

Manuale utente Monitor a Dell™ E198WFP

Informazioni sul monitor

[Vista frontale](#)
[Vista posteriore](#)
[Vista laterale](#)
[Vista dal basso](#)
[Specifiche del monitor](#)
[Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel](#)
[Cura del Monitor](#)

Uso della base regolabile del monitor

[Attaccare la base](#)
[Organizzazione dei cavi](#)
[Uso dell'inclinazione della](#)
[Rimozione della base](#)

Installazione del monitor

[Collegamento del monitor](#)
[Uso del pannello frontale](#)
[Uso dell'OSD](#)
[Impostazione della Risoluzione ottimale](#)
[Uso della barra audio Dell \(Opzionale\)](#)

Soluzione dei problemi

[Ricerca dei guasti del monitor](#)
[Problemi generali](#)
[Problemi specifici del prodotto](#)
[Ricerca dei guasti della barra audio](#)

Appendice

[Informazioni identificative FCC](#)
[Informazioni sulla sicurezza](#)
[Contattare Dell](#)

Note, avvisi ed avvertimenti



NOTA: una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.



AVVISO: un AVVISO indica o il potenziale di danni all'hardware o di perdita dei dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni ai beni personali, di lesioni personali o di morte.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

© 2007-2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: *Dell*, the *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* e *Dell OpenManage* sono marchi di fabbrica della Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* sono marchi di fabbrica registrati della Microsoft Corporation; *Adobe* è un marchio di fabbrica della of Adobe Systems Incorporated, che potrebbe essere registrato in alcune giurisdizioni. *ENERGY STAR* ENERGY STAR è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Modello E198WFP

1, 2008 Revisione A03

Informazioni sul monitor

Manuale utente Monitor a Dell™ E198WFP

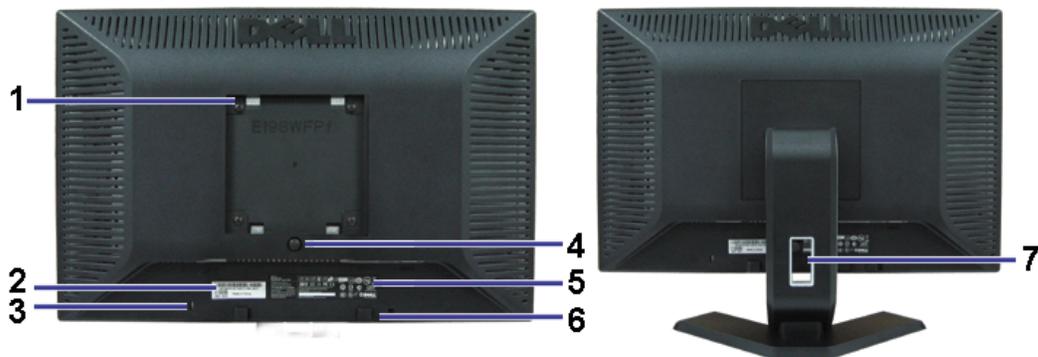
- [Vista frontale](#)
- [Vista posteriore](#)
- [Vista laterale](#)
- [Vista dal basso](#)
- [Specifiche del monitor](#)
- [Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel](#)
- [Cura del Monitor](#)

Vista frontale



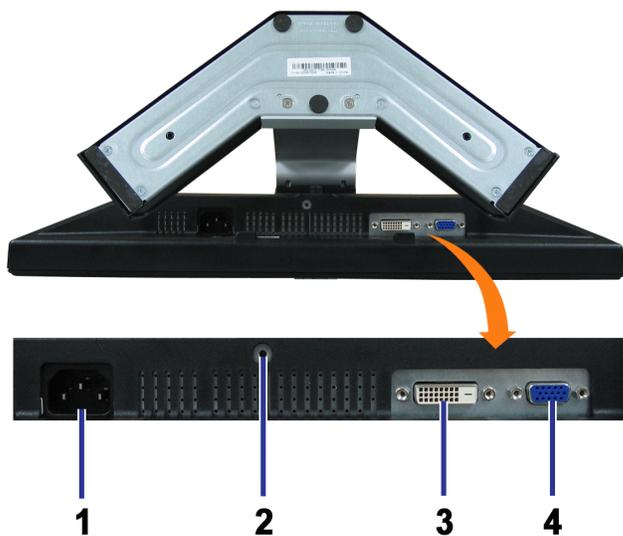
1.	Selezione ingresso
2.	Tasto menu OSD / selezione
3.	Tasto Luminosità e Contrasto / Giù
4.	Tasto Regolazione automatica / Su
5.	Tasto accensione / spegnimento (con indicatore LED)

Vista posteriore



1	Fori di montaggio VESA (100 mm) (dietro la placca attaccata alla base)	Usati per montare il monitor.
2	Etichetta codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
3	Alloggio lucchetto di sicurezza	Usare un lucchetto di sicurezza insieme all'alloggio per proteggere il monitor.
4	Tasto di rilascio della base	Premere per sbloccare la base.
5	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
6	Staffe di montaggio Dell Soundbar	Fissaggio della barra audio Dell opzionale.
7	Passacavi	Per poter organizzare in modo ordinato i cavi nel passacavi.

Vista dal basso



1	Connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.
2	Base funzione antifurto	Montare 3x8 viti per rendere la base inseparabile.
3	Connettore DVI	Per collegare il computer con il cavo DVI.
4	Connettore VGA	Per collegare il computer con il cavo VGA.

Vista laterale



Lato sinistro



Lato destro

Specifiche del monitor

Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non viene utilizzato. Questa funzionalità è detta Modalità di risparmio energia. Se il computer rileva un segnale proveniente da tastiera, mouse o da altra periferica d'input, il monitor si riattiva automaticamente. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni della funzionalità automatica di risparmio energetico:

Modalità VESA	Sync orizzontale	Sync verticale	Video	Indicatore di accensione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Verde	38 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Giallo	Meno di 2W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Less than 1 W



NOTA: L'OSD funziona solo in modalità funzionamento normale. Altrimenti viene visualizzato uno dei seguenti messaggi quando si premono i tasti Menu o Più in modalità Attivo-off.

1 : Auto Detect (Analog Input)
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

2: Analog Input
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

1 : Auto Detect (Digital Input)
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

3: Digital Input
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

Attivare il computer per riattivare il monitor e accedere all'[OSD](#)

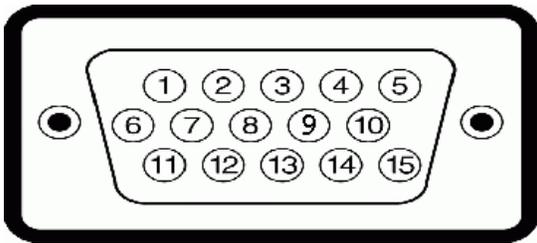
Il presente monitor è conforme **ENERGY STAR®** ed è compatibile con gli standard per la gestione dell'energia TCO '99/'03.



* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

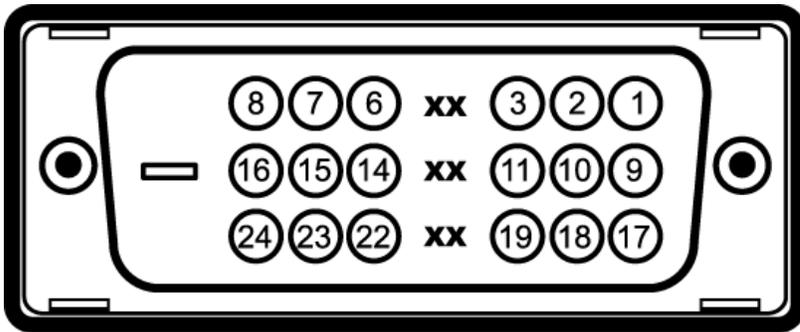
Assegnazione dei Pin

Connettore 15-pin D-Sub



Numero pin	Lato monitor del cavo segnale a 15 pin
1	Video rosso
2	Video verde
3	Video blu
4	GND (Terra)
5	Auto test
6	GND-R (Terra rosso)
7	GND-G (Terra verde)
8	GND-B (Terra blu)
9	CC +5V
10	GND-sync (Terra sincronia)
11	GND (Terra)
12	Dati DDC
13	H-sync (Sincronia orizzontale)
14	V-sync (Sincronia verticale)
15	DDC clock (Frequenza DDC)

Connettore DVI 24-pin solo digitale



Nota: Il pin 1 si trova in alto a destra.

Pin	Assegnazione segnale	Pin	Assegnazione segnale	Pin	Assegnazione segnale
1	T.M.D.S. Data 2-	9	T.M.D.S. Data 1-	17	T.M.D.S. Data 0-
2	T.M.D.S. Data 2+	10	T.M.D.S. Data 1+	18	T.M.D.S. Data 0+
3	T.M.D.S. Data 2 Shield	11	T.M.D.S. Data 1 Shield	19	T.M.D.S. Data 0 Shield
4	Nessun Pin	12	Nessun Pin	20	Nessun Pin
5	Nessun Pin	13	Nessun Pin	21	Nessun Pin
6	Orologio CC	14	Alimentazione +5V	22	Schermatura orologio T.M.D.S.
7	Dati CC	15	Masse (per +5V)	23	Orologio + T.M.D.S.
8	Nessuna connessione	16	Rilevazione Hot Plug	24	Orologio - T.M.D.S.

Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al sistema PC i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurarsi e ottimizzare le impostazioni del monitor. Se lo desidera, l'utente può anche selezionare impostazioni diverse, ma nella maggior parte dei casi l'installazione è automatica.

Generale

Schermo piatto

Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Dimensioni dello schermo	19 pollici (dimensioni immagine visibile - 19 pollici)
Area predefinita di visualizzazione:	
Orizzontale	408 mm / 16.1 pollici;
Verticale	255 mm / 10.0 pollici;
Dimensioni pixel	0.2835 mm
Angolo di visualizzazione	160° (verticale), 160° (orizzontale)
Luminanza	300 CD/m ² (tipica)
Fattore di contrasto	1000 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento duro 3H
Illuminazione	Sistema edgelight CCFL (4)
Tempo di reazione	5ms tipico

Risoluzione max.

Portata scansione orizzontale	da 30 kHz a 81 kHz (automatico)
Portata scansione verticale	da 56 Hz a 76 Hz (automatico)
Risoluzione predefinita ottimale	1440 x 900 a 60 Hz
Risoluzione massima predefinita	1440 x 900 a 75 Hz

Modalità Video Supportate

Capacità video(Riproduzione DVI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Supportate HDCP)
----------------------------------	--

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità sync (Orizzontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	135.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1440 x 900	55.9	60.0	106.5	-/+

Parte elettrica

Segnali d'input video	RGB analogico, 0,7 Volt +/-5%, polo positivo con impedenza di ingresso a 75 ohm DVI-D TMDS digitale, 600mV per ogni linea differenziale, polo positivo con impedenza a 50
-----------------------	--

Segnali d'input sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (SYNC composita in verde)
Voltaggio ingresso CA / frequenza / corrente	da 100 a 240 VAC / 50 o 60 Hz \pm 3 Hz / 2,0A (Max.)
Picco di corrente	120V: 30A (Max.) 240V: 60A (Max.)

