettori per cuffie auricolari.



1. Controllo alimentazione/volume
2. Indicatore d'alimentazione
3. Connettori cuffie

Soundbar Attachment to the Monitor



1. Working from the rear of the monitor attach sound by aligning the two slots with the two tabs along the bottom rear of the monitor. IT-IT Lavorando sul retro del monitor attaccare la Soundbar allineando i due alloggi con le due linguette lungo i lati inferiori del monitor.
2. Far scorrere la Soundbar verso sinistra finché si blocca in posizione.
3. Collegare la Soundbar al connettore di alimentazione.

4. Inserire i cavi di alimentazione del connettore in una presa di corrente.
5. Collegare lo spinotto stereo mini di colore verde/giallo sul retro della Soundbar al jack output audio del computer.



AVVISO: *Le illustrazioni sono di solo riferimento. L'aspetto del prodotto potrebbe differire.*



NOTA: *Per installare la barra audio non è necessario rimuovere la base. Mostrato con la base separata solo a scopo illustrativo.*

[Torna all'indice](#)

Soluzione dei problemi

Guida dell'utente Monitor schermo piatto a colori Dell™ E198WFP

- [Ricerca dei guasti del monitor](#)
- [Problemi generali](#)
- [Problemi specifici del prodotto](#)
- [Ricerca dei guasti della barra audio](#)



ATTENZIONE: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

Ricerca dei guasti del monitor

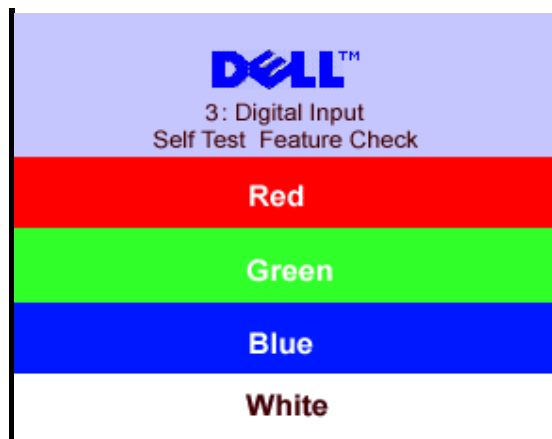
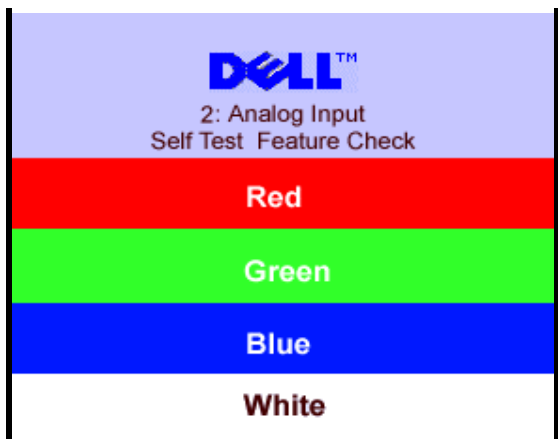
Verifica dell'auto test (STFC)

Il monitor offre una funzione di auto test che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito in modo appropriato, ma lo schermo resta scuro, Eseguire la procedura di diagnostica del monitor attenendosi alle fasi che seguono:

1. Spegnerne sia il computer sia il monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento dell'Auto-Test, staccare sia il cavo digitale (connettore bianco) che quello analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Viene visualizzata la finestra di dialogo "Verifica dell'auto test Dell" (Dell - self-test Feature Check) su sfondo nero se il monitor non riesce a rilevare segnali video. Durante la diagnostica, il LED alimentazione resta di colore verde. Inoltre, in base all'input selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo scorrerà in modo continuato sullo schermo.





4. Questa finestra è visualizzata durante il normale funzionamento se il cavo si stacca o è danneggiato.
5. Spegnerne il monitor e ricollegare il cavo video; poi accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane oscurato anche dopo avere eseguito la procedura precedente, verificare il controller del video e il sistema PC; il monitor funziona correttamente.

Messaggi di avviso OSD

Sullo schermo può essere visualizzato uno dei seguenti messaggi di avviso per informare che il monitor è fuori sync.

1 : Auto Detect (Analog Input)
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x900 60Hz

o

1 : Auto Detect (Digital Input)
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x900 60Hz

2: Analog Input
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x900 60Hz

o

3: Digital Input
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x900 60Hz

Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Il segnale è troppo alto o troppo basso per poter essere utilizzato dal monitor. Si veda [Specifiche monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1280 X 1024 a 60Hz.

Occasionalmente potrebbe non apparire alcun messaggio, però lo schermo è oscurato. Questo può anche indicare che il monitor non è sincronizzato con il computer o che il monitor si trova in modalità risparmio energetico.

Problemi generali

Nella tabella riportata di seguito vengono fornite informazioni relative ai problemi comuni che si possono presentare nell'uso del monitor.

| SINTOMI COMUNI | DESCRIZIONE DEL PROBLEMA | SOLUZIONI POSSIBILI |
|---|---|---|
| Nessun segnale video / LED alimentazione spento | Nessuna immagine, monitor senza segnale | Verificare l'integrità della connessione alle due estremità del cavo video, verificare che monitor e computer siano collegati ad una presa elettrica e di avere premuto il tasto d'alimentazione. |
| Nessun segnale video / LED accensione acceso | Nessuna immagine o assenza di luminosità | <ul style="list-style-type: none"> • Premere il tasto selezione ingresso sulla parte anteriore del monitor e verificare che la sorgente di ingresso sia selezionata. • Aumentare i controlli di luminosità e contrasto • Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. • Controllare se ci sono pin piegati o torri alle estremità del cavo video. • Riavviare computer e monitor. |
| Messa a fuoco problematica | L'immagine è indistinta, sfuocata o sdoppiata | <ul style="list-style-type: none"> • Premere il tasto di Regolazione automatica • Regolare i controlli Fase (Phase) e Frequenza (Clock) usando l'OSD • Eliminare le prolunghe dei cavi video • Eseguire il ripristino del monitor |

| | | |
|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Ridurre la risoluzione del video o aumentare le dimensioni del carattere. |
| Video tremolante | Immagine ondulata o in lieve movimento | <ul style="list-style-type: none"> • Premere il tasto di Regolazione automatica • Regolare i controlli Fase (Phase) e Frequenza (Clock) usando l'OSD • Eseguire il ripristino del monitor • Verificare i fattori ambientali • Posizionare ed eseguire il test in altro ambiente |
| Pixel mancanti | Sullo schermo LCD sono presenti dei punti | <ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere il monitor • Si tratta di pixel che sono sempre spenti e questo è un difetto tipico della tecnologia LCD |
| Problemi di luminosità | L'immagine è troppo scura o troppo chiara | <ul style="list-style-type: none"> • Eseguire il ripristino del monitor • Premere il tasto di Regolazione automatica • Regolare i controlli di luminosità e contrasto |
| Distorsione geometrica | Lo schermo non è centrato correttamente | <ul style="list-style-type: none"> • Resettare il monitor su "Solo impostazioni posizione" (Position Settings Only) • Premere il tasto di Regolazione automatica • Regolare i controlli di centratura • Controllare che il monitor si trovi nella modalità video corretta |
| Righe orizzontali/verticali | Lo schermo ha una o più righe | <ul style="list-style-type: none"> • Eseguire il ripristino del monitor • Premere il tasto di Regolazione automatica • Regolare i controlli Fase (Phase) e Frequenza (Clock) usando l'OSD • Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se queste righe sono presenti anche durante la diagnostica • Controllare che non ci siano pin piegati o rotti |
| Problemi di sincronia | Lo schermo presenta interferente o appare disordinato | <ul style="list-style-type: none"> • Eseguire il ripristino del monitor • Premere il tasto di Regolazione automatica • Regolare i controlli Fase (Phase) e Frequenza (Clock) usando l'OSD • Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se i problemi dello schermo sono presenti durante la diagnostica • Controllare che non ci siano pin piegati o rotti • Riavviare in "modalità sicura" |
| LCD graffiato | Lo schermo presenta graffi o macchie | <ul style="list-style-type: none"> • Spegnere il monitor e pulire lo schermo • Per istruzioni sulla pulizia, fare riferimento a Cura del Monitor. |
| Argomenti relativi alla sicurezza | Segni visibili di fumo o scintille | <ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire alcuna fase della risoluzione dei problemi • Il monitor deve essere sostituito |
| Problemi non costanti | Il monitor non sempre funziona correttamente | <ul style="list-style-type: none"> • Controllare che il monitor si trovi nella modalità video corretta • Verificare che lo schermo piatto e il computer siano collegati bene • Eseguire il ripristino del monitor • Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se i problemi di questo tipo sono presenti anche durante la diagnostica |
| Trattenimento in sovrimpresione (dell'immagine statica) | Sullo schermo appare un'ombra dell'immagine statica visualizzata | <ul style="list-style-type: none"> • Usare al funzione Power Management per spegnere il monitor tutte le volte che non in uso. In alternativa, usare uno screensaver dinamico, lasciata sul monitor per periodi prolungati. |

Problemi specifici del prodotto

| SINTOMI SPECIFICI | SINTOMO | SOLUZIONI POSSIBILI |
|--|---|--|
| L'immagine su schermo è troppo piccola | L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie tutta l'area visibile | <ul style="list-style-type: none"> • Resettare il monitor su "Tutte le impostazioni" (All Settings) |

Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale

L'OSD non appare sullo schermo

- Soegnere il monitor, scollegare e ricollegare il cavo d'alimentazione e poi riaccendere il mnoitor.

Ricerca dei guasti della barra audio

| SINTOMI COMUNI | SINTOMO | SOLUZIONI POSSIBILI |
|-----------------------------|--|--|
| Audio assente | La barra audio non è alimentata - l'indicatore di accensione è spento. | <ul style="list-style-type: none">• Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario e portarla in posizione centrale; controllare che l'indicatore di accensione posizionato sulla parte anteriore della bara audio sia illuminato.• Verificare che il cavo di alimentazione della barra audio sia inserito nel adattatore.• Controllare che il monitor sia alimentato.• Se il monitor non ha alimentazione, si veda Ricerca dei guasti del monitor per avere informazioni sui problemi più comuni del monitor. |
| Audio assente | La barra audio non ha alimentazione - l'indicatore di accensione è illuminato. | <ul style="list-style-type: none">• Inserire il cavo audio line-in nella presa audio out del computer.• Regolare i controlli di volume di Windows al massimo.• Riprodurre audio dal comuter (p.e. CD audio o MP3).• Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore.• Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.• Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente audio (p.e. un lettore CD portatile). |
| Audio distorto | La scheda audio del computer viene usata come sorgente audio. | <ul style="list-style-type: none">• Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.• Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella prsa della scheda audio.• Regolare i controlli di volume di Windows in posizione centrale.• Diminuire il volume dell'applicazione audio.• Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore.• Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.• Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio.• Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente audio (p.e. un lettore CD portatile). |
| Audio distorto | Si sta utilizzando un'altra sorgente audio. | <ul style="list-style-type: none">• Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.• Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio.• Diminuire il volume dell'applicazione audio.• Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore.• Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. |
| Uscita audio non bilanciata | Audio da un lato solo della barra audio | <ul style="list-style-type: none">• Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.• Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio o della sorgente audio.• Impostare i controlli del bilanciamento audio di Windows (L-R) al centro.• Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.• Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio.• Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente audio (p.e. un lettore CD portatile). |
| Volume basso | Il volume è troppo basso. | <ul style="list-style-type: none">• Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.• Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola sul livello massimo di volume.• Regolare i controlli di volume di Windows al massimo.• Diminuire il volume dell'applicazione audio.• Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente audio (p.e. un lettore CD portatile). |

[Ritorna al sommario](#)

Appendice

Guida utente Monitor a colori schermo piatto Dell™ E198WFP

- [Avviso FCC \(solamente per gli U.S.A.\)](#)
 - [ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza](#)
 - [Mettersi in contatto con Dell](#)
-


Avviso FCC (solamente per gli U.S.A.)

FCC Classe B

Questa attrezzatura genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installata ed utilizzata in accordo alle istruzioni date, può causare interferenze dannose alle ricezioni radiofoniche e televisive. Questa attrezzatura è stata controllata e trovata idonea ai limiti di un apparecchio digitale di Classe B, in conformità alla parte 15 delle Normative FCC.

Questo prodotto è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due seguenti condizioni:

- 1 Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose.
- 2 Questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, incluse le interferenze che possono provocare operazioni indesiderate.

 **AVVISO:** Le Normative FCC prevedono che cambiamenti e modifiche non espressamente approvati da Dell Inc., possono annullare l'autorità all'uso da parte dell'utente di questa attrezzatura. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in una installazione residenziale. Non c'è tuttavia garanzia che non si verifichino interferenze in installazioni particolari. Se questa attrezzatura provoca interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate accendendo o spegnendo l'attrezzatura, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza prendendo una o più delle seguenti misure:

- Riorientare l'antenna di ricezione.
- Spostare il computer considerando la posizione del ricevitore.
- Allontanare il sistema dal ricevitore.
- Collegare il sistema ad una presa di corrente diversa, così che sistema e ricevitore si trovino su circuiti diversi.

Se necessario, consultare il Supporto tecnico Dell Inc. oppure un tecnico specializzato radio/TV per altri suggerimenti.

Le informazioni che seguono sono fornite per il dispositivo o dispositivi di questo documento in conformità alle normative FCC:

- Nome del prodotto: E198WFP
- Numero del modello: E198WFPf
- Nome azienda:


Dell Inc.

Normative mondiali sulla conformità ed Affari ambientali

One Dell Way


Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza

 **ATTENZIONE:** L'utilizzo di controlli, di regolazioni o procedure in modo diverso da quello specificato in questa guida può esporre a scosse elettriche e/o a pericoli elettrici e meccanici.

Leggere ed attenersi alle seguenti istruzioni quando si collega e usa il monitor PC:

- Per evitare di danneggiare il computer, assicurarsi che l'interruttore di selezione della tensione del computer sia impostato sulla corrente alternata (CA) corrispondente a quella erogata localmente:
 - 115 Volt (V)/60 Hertz (Hz) nella maggior parte dell'America del nord e del sud, ed in alcuni paesi dell'estremo oriente come Giappone, Corea del sud (anche 220 Volt (V)/60 Hertz (Hz)) e Taiwan.
 - 230 Volt (V)/50 Hertz (Hz) nella maggior parte dell'Europa, il Medio Oriente e l'Estremo Oriente.
- Assicurarsi sempre che il monitor sia tarato elettricamente per operare con l'alimentazione CA erogata localmente.