Caratteristiche Fisiche

Tipo di connettore	15-pin D-subminiatura, connettore blu; DVI-D, connettore bianco
Tipo di cavo segnale	Digitale: staccabile, DVI-D, pin fiffi, inviato attaccato al monitor Analogico: Rimovibile, D-Sub, 15pin, fornito attaccato al monitor
Dimensioni (con supporto):	
Altezza (Compresso)	14.38 pollici (364.85 mm)
Larghezza	17.54pollici (445.09 mm)
Profondità	5.67 pollici (143.90mm)
Dimensioni: (senza supporto)	
Altezza	11.46 pollici (291.19mm)
Larghezza	17.54pollici (445.09mm)
Profondità	2.32 pollici (59.00 mm)
Dimensioni supporto:	
Altezza (Compresso)	11.40 pollici (289.25 mm)
Larghezza	11.52 pollici (292.50mm)
Profondità	5.67 pollici (143.90mm)
Peso lordo con imballo	14.26 libbre (6.47 Kg)
Peso con supporto e cavi	10.58 libbre (4.8 Kg)
Peso senza supporto (Considerazione per montaggio su parete o VESA - senza cavi)	8.16 libbre (3.7 Kg)
Peso del supporto	2.14 libbre (0.97 kg)

Ambiente

Temperatura:	
Operativa	da 5° a 35°C (41° a 95°F)
Non operativa	Stoccaggio: da -20° a 60°C (-4° a 140°F) Spedizione: da -20° a 60°C (-4° a 140°F)
Umidità:	
Operativa	dal 10% al 80% (senza condensa)
Non operativa	Stoccaggio: dal 5% al 90% (senza condensa) Spedizione: dal 5% al 90% (senza condensa)
Altitudine:	
Operativa	3.657,6m (12.000 piedi) massima
Non operativa	12.192 m (40.000 piedi) massima

Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel

Durante il processo di fabbricazione dello schermo LCD, non è infrequente che uno o più pixel rimangano fissati in una situazione immutabile. Il risultato che appare alla vista è un pixel fisso visualizzato come un punto scuro o privo di colore e luminoso di dimensioni estremamente ridotte.

In quasi ogni evenienza è difficile scorgere questi pixel fissi e la loro presenza non va a detrimento della qualità o della facoltà di utilizzo dello schermo. Uno schermo che presenti da 1 a 5 pixel fissi è considerato normale e rientra negli standard qualitativi che permettono di competere con la concorrenza. Per ulteriori informazioni si prega di consultare la sezione Assistenza clienti sul sito Dell all'indirizzo support.dell.com.

Cura del Monitor



ATTENZIONE: Leggere con attenzione le presenti [istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.



ATTENZIONE: Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente con dell'acqua un panno pulito e morbido. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non utilizzare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
 - Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire le plastiche. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una pellicola lattiginosa sulle plastiche.
 - Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno. Questa polvere si sviluppa durante la spedizione del monitor.
 - Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro si possono graffiare, e mostrare segni biancastri, con più facilità di quelle di colore chiaro.
 - Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.
-

[Ritorna al sommario](#)

Uso della base regolabile del monitor

Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ E198WFP

- [Fissare il supporto](#)
 - [Organizzare i cavi](#)
 - [Uso dell'inclinazione](#)
 - [Rimozione della base](#)
-

Attaccare la base

 **NOTA:** Il supporto del monitor viene staccato per la spedizione.



1. Collocare la base su di una superficie piatta;
 2. Far collimare la scanalatura sul retro del monitor ai due agganci sulla parte superiore della base;
 3. Abbassare il monitor in modo tale che l'area di montaggio del monitor di innesti/agganci alla base.
-

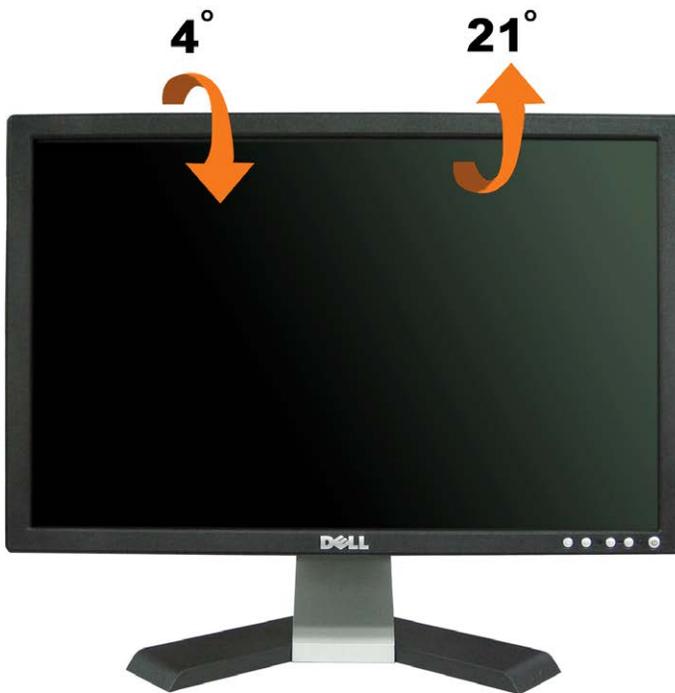
Organizzazione dei cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Collegamento del Monitor](#) per i collegamenti dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

Uso dell'inclinazione

Il monitor può essere regolato per adattarlo al meglio alle proprie necessità visive.



Rimozione della base



Dopo avere collocato pannello del monitor su un panno morbido o su un cuscino, completare le fasi che seguono per poter togliere il supporto.

1. Collocare il monitor su di una superficie piatta;
2. Premere il tasto di rilascio ed allontanare la base dal monitor.

[Ritorna al sommario](#)

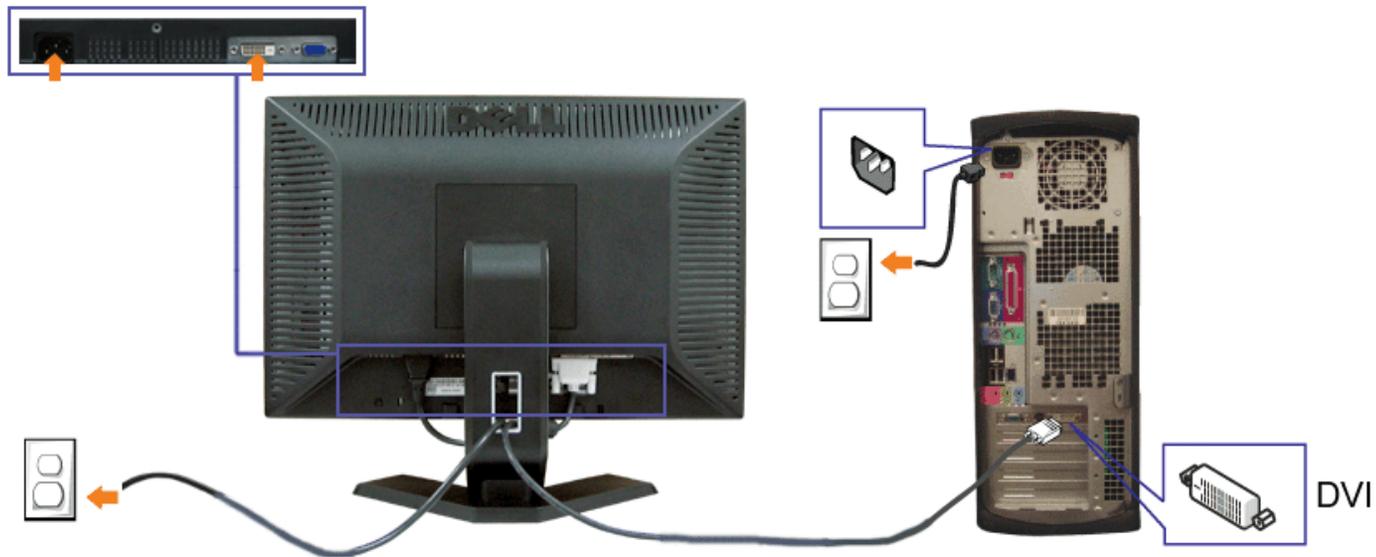
Installazione del monitor

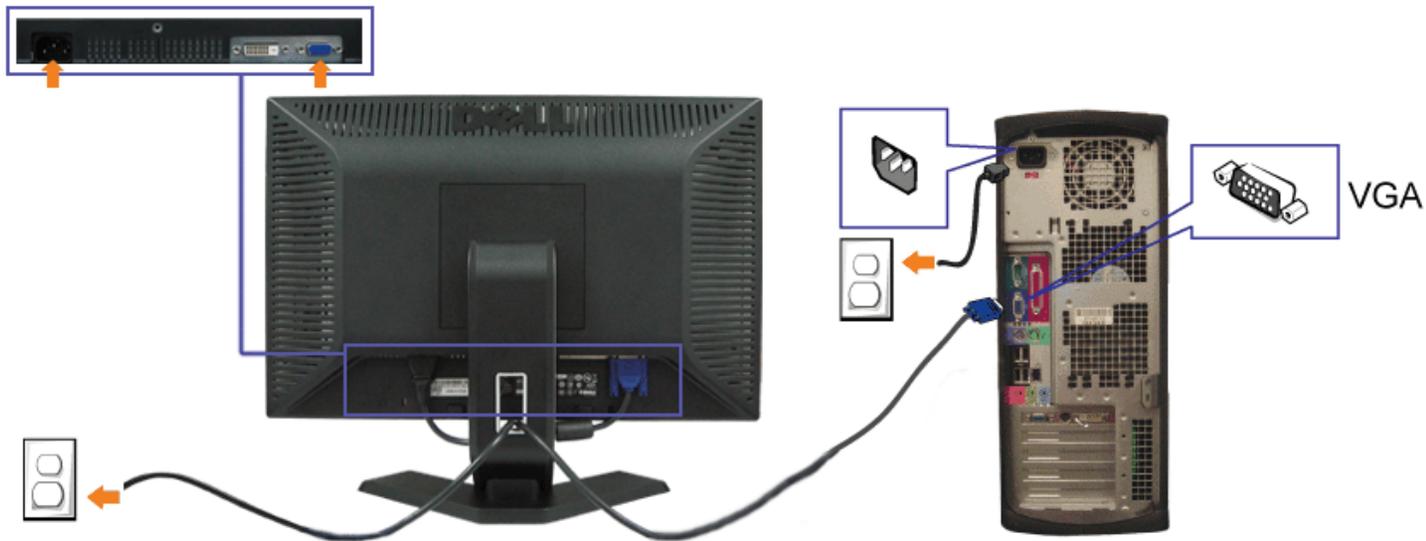
Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ E198WFP

- [Collegamento del monitor](#)
- [Uso del pannello frontale](#)
- [Uso del menu OSD](#)
- [Impostazioni per risoluzione ottimale](#)
- [Uso della barra audio Dell \(Opzionale\)](#)

Collegamento del monitor

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

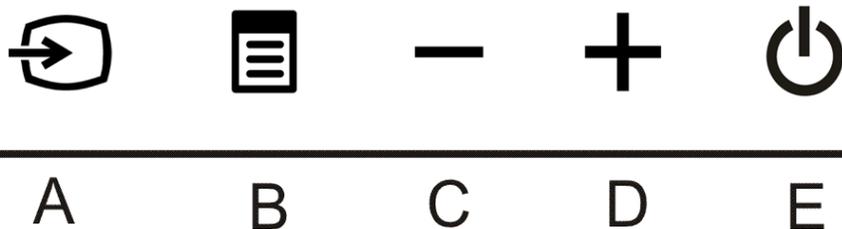




1. Spegner il computer e staccare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo bianco DVI o il cavo blu VGA ai rispettivi connettori del computer e del monitor.
3. Collegare i cavi di alimentazione
4. Accendere il monitor e il computer. Se non si vedono immagini, premere il tasto selezione ingresso e verificare che si sia selezionata la sorgente di ingresso corretta. Se non è ancora possibile vedere immagini, si veda [Ricerca dei guasti del monitor](#).