 **NOTA:** Questo monitor non necessita o non ha un interruttore di selezione della tensione per impostare l'input della tensione CA. Accetterà automaticamente qualsiasi input di tensione CA in base alle portate definite nella sezione "Specifiche elettriche".


- Non immagazzinare o usare il monitor LCD in posizioni esposte al calore, alla luce diretta del sole, o freddo estremo.
- Evitare di spostare il monitor LCD tra ambienti con grandi differenze di temperatura.
- Non far subire al monitor LCD forti vibrazioni o impatti severi. Per esempio: non collocare il monitor LCD nel cofano di una macchina.
- Non immagazzinare o usare il monitor LCD in ambienti polverosi o esposti a grande percentuale d'umidità.
- Non consentire ad acqua o altri liquidi di essere versati sulla superficie o all'interno del monitor LCD.
- Tenere il monitor a schermo piatto a temperatura d'ambiente. Condizioni di caldo o freddo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
- Non inserire mai alcun oggetto metallico nelle fessure del monitor. Diversamente si crea il pericolo di scosse elettriche.
- Per evitare le scosse elettriche, non toccare mai la parte interna del monitor. Solamente un tecnico qualificato può aprire la copertura del monitor.
- Non utilizzare mai il monitor se il cavo d'alimentazione è danneggiato. Non permettere a nulla di appoggiarsi sul cavo d'alimentazione. Tenere il cavo d'alimentazione lontano da zone dove possa essere calpestato.
- Quando si scollega il monitor dalla presa di corrente assicurarsi di tirare la spina e non il cavo.
- Le fessure sul mobile del monitor sono designate a fornire la ventilazione. Queste fessure non devono mai essere bloccate o coperte, per prevenire il surriscaldamento. Evitare di utilizzare il monitor su un letto, tappeto, divano, e qualsiasi altra superficie imbottita, poiché – così facendo, si possono bloccare le aperture atte alla ventilazione che si trovano sulla parte inferiore del mobile. Se si colloca il monitor in una libreria o in un altro spazio chiuso, assicurarsi di fornire un'adeguata ventilazione e ricircolo d'aria.
- Collocare il monitor in un luogo con poca umidità ed il minimo di polvere. Evitare luoghi simili a cantine umide e corridoi polverosi.
- Non esporre il monitor alla pioggia, né usarlo in vicinanza d'acqua (e.g. cucine, vicino a piscine, eccetera). Se il monitor si bagna accidentalmente, scollegarlo e mettersi immediatamente in contatto con il rivenditore autorizzato. Quando necessario, è possibile pulire la parte esterna del monitor con un panno umido, assicurandosi innanzitutto cosa di aver scollegato il monitor dalla presa di corrente.
- Collocare il monitor su una superficie solida e trattarlo con cura. Lo schermo è di vetro e può essere danneggiato che il monitor è fatto cadere oppure se lo schermo subisce forti impatti.
- Collocare il monitor vicino una presa di corrente di facile accesso.
- Se il monitor funziona in modo anomalo, in particolare se emette fumo, rumori o odori anomali, scollegarlo immediatamente dalla presa di corrente e mettersi in contatto con il rivenditore o con il centro assistenza autorizzato.
- Non tentare di rimuovere la copertura posteriore, perché ci si esporrà a pericoli di scosse elettriche. La copertura posteriore deve essere rimossa solamente da personale qualificato.
- Le alte temperature possono provocare dei problemi. Non usare il monitor alla luce diretta del sole, e tenerlo lontano da radiatori, caloriferi, stufe, caminetti ed altre sorgenti di calore.
- Scollegare il monitor quando non sarà utilizzato per periodi prolungati.
- Scollegare il monitor dalla presa di corrente prima di eseguire qualsiasi tipo di manutenzione.
- Le lampadine all'interno di questo prodotto contengono mercurio e devono essere riciclate o smaltite in base alle leggi locali, regionali e statali. Per altre informazioni, andare o mettersi in contatto con Electronic Industries Alliance all'indirizzo: <http://www.eiae.org/>.

Mettersi in contatto con Dell

Ci si può mettere in contatto con Dell via Internet e per telefono:

- Per il supporto online, andare al sito support.dell.com.
- Per l'assistenza mondiale online, usare il menu Choose A Country/Region (Scegliere un Paese/Zona) verso la fine della pagina, oppure consultare gli indirizzi elencati nella tabella che segue.
- Per l'assistenza tramite posta elettronica, consultare gli indirizzi elencati nella tabella che segue.

 **NOTA:** I numeri verdi sono per i clienti residenti nei paesi per i quali sono elencati tali numeri.

 **NOTA:** In alcuni paesi è disponibile un numero distinto di supporto tecnico specifico per i computer portatili Dell XPS™, tale numero è elencato per i paesi partecipanti. Se nella sezione del proprio paese non si trova in elenco il numero distinto di supporto tecnico specifico per i computer portatili XPS, mettersi in contatto con Dell usando il numero di supporto tecnico elencato e la chiamata sarà inoltrata in modo appropriato.

- Per l'assistenza telefonica, usare i numeri di telefono elencati nella tabella che segue. Mettersi in contatto con l'operatore locale o internazionale per l'assistenza sulla determinazione dei codici da usare.

 **NOTA:** Le informazioni fornite sono verificate e giudicate corrette al momento dell'invio alla stampa del documento, e sono soggette a modifica.

| Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso interurbano | Nome del dipartimento o della tipologia di assistenza, sito Internet ed E-mail | Prefissi interurbani, Numeri locali e Numeri verdi |
|---|---|--|
| Anguilla | Supporto online | support.dell.com/ai |
| | E-mail | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 800-335-0031 |
| Antigua e Barbuda | Supporto online | www.dell.com/ag |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 1-800-805-5924 |
| Aomen | Supporto tecnico | Numero verde: 0800-105 |

| | | |
|---|--|---------------------------------------|
| Prefisso nazionale: 853 | Assistenza clienti (Xiamen, Cina) | 34 160 910 |
| | Transazioni commerciali (Xiamen, Cina) | 29 693 115 |
| Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 54 Prefisso interurbano: 11 | Supporto online | www.dell.com.ar |
| | E-mail per desktop e portatili | la_techsupport@dell.com |
| | E-mail per Server e Prodotti d'archiviazione EMC® | la_enterprise@dell.com |
| | Assistenza clienti | Numero verde: 0-800-666-0789 |
| | Supporto tecnico | Numero verde: 0-800-222-0154 |
| | | Numero verde: 0-800-444-0724 |
| | Vendite | Numero verde: 0-800-666-0789 |
| Aruba | Supporto online | www.dell.com.aw |
| | | la_techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | Numero verde: 800-1727 |
| | Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 800-1729 |
| Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Prefisso nazionale: 61 Prefisso interurbano: 2 | Supporto online | support.ap.dell.com |
| | | support.ap.dell.com/contactus |
| | Supporto tecnico | |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | Numero verde: 1300 790 877 |
| | Privati e Piccole imprese (1-10 impiegati) | Numero verde: 1300-655-533 |
| | Imprese medie e grandi | Numero verde: 1800-633-559 |
| | Piccole imprese (11+ impiegati), Educazione ed Enti statali | Numero verde: 1800-060-889 |
| | Assistenza clienti | |
| | Privati e Piccole imprese (1-10 impiegati) | Numero verde: 1800-812-393(opzione 3) |
| | Imprese medie e grandi, Educazione ed Enti statali | Numero verde: 1300-303-270(opzione 3) |
| | Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore | Numero verde: 1300-662-196 |
| Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Prefisso nazionale: 43 Prefisso interurbano: 1 | NOTA: i numeri di telefono di questa sezione possono essere chiamati solamente da Austria | |
| | Supporto online | support.euro.dell.com |
| | | tech_support_central_europe@dell.com |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | 0820 240 530 81 |
| | Supporto grandi imprese | 0820 240 530 55 |
| | Supporto tecnico at privati | 0820 240 530 92 |
| | Vendite Privati/Piccole imprese (11+ impiegati) | 0820 240 530 00 |
| | Fax Privati/Piccole imprese (11+ impiegati) | 0820 240 530 49 |
| | Assistenza clienti Privati/Piccole imprese (11+ impiegati) | 0820 240 530 14 |
| | Supporto commerciale Privati/Piccole imprese (11+ impiegati) | 0820 240 530 17 |
| | Assistenza clienti Account preferenziali/Aziende | 0820 240 530 16 |
| | Supporto Account preferenziali/Aziende | 0820 240 530 17 |
| | Centralino | 0820 240 530 00 |
| | Bahamas | Supporto online |
| | | la_techsupport@dell.com |
| Supporto tecnico | | Numero verde: 1-866-874-3038 |
| Assistenza clienti, Vendite | | Numero verde: 1-866-296-9683 |
| Barbados | Supporto online | www.dell.com/bb |
| | | la_techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | 1-800-534-3349 |
| | Assistenza clienti, Vendite | 1-800-534-3142 |
| Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 | Supporto online | support.euro.dell.com |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | 02 481 92 96 |

| | | |
|--|---|------------------------------|
| Prefisso nazionale: 32 Prefisso interurbano: 2 | Supporto generale | 02 481 92 88 |
| | Fax Supporto generale | 02 481 92 95 |
| | Assistenza clienti | 02 713 15 65 |
| | Vendite aziende | 02 481 91 00 |
| | Fax | 02 481 92 99 |
| | Centralino | 02 481 91 00 |
| Belize | Supporto online | www.dell.com/bz |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 811-866-686-9880 |
| | | oppure (512) 723-0010 |
| Bermuda | Supporto online | www.dell.com/bm |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | 1-877-890-0748 |
| | Assistenza clienti, Vendite | 1-877-890-0751 |
| Bolivia | Supporto online | www.dell.com/bo |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | Numero verde: 800-10-0238 |
| | Assistenza clienti, Vendite | oppure EEUU (512) 723-0010 |
| Brasile Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 55 Prefisso interurbano: 51 | Supporto online | www.dell.com/br |
| | | BR-TechSupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | 0800 90 3355 |
| | Fax Supporto tecnico | 51 2104 5470 |
| | Fax Assistenza clienti | 51 2104 5480 |
| | Vendite | 0800 970 3390 |
| Isole Vergini Britanniche | Supporto online | www.dell.com/vg |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 1-866-278-6820 |
| | | oppure (512) 723-0010 |
| Brunei Prefisso nazionale: 673 | Supporto tecnico (Penang, Malesia) | 604 633 4966 |
| | Supporto tecnico (Penang, Malesia) | 604 633 3101 |
| | | Numero verde: 801 1012 |
| | Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore | Numero verde: 801 1044 |
| | Transazioni vendite (Penang, Malesia) | 604 633 3101 |
| | | Numero verde: 801 1012 |
| Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011 | Stato ordini online | www.dell.ca/ostatus |
| | Supporto online | support.ca.dell.com |
| | AutoTech (Supporto automatizzato Hardware e Garanzia) | Numero verde: 1-800-247-9362 |
| | Assistenza clienti | |
| | Privati/Piccole imprese (1-10 impiegati) | Numero verde: 1-800-847-4096 |
| | Piccole imprese (11+ impiegati) | Numero verde: 1-800-906-3355 |
| | Imprese medie/grandi, Enti statali, Educazione | Numero verde: 1-800-387-5757 |
| | Supporto telefonico garanzia hardware | |
| | Solo computer XPS | Numero verde: 1-866-398-8977 |
| | Computer per Privati/Piccole imprese (1-10 impiegati) | Numero verde: 1-800-847-4096 |
| | Computer per Imprese piccole/medie/grandi, Enti statali | Numero verde: 1-800-387-5757 |
| | Stampanti, proiettori, televisori, palmari, lettori digitali e wireless | 1-877-335-5767 |
| | Vendite | |
| | Vendite Privati e Piccole imprese (1-10 impiegati) | Numero verde: 1-800-999-3355 |
| | Piccole imprese (11+ impiegati) | Numero verde: 1-800-387-5752 |

| | | |
|---|---|----------------------------------|
| | Imprese medie/grandi, Enti statali | Numero verde: 1-800-387-5755 |
| | Parti di ricambio e Servizi aggiuntivi | 1 866 440 3355 |
| Isole Cayman | Supporto online | www.dell.com/ky |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | 1-877-261-0242 |
| | Assistenza clienti, Vendite | 1-877-262-5415 |
| Cile (Santiago) Prefisso nazionale: 56 Prefisso interurbano: 2 | Supporto online | www.dell.com/cl |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | Numero verde: 800-20-20-44 (CTC) |
| | | Oppure 123-00-20-37-62(ENTEL) |
| | Vendite ed Assistenza clienti | Numero verde: 800-20-20-44 (CTC) |
| | | Oppure 123-00-20-34-77 (ENTEL) |
| Cina (Xiamen) Prefisso nazionale: 86 Prefisso interurbano: 592 | Supporto online | support.dell.com.cn |
| | E-mail Supporto tecnico | support.dell.com.cn/email |
| | E-mail assistenza clienti | customer_cn@dell.com |
| | Fax Supporto tecnico | 592 818 1350 |
| | Supporto tecnico – Solo per computer XPS | Numero verde: 800 858 0540 |
| | Supporto tecnico – Dell™ Dimension™ e Dell Inspiron™ | Numero verde: 800 858 2969 |
| | Supporto tecnico – Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ e Dell Precision™ | Numero verde: 800 858 0950 |
| | Supporto tecnico – Dell PowerEdge™ e Dell PowerVault™ | Numero verde: 800 858 0960 |
| | Supporto tecnico – Proiettori, PDA, switch, router, eccetera | Numero verde: 800 858 2920 |
| | Supporto tecnico – Stampanti | Numero verde: 800 858 2311 |
| | Assistenza clienti | Numero verde: 800 858 2060 |
| | Fax Assistenza clienti | 592 818 1308 |
| | Privati e Piccole imprese (11+ impiegati) | Numero verde: 800 858 2222 |
| | Divisione Rapporti privilegiati | Numero verde: 800 858 2557 |
| | Rapporti grandi aziende GCP | Numero verde: 800 858 2055 |
| | Rapporti chiave grandi aziende | Numero verde: 800 858 2628 |
| | Rapporti grandi aziende Nord | Numero verde: 800 858 2999 |
| | Rapporti grandi aziende Nord Governo ed Educazione | Numero verde: 800 858 2955 |
| | Rapporti grandi aziende Est | Numero verde: 800 858 2020 |
| | Rapporti grandi aziende Est Governo ed Educazione | Numero verde: 800 858 2669 |
| | Rapporti grandi aziende Queue Team | Numero verde: 800 858 2572 |
| | Rapporti grandi aziende Sud | Numero verde: 800 858 2355 |
| Rapporti grandi aziende Ovest | Numero verde: 800 858 2811 | |
| Rapporti grandi aziende Parti di ricambio | Numero verde: 800 858 2621 | |
| Colombia | Supporto online | www.dell.com/co |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | 01-800-915-5704 |
| | Assistenza clienti, Vendite | 01-800-915-4755 |
| | Vendite Ricambi, Software, Periferiche e Garanzia | Numero verde:01-800-915-6158 |
| | Vendite Inchiostro e Toner | Numero verde:01-800-915-5676 |
| Costa Rica | Supporto online | www.dell.com/cr |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | 0800-012-0232 |
| | Assistenza clienti, Vendite | 0800-012-0231 |
| Repubblica Ceca (Praga) | Supporto online | support.euro.dell.com |