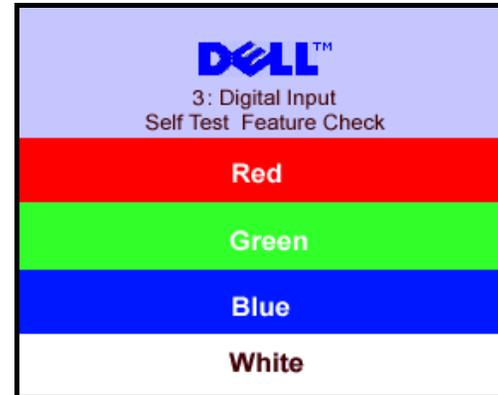
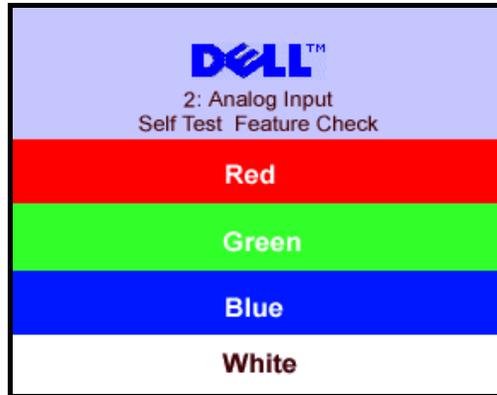
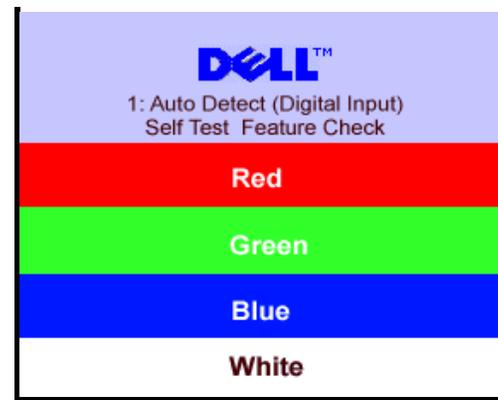
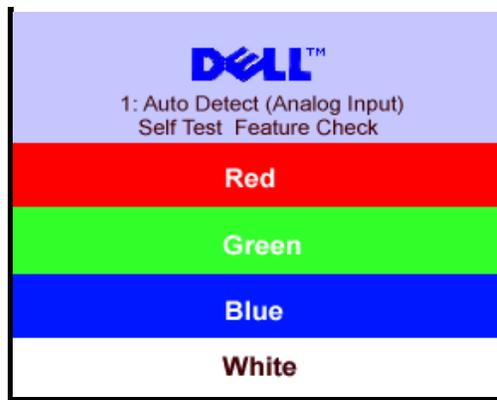
Uso del pannello frontale

Usare i tasti del pannello frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



La tabella che segue descrive i tasti del pannello frontale:

 Selezione ingresso	<p>Usare il tasto Selezione Ingresso per selezionare i due diversi segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> <p>NOTA: Viene visualizzata la finestra di dialogo "Verifica dell'auto test Dell" (Dell - self-test Feature Check) su sfondo nero se il monitor non riesce a rilevare segnali video. In relazione all'ingresso selezionato, viene visualizzata una delle finestre di dialogo riportata sotto.</p>
--	--



Tasto menu OSD / selezione

Il tasto Menu viene utilizzato per aprire ed uscire dall'OSD e per uscire dai menu e dai menu secondari. Si veda [Uso dell'OSD](#)



Giù (-) e Su (+)

Usare questi tasti per impostare i valori (aumentare/diminuire) dell'OSD.



Tasto d'alimentazione ed Indicatore

Usare questo pulsante per accendere e spegnere il monitor.

Il LED verde indica che il monitor è acceso e totalmente operativo. Il LED ambra indica lo stato di risparmio energetico.

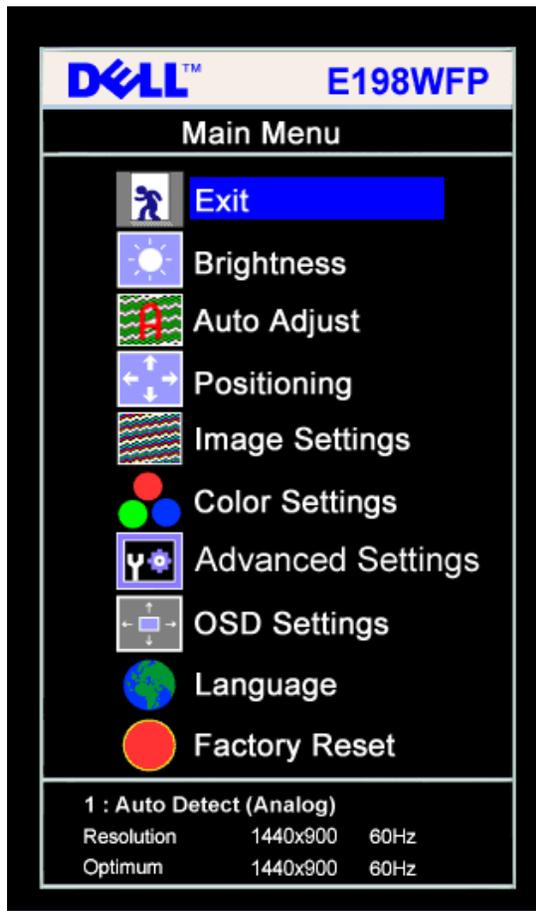
Uso del menu OSD



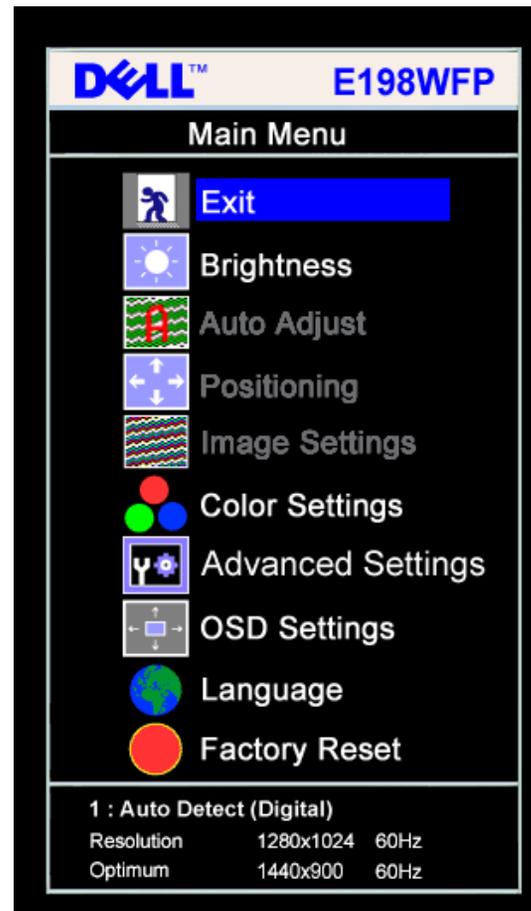
NOTA: Se si modificano delle impostazioni e si procede entrando in un altro menu, o uscendo dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le suddette modifiche. Le modifiche sono salvate anche se, una volta effettuate, si attende che il menu OSD scompaia.

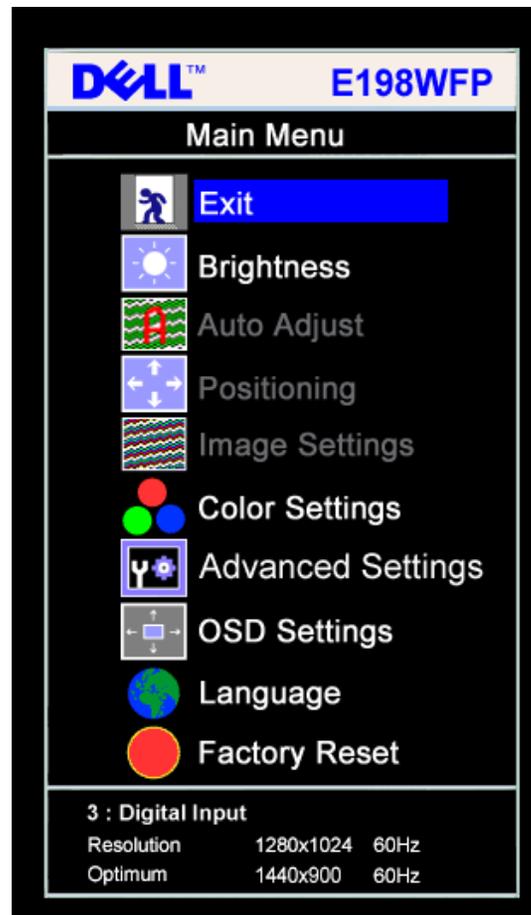
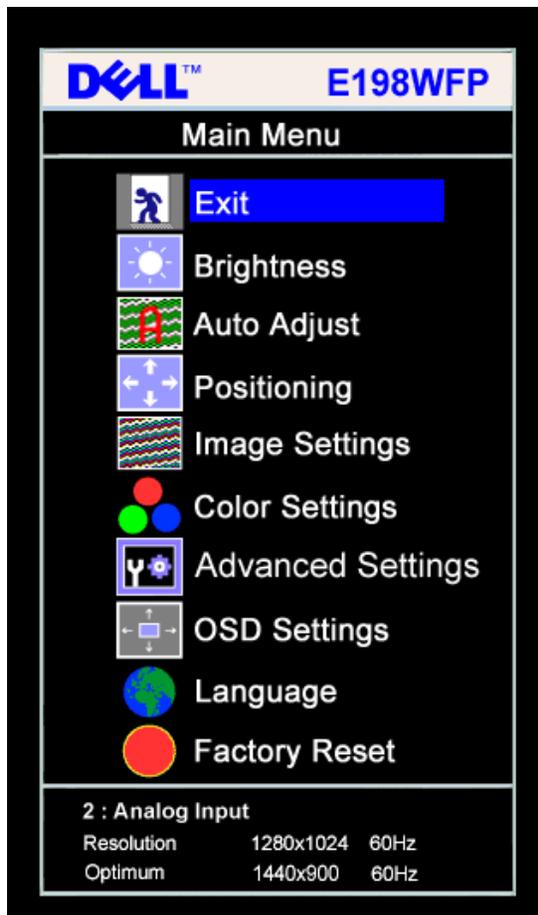
1. Premere il tasto MENU per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