| | | |
|--|--|---|
| Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 420 | | czech_dell@dell.com |
| | Supporto tecnico | 22537 2727 |
| | Assistenza clienti | 22537 2707 |
| | Fax | 22537 2714 |
| | Fax Tecnico | 22537 2728 |
| | Centralino | 22537 2711 |
| | Danimarca (Copenhagen) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 45 | Supporto online |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | 7010 0074 |
| | Supporto tecnico | 7023 0182 |
| | Assistenza clienti – Relazioni | 7023 0184 |
| | Assistenza clienti Privati/Piccole imprese (11+ impiegati) | 3287 5505 |
| | Centralino – Relazioni | 3287 1200 |
| | Centralino Fax – Relazioni | 3287 1201 |
| | Centralino Privati/Piccole imprese (11+ impiegati) | 3287 5000 |
| | Fax Centralino – Privati/Piccole imprese (11+ impiegati) | 3287 5001 |
| Dominica | Supporto online | www.dell.com/dm |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 1-866-278-6821 |
| | | oppure (512) 723-0010 |
| Repubblica Dominicana | Supporto online | www.dell.com/do |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | 1-800-156-1834 |
| | Assistenza clienti, Vendite | 1-800-156-1588 |
| Ecuador (solo chiamate da Quito ed Guayaquil) | Supporto online | www.dell.com/ec |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite (chiamate da Quito) | Numero verde: 999-119-877-655-3355 |
| | | oppure EEUU (512) 723-0020 |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite (chiamate da Guayaquil) | Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355 |
| El Salvador | Supporto online | www.dell.com/sv |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | Numero verde: 800-6100(ANTEL) |
| | | 800-6170(Telefonica) |
| | Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 800-6100(ANTEL) |
| | | oppure 800-6132(Telefonica) |
| | | |
| Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Prefisso nazionale: 358 Prefisso interurbano: 9 | Supporto online | support.euro.dell.com |
| | | fi_support@dell.com |
| | Supporto tecnico | 0207 533 555 |
| | Assistenza clienti | 0207 533 538 |
| | Centralino | 0207 533 533 |
| | Fax | 0207 533 530 |
| | Vendite, con meno di 500 impiegati | 0207 533 540 |
| | Vendite, con più di 500 impiegati | 0207 533 533 |
| | | |
| Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 33 Prefissi interurbani: (1) (4) | Supporto online | support.euro.dell.com |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | 0825 387 129 |
| | Privati e Piccole imprese (11+ impiegati) | |
| | Supporto tecnico | 0825 387 270 |
| | Assistenza clienti | 0825 823 833 |
| | Centralino | 0825 004 700 |
| | Centralino (chiamate da fuori della Francia) | 04 99 75 40 00 |
| | | |

| | | |
|---|--|--------------------------------------|
| | Vendite | 0825 004 700 |
| | Fax | 0825 004 701 |
| | Fax (chiamate da fuori della Francia) | 04 99 75 40 01 |
| | Aziende | |
| | Supporto tecnico | 0825 004 719 |
| | Assistenza clienti | 0825 338 339 |
| | Centralino | 01 55 94 71 00 |
| | Vendite | 01 55 94 71 00 |
| | Fax | 01 55 94 71 01 |
| Germania (Francoforte) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 49 Prefisso interurbano: 69 | Supporto online | support.euro.dell.com |
| | | tech_support_central_europe@dell.com |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | 069 9792-7222 |
| | Supporto tecnico | 069 9792-7200 |
| | Supporto tecnico at Privati | 069 9792-7230 |
| | Assistenza clienti Privati/Piccole imprese (11+ impiegati) | 0180-5-224400 |
| | Assistenza clienti Segmento Globale | 069 9792-7320 |
| | Assistenza clienti Account preferenziali | 069 9792-7320 |
| | Assistenza clienti Grandi account | 069 9792-7320 |
| | Assistenza clienti Account pubblici | 069 9792-7320 |
| | Centralino | 069 9792-7000 |
| Grecia Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 30 | Supporto online | support.euro.dell.com |
| | Supporto tecnico | 00800-44 14 95 18 |
| | Supporto tecnico Servizio Gold | 2108129811 |
| | Centralino | 2108129810 |
| | Centralino Servizio Gold | 2108129811 |
| | Vendite | 2108129800 |
| | Fax | 2108129812 |
| Grenada | Supporto online | www.dell.com/gd |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 1-866-540-3355 |
| Guatemala | Supporto online | www.dell.com/gt |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 1-800-999-0136 |
| Guyana | Supporto online | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 1-877-440-6511 |
| Haiti | Supporto online | www.dell.com/ht |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 183-866-686-9849 |
| | | oppure (512) 723-0010 |
| Honduras | Supporto online | www.dell.com/hn |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 183-866-686-9848 |
| | | oppure EEUU (512) 723-0020 |
| Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 852 | Supporto online | support.ap.dell.com |
| | | support.dell.com.cn/email |
| | Supporto tecnico – Solo per computer XPS | 00852-3416 6923 |
| | Supporto tecnico – Dimension e Inspiron | 00852-2969 3188 |
| | Supporto tecnico – Dell OptiPlex, Dell Latitude e Dell Precision | 00852-2969 3191 |
| | Supporto tecnico – Server ed archivi | 00852-2969 3196 |

| | | |
|---------------------------------|---|--|
| | Supporto tecnico – Proiettori, PDA, switch, router, eccetera | 00852-3416 0906 |
| | Assistenza clienti | 00852-3416 0910 |
| | Account grandi aziende | 00852-3416 0907 |
| | Programmi clienti globali | 00852-3416 0908 |
| | Divisione medie imprese | 00852-3416 0912 |
| | Divisione Privati e Piccole imprese (11+ impiegati) | 00852-2969 3105 |
| India | Supporto online | support.ap.dell.com |
| | Supporto portatili e desktop | |
| | E-mail Portatili, Computer e Periferiche | support.ap.dell.com/ap/en/emaildell |
| | E-mail Supporto portatili | india_support_notebook@dell.com |
| | Numeri di telefono | 080-25068032 oppure 080-25068034 |
| | | Oppure il prefisso interurbano standard + 60003355 |
| | | Numero verde: 1-800-425-9046 |
| | Supporto server | |
| | E-mail | india_support_Server@dell.com |
| | Numeri di telefono | 080-25068032 oppure 080-25068034 |
| | | Oppure il prefisso interurbano standard + 60003355 |
| | | Oppure Numero verde: 18004258045 |
| | Solo Supporto Gold | |
| | E-mail | eec_ap@dell.com |
| | Numeri di telefono | 080-25068033 |
| | | Oppure il prefisso interurbano standard + 60003355 |
| | | Oppure Numero verde: 1-800-425-9045 |
| | Solo Supporto XPS | |
| | E-mail | Indiaxps_AP@dell.com |
| | Numeri di telefono | 080-25068066 |
| | | Oppure Numero verde: 1-800-425-2066 |
| | Assistenza clienti | |
| | Privati e Piccole imprese (11+ impiegati) | India_care_HSB@dell.com |
| | | Numero verde: 1800-4254051 |
| | Account grandi aziende | India_care_REL@dell.com |
| | | Numero verde: 1800-4252067 |
| | Vendite | |
| | Account grandi aziende | 1600 33 8044 |
| | Privati e Piccole imprese (11+ impiegati) | 1600 33 8046 |
| | Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 353 Prefisso interurbano: 1 | Supporto online |
| | | dell_direct_support@dell.com |
| Supporto tecnico | | |
| Solo computer XPS | | 1850200722 |
| Computer aziendali | | 1850 543 543 |
| Computer privati | | 1850 543 543 |
| Supporto a domicilio | | 1850 200 889 |
| Vendite | | |
| Privati | | 1850 333 200 |
| Piccole imprese (11+ impiegati) | | 1850 664 656 |
| Medie imprese | | 1850 200 646 |
| Grandi imprese | | 1850 200 646 |
| E-mail Vendite | | Dell_IRL_Outlet@dell.com |
| Assistenza clienti | | |