Menu principale per Input Analogico (VGA)



Menu principale per Input Digitale (DVI)





o

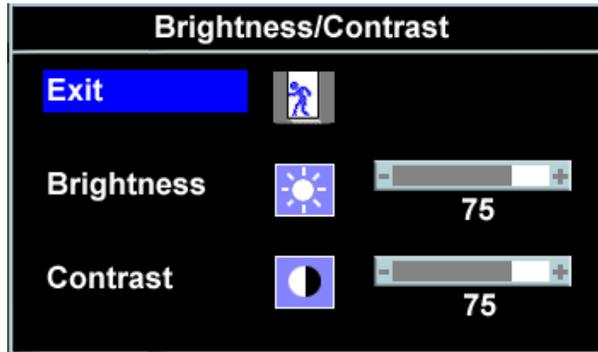
NOTA: Posizione (Positioning) ed Impostazioni immagine (Image Settings) sono solo disponibili quando si usa il connettore analogico (VGA).

2. Premere i tasti - e + per spostarsi tra le icone delle funzioni. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione. Si veda la tabella seguente per avere l'elenco completo delle opzioni disponibili per il monitor.
3. Premere una volta il tasto MENU per attivare la funzione evidenziata.
4. Premere i tasti - e + per selezionare il parametro voluto.
5. Premere MENU per accedere alla barra di scorrimento ed usare i pulsanti - e +, in base alle indicazioni sul menu, per seguire le regolazioni.
6. Premere una volta il tasto MENU per tornare al menu principale e selezionare un'altra opzione, oppure premere due o tre volte il tasto MENU per uscire dall'OSD.

Icona	Menu e Menu secondari	Descrizione
	Uscita	Selezionare per uscire dal Menu principale
	Luminosità / Contrasto	La luminosità regola la luminanza dell'illuminazione. Regolare per prima cosa la funzione Luminosità (Brightness), e poi regolare la funzione Contrasto (Contrast), solo se sono necessarie altre regolazioni. Premere + per aumentare la luminanza e premere - per diminuire la luminanza (min 0 ~ max 100).

Il Contrasto regola il grado di differenza tra le aree chiare e scure dello schermo del monitor.

Premere il tasto + per aumentare il contrasto e premere - per diminuire il contrasto (min 0 ~ max 100).

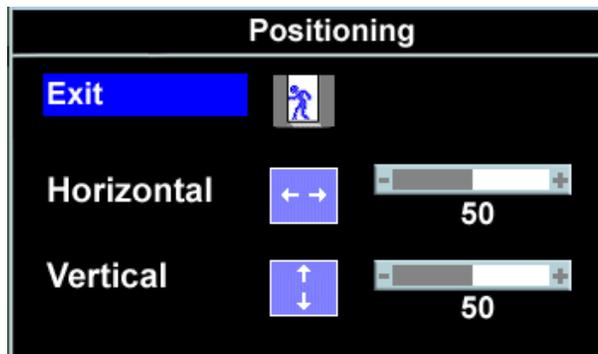


Posizionamento (Positioning):
Orizzontale (Horizontal)
Verticale (Vertical)

Posizionamento (Positioning) sposta l'area di visualizzazione sullo schermo del monitor.

Quando si eseguono modifiche alle impostazioni Orizzontale (Horizontal) o Verticale (Vertical), non si verifica alcun cambiamento alle dimensioni dell'area visibile. L'immagine si sposta in risposta alle selezioni.

Il minimo è 0 (-) ed il massimo è 100 (+).



NOTA: Quando si usa l'origine DVI, l'opzione Posizione (Positioning) non è disponibile.



Regolazione automatica

Anche se il computer riconosce il monitor all'avvio, la funzione di Regolazione Automatica ottimizza le impostazioni di visualizzazione per la configurazione utilizzata.

Selezionare per attivare l'impostazione e la regolazione automatica. La seguente finestra di dialogo viene visualizzata su uno schermo nero, mentre il monitor esegue la regolazione automatica dell'ingresso corrente:

Auto Adjust In Progress

Il tasto Auto regolazione consente di effettuare la regolazione automatica del monitor per regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo aver utilizzato la Regolazione Automatica, si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli i controlli Frequenza Pixel (Grezza) e Fase (Fine) dell'opzione Impostazioni immagine (Image Settings).

Nella maggior parte dei casi, le procedure di regolazione automatica producono la migliore configurazione d'immagine.

NOTA:In modalità DVI la regolazione automatica non è disponibile.



Impostazioni immagine (Image settings)

Frequenza Pixel(Grezza)

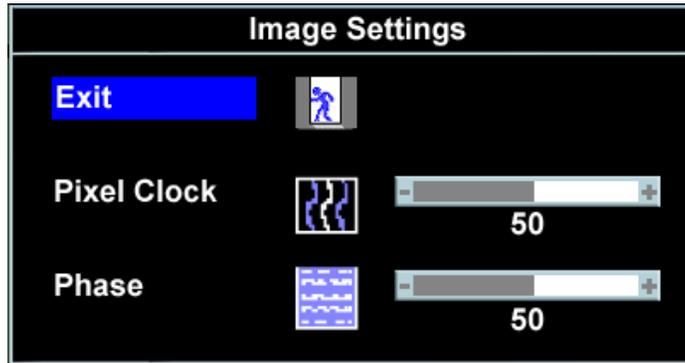
Fase(Fine)

Le regolazioni della Fase e della Frequenza Pixel consentono di regolare in modo più preciso il monitor. Si accede a queste impostazioni selezionando Image Settings (Impostazioni immagine) dal menu principale OSD.

Use the- and+ buttons to make adjustments. (Minimo: 0 ~ Massimo: 100)

Se con la Regolazione della Fase non si ottengono risultati soddisfacenti, usare la regolazione Frequenza Pixel (Grezza) e poi usare di nuovo Fase (fine).

NOTA: Questa funzione può modificare la larghezza dell'immagine visualizzata. Usare la funzione Orizzontale del menu Posizione per centrare l'immagine sullo schermo.



NOTA: Quando si utilizzano sorgenti DVI, l'opzione Impostazioni Immagini non sono disponibili.



Impostazioni Colore (Color Settings)

Blu predefinito
(Blue Preset)

Rosso predefinito

Normale predefinito

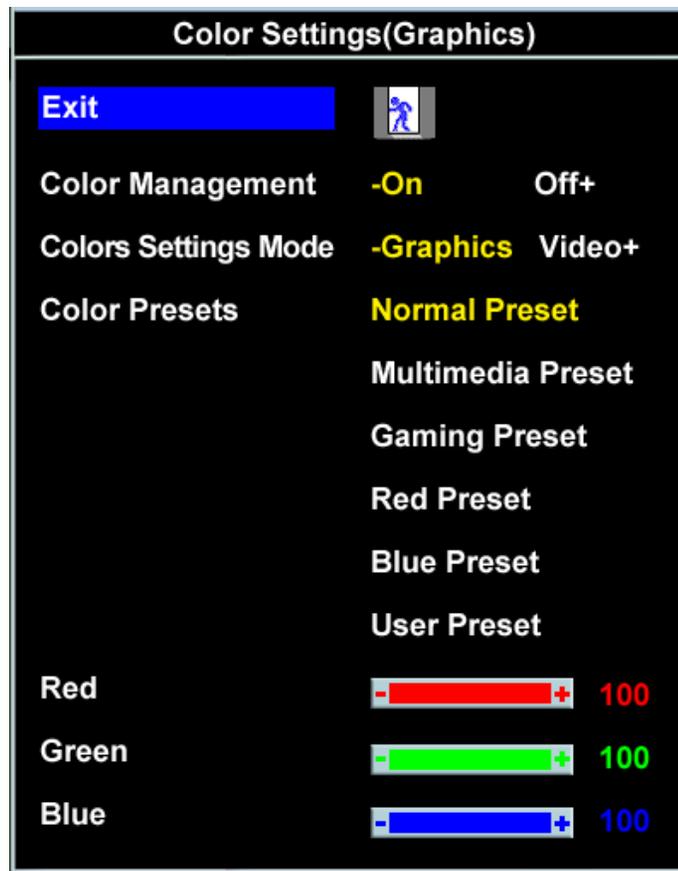
Personalizzato

Le Impostazioni Colore regolano la temperatura colore, la tonalità e la saturazione.

Sotto il modello, si può scegliere Graphics (Grafica) o Video in base al segnale d'input. Se al monitor è collegato il PC, scegliere Graphics (Grafica); se al monitor è collegato un lettore DVD, una unità STB oppure un videoregistratore, si raccomanda di scegliere Video. Per disabilitare Color Management (Gestione colore), si può scegliere tra quattro modalità: Normal Preset (Normale), Red Preset (Rosso), Blue Preset (Blu), User Preset (Utente).

- Scegliere Red Preset (Rosso) se si preferiscono colori più caldi.
- Scegliere Blue Preset (Blu) se si preferiscono colori più freddi.