| | | |
|---|---|------------------------------|
| | Privati e Piccole imprese (11+ impiegati) | 01 204 4014 |
| | Aziende (più di 200 impiegati) | 1850 200 982 |
| | Generale | |
| | Fax/Fax vendite | 01 204 0103 |
| | Centralino | 01 204 4444 |
| | Assistenza clienti Regno Unito (solo per chiamate dal Regno Unito) | 0870 906 0010 |
| | Assistenza clienti aziende (solo per chiamate dal Regno Unito) | 0870 907 4499 |
| | Vendite Regno Unito (solo per chiamate dal Regno Unito) | 0870 907 4000 |
| Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 39 Prefisso interurbano: 02 | Supporto online | support.euro.dell.com |
| | Privati e Piccole imprese (11+ impiegati) | |
| | Supporto tecnico | 02 577 826 90 |
| | Assistenza clienti | 02 696 821 14 |
| | Fax | 02 696 821 13 |
| | Centralino | 02 696 821 12 |
| | Aziende | |
| | Supporto tecnico | 02 577 826 90 |
| | Assistenza clienti | 02 577 825 55 |
| | Fax | 02 575 035 30 |
| | Centralino | 02 577 821 |
| | Giamaica (solo per chiamate dalla Giamaica) | Supporto online |
| | | la-techsupport@dell.com |
| Supporto tecnico | | Numero verde: 1-800-975-1646 |
| | Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 1-800-404-9205 |
| Giappone (Kawasaki) Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 81 Prefisso interurbano: 44 | Supporto online | support.jp.dell.com |
| | Supporto tecnico – Solo per computer XPS | Numero verde: 0120-937-786 |
| | Supporto tecnico fuori del Giappone – Solo per computer XPS | 044-520-1235 |
| | Supporto tecnico – Dimension e Inspiron | Numero verde: 0120-198-226 |
| | Supporto tecnico per chiamate fuori del Giappone – Dimension ed Inspiron | 81-44-520-1435 |
| | Supporto tecnico – Dell Precision, OptiPlex e Latitude | Numero verde: 0120-198-433 |
| | Supporto tecnico per chiamate fuori del Giappone – Dell Precision, OptiPlex e Latitude | 81-44-556-3894 |
| | Supporto tecnico – Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect e Dell PowerVault | Numero verde: 0120-198-498 |
| | Supporto tecnico per chiamate fuori del Giappone – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault | 81-44-556-4162 |
| | Supporto tecnico – Proiettori, PDA, stampanti, router | Numero verde: 0120-981-690 |
| | Supporto tecnico per chiamate fuori del Giappone – Proiettori, PDA, stampanti, router | 81-44-556-3468 |
| | Servizio Faxbox | 044-556-3490 |
| | Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore | 044-556-3801 |
| | Assistenza clienti | 044-556-4240 |
| | Divisione vendite aziendali – Fino a 400 dipendenti | 044-556-3344 |
| | Vendite divisione account privilegiati – Più di 400 dipendenti | 044-556-3433 |
| | Vendite Enti Statali – Agenzie statali, istruzione ed istituzioni mediche | 044-556-5963 |
| | Segmento globale Giappone | 044-556-3469 |
| | Utenti individuali | 044-556-1657 |
| | Vendite online utenti individuali | 044-556-2203 |
| | Sito vendite utenti individuali | 044-556-4649 |
| Corea (Seoul) Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 82 | Supporto online | support.ap.dell.com |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | Numero verde: 080-999-0283 |
| | Supporto tecnico | Numero verde: 080-200-3800 |
| | Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 080-999-0270 |

| | | |
|---|--|---|
| Prefisso interurbano: 2 | Supporto tecnico – Dimension, PDA, elettronica ed accessori | Numero verde: 080-200-3801 |
| | Vendite | Numero verde: 080-200-3600 |
| | Fax | 2194-6202 |
| | Centralino | 2194-6000 |
| America latina | Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 728-4093 |
| | Assistenza clienti (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 728-3619 |
| | Fax (Supporto tecnico ed Assistenza clienti) (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 728-3883 |
| | Vendite (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 728-4397 |
| | Fax Vendite (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 728-4600 Oppure 512 728-3772 |
| Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 352 | Supporto online | support.euro.dell.com |
| | Supporto | 342 08 08 075 |
| | Vendite Privati/Piccole imprese (11+ impiegati) | +32 (0)2 713 15 96 |
| | Vendite aziende | 26 25 77 81 |
| | Assistenza clienti | +32 (0)2 481 91 19 |
| | Fax | 26 25 77 82 |
| Malesia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 60 Prefisso interurbano: 4 | Supporto online | support.ap.dell.com |
| | Supporto tecnico – Solo per computer XPS | Numero verde: 1 800 885 784 |
| | Supporto tecnico – Dell Precision, OptiPlex e Latitude | Numero verde: 1 800 880 193 |
| | Supporto tecnico – Dimension, Inspiron, elettronica ed accessori | Numero verde: 1 800 881 306 |
| | Supporto tecnico – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault | Numero verde: 1 800 881 386 |
| | Assistenza clienti | Numero verde: 1 800 881 306 (opzione 4) |
| | Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore | 1800 88 4432 |
| | Transazioni vendite | Numero verde: 1 800 888 202 |
| | Vendite aziende | Numero verde: 1 800 888 213 |
| Messico Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 52 | Supporto online | www.dell.com/mx |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | 001-866-563-4425 |
| | Vendite | 50-81-8800 |
| | | Oppure 001-800-888-3355 |
| | Assistenza clienti | 001-877-384-8979 Oppure 001-877-269-3383 |
| | Vendite Ricambi, Software, Periferiche e Garanzia | 001-866-390-4629 |
| | Vendite Inchiostro e Toner | Numero verde:001-866-851-1754 |
| | Principale | 50-81-8800 |
| | | Oppure 01-800-888-3355 |
| | | Oppure 001-866-851-1754 |
| Montserrat | Supporto online | support.dell.com.ag |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 1-866-278-6822 |
| Antille Olandesi | Supporto online | www.dell.com/an |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | 001-866-379-1022 |
| Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 31 Prefisso interurbano: 20 | Supporto online | support.euro.dell.com |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | 020 674 45 94 |
| | Supporto tecnico | 020 674 45 00 |
| | Fax Supporto tecnico | 020 674 47 66 |
| | Assistenza clienti Privati/Piccole imprese (11+ impiegati) | 020 674 42 00 |
| | Assistenza clienti relazioni | 020 674 4325 |