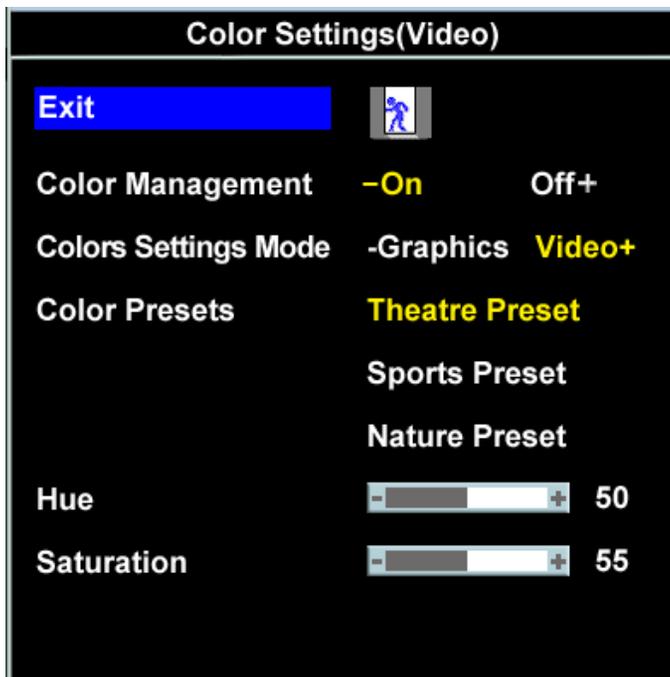
Il colore del monitor si regola usando User Preset (Utente), R, G, B. La normale temperatura colore media è 6500K.



- Se si sceglie Graphics (Grafica), si può scegliere tra: Normal Preset (Normale), Multimedia Preset (Multimediale), Gaming Preset (Giochi), Red Preset (Rosso), Blue Preset (Blu) o User Preset (Utente).
- Per giocare col PC, scegliere Gaming Preset (Giochi).
- Se si visualizzano applicazioni multimediali come foto, sequenze video, eccetera, usando il PC, scegliere Multimedia Preset (Multimediale).
- Scegliere Red Preset (Rosso) se si preferiscono colori più caldi.
- Scegliere Blue Preset (Blu) se si preferiscono colori più freddi.

Il colore del monitor si regola usando User Preset (Utente), R, G, B. La normale temperatura colore media è 6500K.

- Ci sono tre modalità video: Theater Preset (Teatro), Sports Preset (Sport) e Nature Preset (Normale).
- Scegliere Theater Preset (Teatro) per guardare un film.
- Scegliere Sports Preset (Sport) per guardare programmi sportivi.
- Scegliere Nature Preset (Normale) per guardare immagini generiche, Web oppure per guardare la TV. In Nature Preset (Normale), la tinta/saturazione può essere regolata in base alle preferenze.



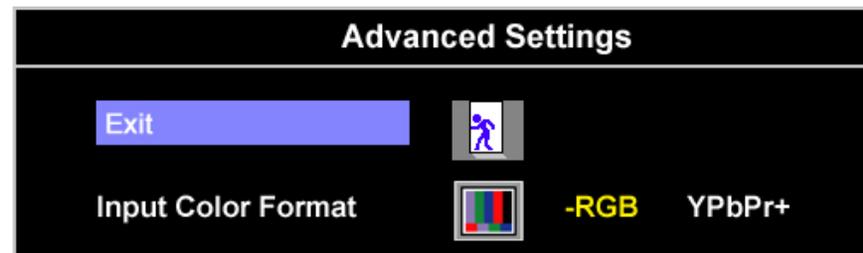
- Il Blu predefinito si seleziona per avere una tonalità blu. Questa impostazione di colore viene usata generalmente per applicazioni testuali (fogli di calcolo, programmazione, editor di test, ecc.).
- Il Rosso predefinito si seleziona per avere una tonalità più rossa. Questa impostazione di colore viene usata generalmente per applicazioni di ritocco (editing di foto, applicazioni multimediali, filmati, ecc.).
- Normale predefinito visualizza le impostazioni colore originali (di fabbrica). Questa impostazione è anche l'impostazione di default "sRGB".
- Personalizzata: Usare i tasti più e meno per aumentare o diminuire ognuno dei tre colori (R, G, B) in modo indipendente, con incrementi da una cifra, da 0 a 100.



Impostazioni avanzate

Formato colore d'input

Scegliere l'opzione RGB se il monitor è collegato ad un PC o lettore DVD usando un cavo VGA o DVI. Scegliere l'opzione YPbPr+ se il monitor è collegato ad un lettore DVD usando un cavo YPbPr.



Impostazioni OSD (OSD Settings)

Regolazione delle impostazioni dell'OSD, compresa la posizione, il periodo di tempo per il quale il menu rimane visualizzato sullo schermo e la rotazione dell'OSD.

Posizione dell'OSD:

Posizione Orizzontale

Posizione Verticale
Periodo di permanenza dell'OSD

Blocco OSD

- Per regolare la posizione orizzontale dell'OSD, usare i tasti- e+ per spostare l'OSD a sinistra e a destra.
- Per regolare la posizione verticale dell'OSD, usare i tasti- e+ per spostare l'OSD in alto e in basso.

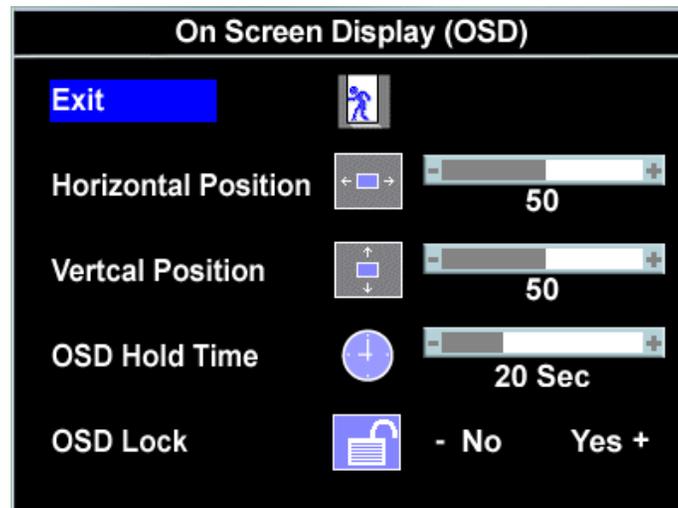
Intervallo visualizzazione OSD (OSD Hold Time):

L'OSD rimane attivo fino a quando lo si utilizza. Regola il periodo di permanenza, imposta il periodo di tempo per il quale l'OSD rimane attivo dopo l'ultima pressione di un tasto. Usare i tasti- e+ per regolare il cursore con incrementi di 5 secondi, da 5 a 60 secondi.

Blocco OSD:

Controlla l'accesso dell'utente alle regolazioni. Quando è selezionato Sì (+), non è possibile effettuare regolazioni da parte dell'utente. Tutti i tasti sono bloccati, tranne il tasto menu.

NOTA: Quando l'OSD è bloccato, premendo il tasto Menu, l'utente entra direttamente nel menu impostazioni OSD, con il Blocco OSD selezionato. Selezionare No (-) per sbloccare e consentire all'utente di accedere alle impostazioni applicabili.



NOTA: L'OSD può essere bloccato o sbloccato tenendo premuto il tasto Menu per 15 secondi.



Lingua

Selezionare per visualizzare l'OSD in una delle cinque lingue disponibili (Inglese, francese, spagnolo, tedesco o giapponese).

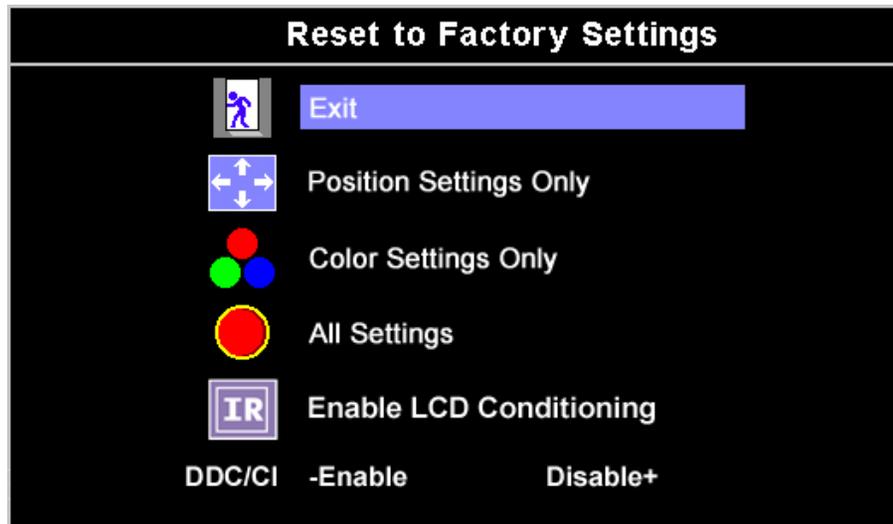


NOTA: La modifica influenza solo l'OSD. La modifica ha effetto solo sull'OSD, non ha alcun effetto sul software utilizzato dal computer.



Reset impostazioni di fabbrica

Resetta le opzioni del menu OSD menu ripristinando i valori di fabbrica.



Esci — Selezionare per uscire dal menu Factory Reset senza eseguire il reset delle opzioni OSD.

Solo impostazioni posizione — Modifica le impostazioni Posizione Immagini ripristinando le impostazioni predefinite.

Color impostazioni colore — Ripristina le impostazioni del Rosso, Verde e Blu ripristinando i valori di predefiniti e attiva le impostazioni predefinite di Predefinito Normale.

Tutte le impostazioni — Cambia tutte le impostazioni definibili dall'utente, tra cui i colori, la posizione, la luminosità, il contrasto e il periodo di permanenza dell'OSD ripristinando le impostazioni predefinite. La lingua dell'OSD non viene modificata.

IR (Image Retention: trattenimento immagine) — questa funzione aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine.

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente di regolare i parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) usando le applicazioni software del PC.

La funzione si disabilita selezionando "Disable" (Disabilita).

Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



NOTA: se si seleziona "Disable" (Disabilita) per la funzione DDC/CI, sullo schermo apparirà un messaggio d'avviso. Selezionare Yes (Sì) o No in base alle necessità.

OSD Avvisi

Sullo schermo può essere visualizzato uno dei seguenti messaggi di avviso per informare che il monitor è fuori sync.