| | | |
|--|--|---|
| | Vendite Privati/Piccole imprese (11+ impiegati) | 020 674 55 00 |
| | Vendite Relazioni | 020 674 50 00 |
| | Fax vendite Privati/Piccole imprese | 020 674 47 75 |
| | Fax Vendite Relazioni | 020 674 47 50 |
| | Centralino | 020 674 50 00 |
| | Centralino Fax | 020 674 47 50 |
| Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 64 | Supporto online | support.ap.dell.com |
| | | support.ap.dell.com/contactus |
| | Supporto tecnico | Numero verde: 0800-441-567 |
| | Privati e Piccole imprese (1-10 impiegati) | Numero verde: 0800-446-255 |
| | Imprese (11+ impiegati), Educazione ed Enti statali | Numero verde: 0800-444-617 |
| | PowerEdge e PowerVault | Numero verde: 0800-443-563 |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | Numero verde: 0800-335-540 |
| | Assistenza clienti | |
| | Privati e Piccole imprese (11+ impiegati) | Numero verde: 0800-289-3355(opzione 3) |
| | Imprese (11+ impiegati), Educazione ed Enti statali | Numero verde: 0800-941-128(opzione 3) |
| | Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore | Numero verde: 0800-449-602 |
| | Vendite | Numero verde: 0800 441 567 |
| | Privati e Piccole imprese (1-10 impiegati) | Numero verde: 0800-289-3355 |
| | Piccole imprese (11+ impiegati) | Numero verde: 0800-941-121 |
| Imprese (11+ impiegati), Educazione ed Enti statali | Numero verde: 0800-941-128 | |
| Nicaragua | Supporto online | www.dell.com/ni |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | 001-800-220-1378 |
| | Assistenza clienti, Vendite | 001-800-220-1377 |
| Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 47 | Supporto online | support.euro.dell.com |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | 815 35 043 |
| | Supporto tecnico | 671 16882 |
| | Assistenza clienti relazioni | 671 17575 |
| | Assistenza clienti Privati/Piccole imprese (11+ impiegati) | 23162298 |
| | Centralino | 671 16800 |
| | Centralino Fax | 671 16865 |
| Panama | Supporto online | www.dell.com/pa |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | Numero verde: 001-800-507-1385(C&W) |
| | | opzione 001-866-633-4097(Clarocom) |
| | Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 001-800-507-1264(C&W) |
| | | opzione 001-866-422-7964(Clarocom ed Movistar) |
| | opzione 001-800-507-1786(TC) | |
| Paraguay (Solo Asuncion) | Supporto online | www.dell.com/py |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | Composizione 008-11-800, then have the operator composizione 866-686-9848 |
| | | opzione EEUU (512) 723-0020 |
| Peru | Supporto online | www.dell.com/pe |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | 0800-50-869 |
| | Assistenza clienti, Vendite | 0800-50-669 |
| Polonia (Varsavia) | Supporto online | support.euro.dell.com |
| | | pl_support_tech@dell.com |

| | | |
|---|---|---|
| Prefisso internazionale: 011 Prefisso nazionale: 48 Prefisso interurbano: 22 | Telefono Assistenza clienti | 57 95 700 |
| | Assistenza clienti | 57 95 999 |
| | Vendite | 57 95 999 |
| | Fax Assistenza clienti | 57 95 806 |
| | Fax Reception | 57 95 998 |
| | Centralino | 57 95 999 |
| Portogallo Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 351 | Supporto online | support.euro.dell.com |
| | Supporto tecnico | 707200149 |
| | Assistenza clienti | 800 300 413 |
| | Vendite | 800 300 410 oppure 800 300 411 oppure 800 300 412 oppure 21 422 07 10 |
| | Fax | 21 424 01 12 |
| Porto Rico | Supporto online | www.dell.com/pr |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | Numero verde: 1-866-390-4695 |
| | Vendite Ricambi, Software, Periferiche e Garanzia | Numero verde: 1-866-390-4691 |
| | Vendite Inchiostro e Toner | Numero verde: 1-866-851-1760 |
| | Assistenza clienti e Vendite | 1-877-537-3355 |
| St. Kitts e Nevis | Supporto online | www.dell.com/kn |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | Numero verde: 1-877-441-4734 |
| | Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 1-866-540-3355 |
| St. Lucia | Supporto online | www.dell.com/lc |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | Numero verde: 1-866-745-1850 |
| | | opzione 1-866-464-4352 |
| | Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 1-866-464-3355 |
| St. Vincent e le Grenadines | Supporto online | www.dell.com/vc |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | Numero verde: 1-866-464-4353 |
| | Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 1-866-464-3355 |
| Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Prefisso nazionale: 65 | NOTA: i numeri di telefono di questa sezione possono essere chiamati solamente da Singapore o dalla Malesia. | |
| | Supporto online | support.ap.dell.com |
| | Supporto tecnico | |
| | Solo per computer XPS | Numero verde: 1800 394 7464 |
| | Dimension, Inspiron, elettronica ed accessori | Numero verde: 1800 394 7430 |
| | Dell OptiPlex, Dell Latitude e Dell Precision | Numero verde: 1800 394 7488 |
| | PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault | Numero verde: 1800 394 7478 |
| | Assistenza clienti | Numero verde: 1 800 394 7430 (opzione4) |
| | Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore | Numero verde: 1800 394 7476 |
| | Vendite | |
| | Transazioni vendite | Numero verde: 1 800 394 7412 |
| | Vendite aziende | Numero verde: 1 800 394 7419 |
| | Repubblica Slovacca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 421 | Supporto online |
| | | czech_dell@dell.com |
| Supporto tecnico | | 02 5750 8303 |
| Enterprise GOLD | | 02 5750 8308 |
| Supporto imprese | | 02 5750 8301 |