1 : Auto Detect (Analog Input)

1 : Auto Detect (Digital Input)

Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x900 60Hz

o

Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x900 60Hz

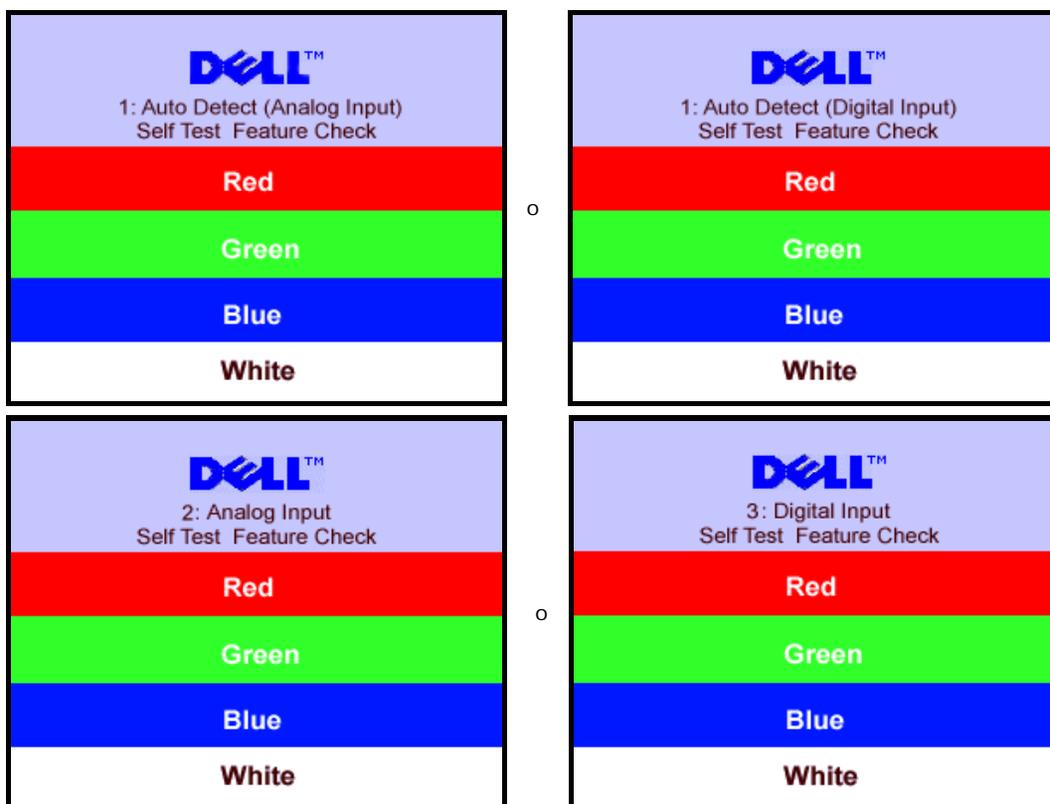
2: Analog Input
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x900 60Hz

o

3: Digital Input
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x900 60Hz

Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Il segnale è troppo alto o troppo basso per essere utilizzato dal monitor. Si veda [Specifiche](#) delle frequenze Orizzontali e Verticali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1440 X 900 a 60Hz.

 **NOTA: Se il monitor non rileva segnali video, viene visualizzata la finestra di dialogo "Controllo auto test Dell" (Dell Self-test Feature Check).**



Occasionalmente, non appare alcun messaggio, però lo schermo è vuoto. Anche questo fenomeno può indicare che il monitor non si sincronizza con il computer.

Si veda [Soluzione dei problemi](#) per avere maggiori informazioni.

Impostazione della risoluzione ottimale

1. Right-click on the desktop and select **Properties**.
2. Selezionare la scheda **Settings** (Impostazioni).
3. Impostare la risoluzione di schermo su 1440 x 900.
4. Fare clic su **OK**.

Se non si vede l'opzione 1440 x 900, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure.

Computer o portatile Dell:

- Andare all'indirizzo **support.dell.com**, inserire il codice di servizio, e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.

Computer o portatile di marca diversa da Dell :

- Andare al sito del supporto tecnico del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- Andare al sito del supporto tecnico della scheda grafica e scaricare i driver più aggiornati.

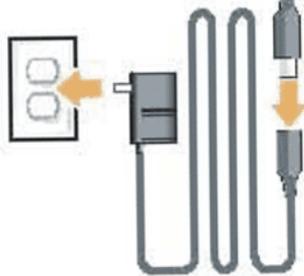
Uso della barra audio Dell (Opzionale)

Dell Sound Bar è un sistema audio a due canali che si adatta al montaggio sui display a schermo piatto Dell. La Soundbar possiede un controllo del volume a rotazione, che funziona anche per l'accensione/spengimento, che controlla il livello complessivo del volume di sistema; un LED blu che indica lo stato d'alimentazione e due connettori per cuffie auricolari.



1. Controllo alimentazione/volume
2. Indicatore d'alimentazione
3. Connettori cuffie

Soundbar Attachment to the Monitor



1. Working from the rear of the monitor attach sound by aligning the two slots with the two tabs along the bottom rear of the monitor. IT-IT Lavorando sul retro del monitor attaccare la Soundbar allineando i due alloggi con le due linguette lungo i lati inferiori del monitor.
2. Far scorrere la Soundbar verso sinistra finché si blocca in posizione.
3. Collegare la Soundbar al connettore di alimentazione.

4. Inserire i cavi di alimentazione del connettore in una presa di corrente.
5. Collegare lo spinotto stereo mini di colore verde/giallo sul retro della Soundbar al jack output audio del computer.

 **AVVISO:** *Le illustrazioni sono di solo riferimento. L'aspetto del prodotto potrebbe differire.*

 **NOTA:** *Per installare la barra audio non è necessario rimuovere la base. Mostrato con la base separata solo a scopo illustrativo.*

[Torna all'indice](#)

Soluzione dei problemi

Guida dell'utente Monitor schermo piatto a colori Dell™ E198WFP

- [Ricerca dei guasti del monitor](#)
- [Problemi generali](#)
- [Problemi specifici del prodotto](#)
- [Ricerca dei guasti della barra audio](#)



ATTENZIONE: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

Ricerca dei guasti del monitor

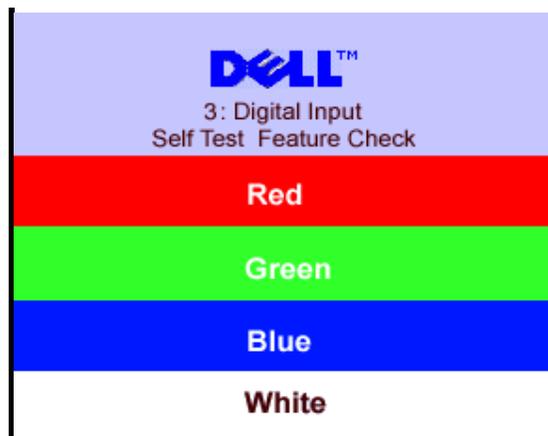
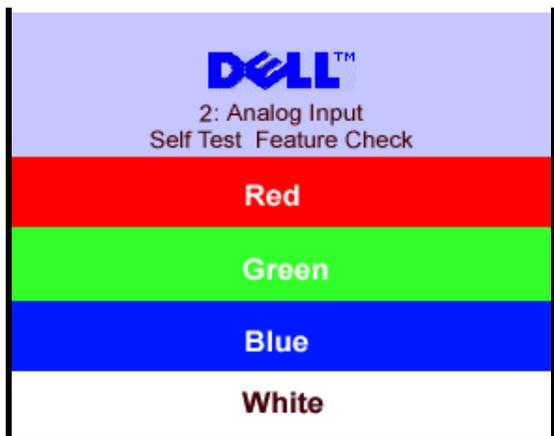
Verifica dell'auto test (STFC)

Il monitor offre una funzione di auto test che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito in modo appropriato, ma lo schermo resta scuro, Eseguire la procedura di diagnostica del monitor attenendosi alle fasi che seguono:

1. Spegnerne sia il computer sia il monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento dell'Auto-Test, staccare sia il cavo digitale (connettore bianco) che quello analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Viene visualizzata la finestra di dialogo "Verifica dell'auto test Dell" (Dell - self-test Feature Check) su sfondo nero se il monitor non riesce a rilevare segnali video. Durante la diagnostica, il LED alimentazione resta di colore verde. Inoltre, in base all'input selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo scorrerà in modo continuato sullo schermo.





4. Questa finestra è visualizzata durante il normale funzionamento se il cavo si stacca o è danneggiato.
5. Spegnerne il monitor e ricollegare il cavo video; poi accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane oscurato anche dopo avere eseguito la procedura precedente, verificare il controller del video e il sistema PC; il monitor funziona correttamente.

Messaggi di avviso OSD

Sullo schermo può essere visualizzato uno dei seguenti messaggi di avviso per informare che il monitor è fuori sync.

1 : Auto Detect (Analog Input)
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x900 60Hz

o

1 : Auto Detect (Digital Input)
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x900 60Hz

2: Analog Input
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x900 60Hz

o

3: Digital Input
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1440 x900 60Hz

Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Il segnale è troppo alto o troppo basso per poter essere utilizzato dal monitor. Si veda [Specifiche monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1280 X 1024 a 60Hz.

Occasionalmente potrebbe non apparire alcun messaggio, però lo schermo è oscurato. Questo può anche indicare che il monitor non è sincronizzato con il computer o che il monitor si trova in modalità risparmio energetico.

Problemi generali

Nella tabella riportata di seguito vengono fornite informazioni relative ai problemi comuni che si possono presentare nell'uso del monitor.

SINTOMI COMUNI	DESCRIZIONE DEL PROBLEMA	SOLUZIONI POSSIBILI
Nessun segnale video / LED alimentazione spento	Nessuna immagine, monitor senza segnale	Verificare l'integrità della connessione alle due estremità del cavo video, verificare che monitor e computer siano collegati ad una presa elettrica e di avere premuto il tasto d'alimentazione.
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> • Premere il tasto selezione ingresso sulla parte anteriore del monitor e verificare che la sorgente di ingresso sia selezionata. • Aumentare i controlli di luminosità e contrasto • Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. • Controllare se ci sono pin piegati o torri alle estremità del cavo video. • Riavviare computer e monitor.
Messa a fuoco problematica	L'immagine è indistinta, sfuocata o sdoppiata	<ul style="list-style-type: none"> • Premere il tasto di Regolazione automatica • Regolare i controlli Fase (Phase) e Frequenza (Clock) usando l'OSD • Eliminare le prolunghe dei cavi video • Eseguire il ripristino del monitor

		<ul style="list-style-type: none"> Ridurre la risoluzione del video o aumentare le dimensioni del carattere.
Video tremolante	Immagine ondulata o in lieve movimento	<ul style="list-style-type: none"> Premere il tasto di Regolazione automatica Regolare i controlli Fase (Phase) e Frequenza (Clock) usando l'OSD Eseguire il ripristino del monitor Verificare i fattori ambientali Posizionare ed eseguire il test in altro ambiente
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> Accendere e spegnere il monitor Si tratta di pixel che sono sempre spenti e questo è un difetto tipico della tecnologia LCD
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> Eseguire il ripristino del monitor Premere il tasto di Regolazione automatica Regolare i controlli di luminosità e contrasto
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato correttamente	<ul style="list-style-type: none"> Resettare il monitor su "Solo impostazioni posizione" (Position Settings Only) Premere il tasto di Regolazione automatica Regolare i controlli di centratura Controllare che il monitor si trovi nella modalità video corretta
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> Eseguire il ripristino del monitor Premere il tasto di Regolazione automatica Regolare i controlli Fase (Phase) e Frequenza (Clock) usando l'OSD Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se queste righe sono presenti anche durante la diagnostica Controllare che non ci siano pin piegati o rotti
Problemi di sincronia	Lo schermo presenta interferente o appare disordinato	<ul style="list-style-type: none"> Eseguire il ripristino del monitor Premere il tasto di Regolazione automatica Regolare i controlli Fase (Phase) e Frequenza (Clock) usando l'OSD Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se i problemi dello schermo sono presenti durante la diagnostica Controllare che non ci siano pin piegati o rotti Riavviare in "modalità sicura"
LCD graffiato	Lo schermo presenta graffi o macchie	<ul style="list-style-type: none"> Spegnere il monitor e pulire lo schermo Per istruzioni sulla pulizia, fare riferimento a Cura del Monitor.
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> Non eseguire alcuna fase della risoluzione dei problemi Il monitor deve essere sostituito
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che il monitor si trovi nella modalità video corretta Verificare che lo schermo piatto e il computer siano collegati bene Eseguire il ripristino del monitor Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se i problemi di questo tipo sono presenti anche durante la diagnostica
Trattenimento in sovrimpresione (dell'immagine statica)	Sullo schermo appare un'ombra dell'immagine statica visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> Usare al funzione Power Management per spegnere il monitor tutte le volte che non in uso. In alternativa, usare uno screensaver dinamico, lasciata sul monitor per periodi prolungati.

Problemi specifici del prodotto

SINTOMI SPECIFICI	SINTOMO	SOLUZIONI POSSIBILI
L'immagine su schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie tutta l'area visibile	<ul style="list-style-type: none"> Resettare il monitor su "Tutte le impostazioni" (All Settings)

Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale

L'OSD non appare sullo schermo

- Soegnere il monitor, scollegare e ricollegare il cavo d'alimentazione e poi riaccendere il mnoitor.

Ricerca dei guasti della barra audio

SINTOMI COMUNI	SINTOMO	SOLUZIONI POSSIBILI
Audio assente	La barra audio non è alimentata - l'indicatore di accensione è spento.	<ul style="list-style-type: none">• Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario e portarla in posizione centrale; controllare che l'indicatore di accensione posizionato sulla parte anteriore della bara audio sia illuminato.• Verificare che il cavo di alimentazione della barra audio sia inserito nel adattatore.• Controllare che il monitor sia alimentato.• Se il monitor non ha alimentazione, si veda Ricerca dei guasti del monitor per avere informazioni sui problemi più comuni del monitor.
Audio assente	La barra audio non ha alimentazione - l'indicatore di accensione è illuminato.	<ul style="list-style-type: none">• Inserire il cavo audio line-in nella presa audio out del computer.• Regolare i controlli di volume di Windows al massimo.• Riprodurre audio dal comuter (p.e. CD audio o MP3).• Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore.• Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.• Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente audio (p.e. un lettore CD portatile).
Audio distorto	La scheda audio del computer viene usata come sorgente audio.	<ul style="list-style-type: none">• Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.• Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella prsa della scheda audio.• Regolare i controlli di volume di Windows in posizione centrale.• Diminuire il volume dell'applicazione audio.• Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore.• Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.• Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio.• Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente audio (p.e. un lettore CD portatile).
Audio distorto	Si sta utilizzando un'altra sorgente audio.	<ul style="list-style-type: none">• Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.• Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio.• Diminuire il volume dell'applicazione audio.• Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore.• Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.
Uscita audio non bilanciata	Audio da un lato solo della barra audio	<ul style="list-style-type: none">• Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.• Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio o della sorgente audio.• Impostare i controlli del bilanciamento audio di Windows (L-R) al centro.• Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.• Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio.• Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente audio (p.e. un lettore CD portatile).
Volume basso	Il volume è troppo basso.	<ul style="list-style-type: none">• Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.• Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola sul livello massimo di volume.• Regolare i controlli di volume di Windows al massimo.• Diminuire il volume dell'applicazione audio.• Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente audio (p.e. un lettore CD portatile).

[Ritorna al sommario](#)

Appendice

Guida utente Monitor a colori schermo piatto Dell™ E198WFP

- [Avviso FCC \(solamente per gli U.S.A.\)](#)
 - [ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza](#)
 - [Mettersi in contatto con Dell](#)
-

Avviso FCC (solamente per gli U.S.A.)

FCC Classe B

Questa attrezzatura genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installata ed utilizzata in accordo alle istruzioni date, può causare interferenze dannose alle ricezioni radiofoniche e televisive. Questa attrezzatura è stata controllata e trovata idonea ai limiti di un apparecchio digitale di Classe B, in conformità alla parte 15 delle Normative FCC.

Questo prodotto è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due seguenti condizioni:

- 1 Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose.
- 2 Questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, incluse le interferenze che possono provocare operazioni indesiderate.

 **AVVISO:** Le Normative FCC prevedono che cambiamenti e modifiche non espressamente approvati da Dell Inc., possono annullare l'autorità all'uso da parte dell'utente di questa attrezzatura. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in una installazione residenziale. Non c'è tuttavia garanzia che non si verifichino interferenze in installazioni particolari. Se questa attrezzatura provoca interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate accendendo o spegnendo l'attrezzatura, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza prendendo una o più delle seguenti misure:

- Riorientare l'antenna di ricezione.
- Spostare il computer considerando la posizione del ricevitore.
- Allontanare il sistema dal ricevitore.
- Collegare il sistema ad una presa di corrente diversa, così che sistema e ricevitore si trovino su circuiti diversi.

Se necessario, consultare il Supporto tecnico Dell Inc. oppure un tecnico specializzato radio/TV per altri suggerimenti.

Le informazioni che seguono sono fornite per il dispositivo o dispositivi di questo documento in conformità alle normative FCC:

- Nome del prodotto: E198WFP
- Numero del modello: E198WFPf
- Nome azienda:

Dell Inc.

Normative mondiali sulla conformità ed Affari ambientali

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza

 **ATTENZIONE:** L'utilizzo di controlli, di regolazioni o procedure in modo diverso da quello specificato in questa guida può esporre a scosse elettriche e/o a pericoli elettrici e meccanici.

Leggere ed attenersi alle seguenti istruzioni quando si collega e usa il monitor PC:

- Per evitare di danneggiare il computer, assicurarsi che l'interruttore di selezione della tensione del computer sia impostato sulla corrente alternata (CA) corrispondente a quella erogata localmente:
 - 115 Volt (V)/60 Hertz (Hz) nella maggior parte dell'America del nord e del sud, ed in alcuni paesi dell'estremo oriente come Giappone, Corea del sud (anche 220 Volt (V)/60 Hertz (Hz)) e Taiwan.
 - 230 Volt (V)/50 Hertz (Hz) nella maggior parte dell'Europa, il Medio Oriente e l'Estremo Oriente.
- Assicurarsi sempre che il monitor sia tarato elettricamente per operare con l'alimentazione CA erogata localmente.

 **NOTA:** Questo monitor non necessita o non ha un interruttore di selezione della tensione per impostare l'input della tensione CA. Accetterà automaticamente qualsiasi input di tensione CA in base alle portate definite nella sezione "Specifiche elettriche".

- Non immagazzinare o usare il monitor LCD in posizioni esposte al calore, alla luce diretta del sole, o freddo estremo.
- Evitare di spostare il monitor LCD tra ambienti con grandi differenze di temperatura.
- Non far subire al monitor LCD forti vibrazioni o impatti severi. Per esempio: non collocare il monitor LCD nel cofano di una macchina.
- Non immagazzinare o usare il monitor LCD in ambienti polverosi o esposti a grande percentuale d'umidità.
- Non consentire ad acqua o altri liquidi di essere versati sulla superficie o all'interno del monitor LCD.
- Tenere il monitor a schermo piatto a temperatura d'ambiente. Condizioni di caldo o freddo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
- Non inserire mai alcun oggetto metallico nelle fessure del monitor. Diversamente si crea il pericolo di scosse elettriche.
- Per evitare le scosse elettriche, non toccare mai la parte interna del monitor. Solamente un tecnico qualificato può aprire la copertura del monitor.
- Non utilizzare mai il monitor se il cavo d'alimentazione è danneggiato. Non permettere a nulla di appoggiarsi sul cavo d'alimentazione. Tenere il cavo d'alimentazione lontano da zone dove possa essere calpestato.
- Quando si scollega il monitor dalla presa di corrente assicurarsi di tirare la spina e non il cavo.
- Le fessure sul mobile del monitor sono designate a fornire la ventilazione. Queste fessure non devono mai essere bloccate o coperte, per prevenire il surriscaldamento. Evitare di utilizzare il monitor su un letto, tappeto, divano, e qualsiasi altra superficie imbottita, poiché – così facendo, si possono bloccare le aperture atte alla ventilazione che si trovano sulla parte inferiore del mobile. Se si colloca il monitor in una libreria o in un altro spazio chiuso, assicurarsi di fornire un'adeguata ventilazione e ricircolo d'aria.
- Collocare il monitor in un luogo con poca umidità ed il minimo di polvere. Evitare luoghi simili a cantine umide e corridoi polverosi.
- Non esporre il monitor alla pioggia, né usarlo in vicinanza d'acqua (e.g. cucine, vicino a piscine, eccetera). Se il monitor si bagna accidentalmente, scollegarlo e mettersi immediatamente in contatto con il rivenditore autorizzato. Quando necessario, è possibile pulire la parte esterna del monitor con un panno umido, assicurandosi innanzitutto cosa di aver scollegato il monitor dalla presa di corrente.
- Collocare il monitor su una superficie solida e trattarlo con cura. Lo schermo è di vetro e può essere danneggiato che il monitor è fatto cadere oppure se lo schermo subisce forti impatti.
- Collocare il monitor vicino una presa di corrente di facile accesso.
- Se il monitor funziona in modo anomalo, in particolare se emette fumo, rumori o odori anomali, scollegarlo immediatamente dalla presa di corrente e mettersi in contatto con il rivenditore o con il centro assistenza autorizzato.
- Non tentare di rimuovere la copertura posteriore, perché ci si esporrà a pericoli di scosse elettriche. La copertura posteriore deve essere rimossa solamente da personale qualificato.
- Le alte temperature possono provocare dei problemi. Non usare il monitor alla luce diretta del sole, e tenerlo lontano da radiatori, caloriferi, stufe, caminetti ed altre sorgenti di calore.
- Scollegare il monitor quando non sarà utilizzato per periodi prolungati.
- Scollegare il monitor dalla presa di corrente prima di eseguire qualsiasi tipo di manutenzione.
- Le lampadine all'interno di questo prodotto contengono mercurio e devono essere riciclate o smaltite in base alle leggi locali, regionali e statali. Per altre informazioni, andare o mettersi in contatto con Electronic Industries Alliance all'indirizzo: <http://www.eiae.org/>.

Mettersi in contatto con Dell

Ci si può mettere in contatto con Dell via Internet e per telefono:

- Per il supporto online, andare al sito support.dell.com.
- Per l'assistenza mondiale online, usare il menu Choose A Country/Region (Scegliere un Paese/Zona) verso la fine della pagina, oppure consultare gli indirizzi elencati nella tabella che segue.
- Per l'assistenza tramite posta elettronica, consultare gli indirizzi elencati nella tabella che segue.