| | | |
|---|--|--------------------------------------|
| | Assistenza clienti | 420 22537 2707 |
| | Fax | 02 5441 8328 |
| | Fax tecnico | 02 5441 8328 |
| | Centralino (Vendite) | 02 5441 7585 |
| Africa del Sud (Johannesburg) | Supporto online | support.euro.dell.com |
| Prefisso internazionale: | | dell_za_support@dell.com |
| 09/091 | Gold Queue | 011 709 7713 |
| Prefisso nazionale: 27 | Supporto tecnico | 011 709 7710 |
| Prefisso interurbano: 11 | Assistenza clienti | 011 709 7707 |
| | Vendite | 011 709 7700 |
| | Fax | 011 706 0495 |
| | Centralino | 011 709 7700 |
| Sudest Asiatico e Paesi del Pacifico | Supporto tecnico, Assistenza clienti e Vendite (Penang, Malesia) | 604 633 4810 |
| Spagna (Madrid) | Supporto online | support.euro.dell.com |
| Prefisso internazionale: 00 | Privati e Piccole imprese (11+ impiegati) | |
| Prefisso nazionale: 34 | Supporto tecnico | 902 100 130 |
| Prefisso interurbano: 91 | Assistenza clienti | 902 118 540 |
| | Vendite | 902 118 541 |
| | Centralino | 902 118 541 |
| | Fax | 902 118 539 |
| | Aziende | |
| | Supporto tecnico | 902 100 130 |
| | Servizio clienti | 902 115 236 |
| | Centralino | 91 722 92 00 |
| | Fax | 91 722 95 83 |
| Suriname | Supporto online | www.dell.com/sr |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti e Vendite | Numero verde: 156-866-686-9850 |
| | | opzione (512) 723-0010 |
| Svezia (Upplands Vasby) | Supporto online | support.euro.dell.com |
| Prefisso internazionale: 00 | Supporto tecnico solo per computer XPS | 0771 340 340 |
| Prefisso nazionale: 46 | Supporto tecnico | 08 590 05 199 |
| Prefisso interurbano: 8 | Assistenza clienti relazioni | 08 590 05 642 |
| | Assistenza clienti Privati/Piccole imprese (11+ impiegati) | 08 587 70 527 |
| | Supporto Programmi acquisto dipendenti (EPP) | 020 140 14 44 |
| | Fax Supporto tecnico | 08 590 05 594 |
| | Vendite | 08587 705 81 |
| Svizzera (Ginevra) | Supporto online | support.euro.dell.com |
| Prefisso internazionale: 00 | | Tech_support_central_Europe@dell.com |
| Prefisso nazionale: 41 | Supporto tecnico solo per computer XPS | 0848 33 88 57 |
| Prefisso interurbano: 22 | Supporto tecnico – Privati e Piccole imprese (11+ impiegati) | 0844 811 411 |
| | Supporto tecnico at Privati | 0848 338 860 |
| | Supporto tecnico – Aziende | 0844 822 844 |
| | Assistenza clienti – Privati e Piccole imprese (11+ impiegati) | 0848 802 202 |
| | Assistenza clienti – Aziende | 0848 821 721 |
| | Principale | 0848 335 599 |
| | Fax | 022 799 01 90 |
| | Centralino | 022 799 01 01 |
| Taiwan | Supporto online | support.ap.dell.com |

| | | |
|--|--|--|
| Prefisso internazionale: 002 Prefisso nazionale: 886 | | support.dell.com.cn/email |
| | Supporto tecnico solo per computer XPS | Numero verde: 0080 186 3085 |
| | Supporto tecnico – OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, elettronica ed accessori | Numero verde: 0080 186 1011 |
| | Supporto tecnico – Server ed archivi | Numero verde: 0080 160 1256 |
| | Assistenza clienti | Numero verde: 0080 186 3066 (opzione 3) |
| | Transazioni vendite | Numero verde: 0080 165 1228 |
| | Vendite aziende | Numero verde: 0080 165 1227 |
| Tailandia Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 66 | Supporto online | support.ap.dell.com |
| | Supporto tecnico -OptiPlex, Latitude e Dell Precision | Numero verde: 1800 0060 07 |
| | Supporto tecnico -PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault | Numero verde: 1800 0600 09 |
| | Assistenza clienti | Numero verde: 1800 006 007 (opzione 7) |
| | Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore | Numero verde: 1800 060 065 |
| | Vendite aziende | Numero verde: 1800 006 009 |
| | Transazioni vendite | Numero verde: 1800 006 006 |
| Trinidad/Tobago | Supporto online | www.dell.com/tt |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | Numero verde: 1-866-540-3355 opzione 1-888-799-5908 |
| | Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 1-800-211-7602 |
| Isole Turks e Caicos | Supporto online | www.dell.com/tc |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 1-866-540-3355 |
| Regno Unito (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 44 Prefisso interurbano: 1344 | Supporto online | support.euro.dell.com |
| | | dell_direct_support@dell.com |
| | Assistenza clienti in linea | support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp |
| | Vendite | |
| | Privati e Piccole imprese (11+ impiegati) | 0870 907 4000 |
| | Vendite Aziende/Settore pubblico | 01344 860 456 |
| | Assistenza clienti | |
| | Privati e Piccole imprese (11+ impiegati) | 0870 906 0010 |
| | Aziende | 01344 373 185 |
| | Account privilegiati (500 - 5.000 dipendenti) | 0870 906 0010 |
| | Account globali | 01344 373 186 |
| | Governo centrale | 01344 373 193 |
| | Enti locali ed Educazione | 01344 373 199 |
| | Sanità | 01344 373 194 |
| | Supporto tecnico | |
| | Solo computer XPS | 0870 366 4180 |
| | Aziende/Account preferenziali/PCA (1.000+ impiegati) | 0870 908 0500 |
| Altri prodotti Dell | 0870 353 0800 | |
| Generale | | |
| Privati e Piccole imprese (11+ impiegati) | 0870 907 4006 | |
| Uruguay | Supporto online | www.dell.com/uy |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | Numero verde: 000-413-598-2523 |
| | Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 000-413-598-2521 |
| U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 | Servizi Dell per sordi, sordastri o muti | Numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889) |

Prefisso nazionale: 1

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
| | Fax | Numero verde: 1-800-727-8320 |
| | Supporto tecnico | support.dell.com |
| | XPS | Numero verde: 1-800-232-8544 |
| | Privati e Piccole imprese (1-10 impiegati) | Numero verde: 1-800-624-9896 |
| | AutoTech desktop e portatili | Numero verde: 1-800-247-9362 |
| | Piccole imprese (11+ impiegati) | Numero verde: 1-800-456-3355 |
| | Imprese medie e grandi | Numero verde: 1-877-671-3355 |
| | Enti statali e locali | Numero verde: 1-800-981-3355 |
| | Enti governativi | Numero verde: 1-800-727-1100 |
| | Sanità | Numero verde: 1-800-274-1550 |
| | Educazione 6-12 | Numero verde: 1-888-977-3355 |
| | Educazione superiore | Numero verde: 1-800-274-7799 |
| | Stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3 | Numero verde: 1-877-459-7298 |
| | Assistenza clienti | Numero verde: 1-800-624-9897 |
| | Stato ordini automatizzato | Numero verde: 1-800-433-9014 |
| | Piccole imprese (11+ impiegati) | Numero verde: 1-800-456-3355 |
| | Imprese medie e grandi | Numero verde: 1-877-671-3355 |
| | Enti statali e locali | Numero verde: 1-800-981-3355 |
| | Enti governativi | Numero verde: 1-800-727-1100 |
| | Sanità | Numero verde: 1-800-274-1550 |
| | Educazione 6-12 | Numero verde: 1-888-977-3355 |
| | Educazione superiore | Numero verde: 1-800-274-7799 |
| | Programma acquisto dipendenti (EPP) | Numero verde: 1-800-695-8133 |
| | Servizi finanziari | www.dellfinancialservices.com |
| | Leasing e prestiti | Numero verde: 1-877-577-3355 |
| | Account privilegiati Dell (DPA) | Numero verde: 1-800-283-2210 |
| | Vendite | 1-800-289-3355 oppure 1-800-879-3355 |
| | Outlet Dell | Numero verde: 1-888-798-7561 |
| | Vendite software e periferiche | Numero verde: 1-800-671-3355 |
| Isole Vergini degli Stati Uniti | Supporto online | www.dell.com/vi |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | Numero verde: 1-877-702-4360 |
| | Assistenza clienti, Vendite | Numero verde: 1-877-702-4288 |
| Venezuela | Supporto online | www.dell.com/ve |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | Supporto tecnico | 0800-100-2513 |
| | Assistenza clienti, Vendite | 0800-100-4752 |

[Ritorna al sommario](#)