 **NOTA:** I numeri verdi sono per i clienti residenti nei paesi per i quali sono elencati tali numeri.

 **NOTA:** In alcuni paesi è disponibile un numero distinto di supporto tecnico specifico per i computer portatili Dell XPS™, tale numero è elencato per i paesi partecipanti. Se nella sezione del proprio paese non si trova in elenco il numero distinto di supporto tecnico specifico per i computer portatili XPS, mettersi in contatto con Dell usando il numero di supporto tecnico elencato e la chiamata sarà inoltrata in modo appropriato.

- Per l'assistenza telefonica, usare i numeri di telefono elencati nella tabella che segue. Mettersi in contatto con l'operatore locale o internazionale per l'assistenza sulla determinazione dei codici da usare.

 **NOTA:** Le informazioni fornite sono verificate e giudicate corrette al momento dell'invio alla stampa del documento, e sono soggette a modifica.

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso interurbano	Nome del dipartimento o della tipologia di assistenza, sito Internet ed E-mail	Prefissi interurbani, Numeri locali e Numeri verdi
Anguilla	Supporto online	support.dell.com/ai
	E-mail	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto online	www.dell.com/ag
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	1-800-805-5924
Aomen	Supporto tecnico	Numero verde: 0800-105

Prefisso nazionale: 853	Assistenza clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Transazioni commerciali (Xiamen, Cina)	29 693 115
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 54 Prefisso interurbano: 11	Supporto online	www.dell.com.ar
	E-mail per desktop e portatili	la-techsupport@dell.com
	E-mail per Server e Prodotti d'archiviazione EMC®	la_enterprise@dell.com
	Assistenza clienti	Numero verde: 0-800-666-0789
	Supporto tecnico	Numero verde: 0-800-222-0154
		Numero verde: 0-800-444-0724
	Vendite	Numero verde: 0-800-666-0789
Aruba	Supporto online	www.dell.com.aw
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	Numero verde: 800-1727
	Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 800-1729
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Prefisso nazionale: 61 Prefisso interurbano: 2	Supporto online	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	Supporto tecnico	
	Supporto tecnico solo per computer XPS	Numero verde: 1300 790 877
	Privati e Piccole imprese (1-10 impiegati)	Numero verde: 1300-655-533
	Imprese medie e grandi	Numero verde: 1800-633-559
	Piccole imprese (11+ impiegati), Educazione ed Enti statali	Numero verde: 1800-060-889
	Assistenza clienti	
	Privati e Piccole imprese (1-10 impiegati)	Numero verde: 1800-812-393(opzione 3)
	Imprese medie e grandi, Educazione ed Enti statali	Numero verde: 1300-303-270(opzione 3)
	Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore	Numero verde: 1300-662-196
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Prefisso nazionale: 43 Prefisso interurbano: 1	NOTA: i numeri di telefono di questa sezione possono essere chiamati solamente da Austria	
	Supporto online	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Supporto tecnico solo per computer XPS	0820 240 530 81
	Supporto grandi imprese	0820 240 530 55
	Supporto tecnico at privati	0820 240 530 92
	Vendite Privati/Piccole imprese (11+ impiegati)	0820 240 530 00
	Fax Privati/Piccole imprese (11+ impiegati)	0820 240 530 49
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese (11+ impiegati)	0820 240 530 14
	Supporto commerciale Privati/Piccole imprese (11+ impiegati)	0820 240 530 17
	Assistenza clienti Account preferenziali/Aziende	0820 240 530 16
	Supporto Account preferenziali/Aziende	0820 240 530 17
	Centralino	0820 240 530 00
	Bahamas	Supporto online
		la-techsupport@dell.com
Supporto tecnico		Numero verde: 1-866-874-3038
Assistenza clienti, Vendite		Numero verde: 1-866-296-9683
Barbados	Supporto online	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	1-800-534-3349
	Assistenza clienti, Vendite	1-800-534-3142
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00	Supporto online	support.euro.dell.com
	Supporto tecnico solo per computer XPS	02 481 92 96

Prefisso nazionale: 32 Prefisso interurbano: 2	Supporto generale	02 481 92 88
	Fax Supporto generale	02 481 92 95
	Assistenza clienti	02 713 15 65
	Vendite aziende	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
Belize	Supporto online	www.dell.com/bz
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	811-866-686-9880
		oppure (512) 723-0010
Bermuda	Supporto online	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	1-877-890-0748
	Assistenza clienti, Vendite	1-877-890-0751
Bolivia	Supporto online	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	Numero verde: 800-10-0238
	Assistenza clienti, Vendite	oppure EEUU (512) 723-0010
Brasile Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 55 Prefisso interurbano: 51	Supporto online	www.dell.com/br
		BR-TechSupport@dell.com
	Supporto tecnico	0800 90 3355
	Fax Supporto tecnico	51 2104 5470
	Fax Assistenza clienti	51 2104 5480
	Vendite	0800 970 3390
Isole Vergini Britanniche	Supporto online	www.dell.com/vg
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 1-866-278-6820
		oppure (512) 723-0010
Brunei Prefisso nazionale: 673	Supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4966
	Supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 3101
		Numero verde: 801 1012
	Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore	Numero verde: 801 1044
	Transazioni vendite (Penang, Malesia)	604 633 3101
		Numero verde: 801 1012
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Stato ordini online	www.dell.ca/ostatus
	Supporto online	support.ca.dell.com
	AutoTech (Supporto automatizzato Hardware e Garanzia)	Numero verde: 1-800-247-9362
	Assistenza clienti	
	Privati/Piccole imprese (1-10 impiegati)	Numero verde: 1-800-847-4096
	Piccole imprese (11+ impiegati)	Numero verde: 1-800-906-3355
	Imprese medie/grandi, Enti statali, Educazione	Numero verde: 1-800-387-5757
	Supporto telefonico garanzia hardware	
	Solo computer XPS	Numero verde: 1-866-398-8977
	Computer per Privati/Piccole imprese (1-10 impiegati)	Numero verde: 1-800-847-4096
	Computer per Imprese piccole/medie/grandi, Enti statali	Numero verde: 1-800-387-5757
	Stampanti, proiettori, televisori, palmari, lettori digitali e wireless	1-877-335-5767
	Vendite	
	Vendite Privati e Piccole imprese (1-10 impiegati)	Numero verde: 1-800-999-3355
	Piccole imprese (11+ impiegati)	Numero verde: 1-800-387-5752

	Imprese medie/grandi, Enti statali	Numero verde: 1-800-387-5755
	Parti di ricambio e Servizi aggiuntivi	1 866 440 3355
Isole Cayman	Supporto online	www.dell.com/ky
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	1-877-261-0242
	Assistenza clienti, Vendite	1-877-262-5415
Cile (Santiago) Prefisso nazionale: 56 Prefisso interurbano: 2	Supporto online	www.dell.com/cl
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	Numero verde: 800-20-20-44 (CTC)
		Oppure 123-00-20-37-62(ENTEL)
	Vendite ed Assistenza clienti	Numero verde: 800-20-20-44 (CTC)
		Oppure 123-00-20-34-77 (ENTEL)
Cina (Xiamen) Prefisso nazionale: 86 Prefisso interurbano: 592	Supporto online	support.dell.com.cn
	E-mail Supporto tecnico	support.dell.com.cn/email
	E-mail assistenza clienti	customer_cn@dell.com
	Fax Supporto tecnico	592 818 1350
	Supporto tecnico – Solo per computer XPS	Numero verde: 800 858 0540
	Supporto tecnico – Dell™ Dimension™ e Dell Inspiron™	Numero verde: 800 858 2969
	Supporto tecnico – Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ e Dell Precision™	Numero verde: 800 858 0950
	Supporto tecnico – Dell PowerEdge™ e Dell PowerVault™	Numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico – Proiettori, PDA, switch, router, eccetera	Numero verde: 800 858 2920
	Supporto tecnico – Stampanti	Numero verde: 800 858 2311
	Assistenza clienti	Numero verde: 800 858 2060
	Fax Assistenza clienti	592 818 1308
	Privati e Piccole imprese (11+ impiegati)	Numero verde: 800 858 2222
	Divisione Rapporti privilegiati	Numero verde: 800 858 2557
	Rapporti grandi aziende GCP	Numero verde: 800 858 2055
	Rapporti chiave grandi aziende	Numero verde: 800 858 2628
	Rapporti grandi aziende Nord	Numero verde: 800 858 2999
	Rapporti grandi aziende Nord Governo ed Educazione	Numero verde: 800 858 2955
	Rapporti grandi aziende Est	Numero verde: 800 858 2020
	Rapporti grandi aziende Est Governo ed Educazione	Numero verde: 800 858 2669
	Rapporti grandi aziende Queue Team	Numero verde: 800 858 2572
	Rapporti grandi aziende Sud	Numero verde: 800 858 2355
Rapporti grandi aziende Ovest	Numero verde: 800 858 2811	
Rapporti grandi aziende Parti di ricambio	Numero verde: 800 858 2621	
Colombia	Supporto online	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	01-800-915-5704
	Assistenza clienti, Vendite	01-800-915-4755
	Vendite Ricambi, Software, Periferiche e Garanzia	Numero verde:01-800-915-6158
	Vendite Inchiostro e Toner	Numero verde:01-800-915-5676
Costa Rica	Supporto online	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	0800-012-0232
	Assistenza clienti, Vendite	0800-012-0231
Repubblica Ceca (Praga)	Supporto online	support.euro.dell.com

Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 420		czech_dell@dell.com
	Supporto tecnico	22537 2727
	Assistenza clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax Tecnico	22537 2728
	Centralino	22537 2711
	Danimarca (Copenhagen) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 45	Supporto online
	Supporto tecnico solo per computer XPS	7010 0074
	Supporto tecnico	7023 0182
	Assistenza clienti – Relazioni	7023 0184
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese (11+ impiegati)	3287 5505
	Centralino – Relazioni	3287 1200
	Centralino Fax – Relazioni	3287 1201
	Centralino Privati/Piccole imprese (11+ impiegati)	3287 5000
	Fax Centralino – Privati/Piccole imprese (11+ impiegati)	3287 5001
Dominica	Supporto online	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 1-866-278-6821
		oppure (512) 723-0010
Repubblica Dominicana	Supporto online	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	1-800-156-1834
	Assistenza clienti, Vendite	1-800-156-1588
Ecuador (solo chiamate da Quito ed Guayaquil)	Supporto online	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite (chiamate da Quito)	Numero verde: 999-119-877-655-3355
		oppure EEUU (512) 723-0020
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite (chiamate da Guayaquil)	Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Supporto online	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	Numero verde: 800-6100(ANTEL)
		800-6170(Telefonica)
	Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 800-6100(ANTEL)
		oppure 800-6132(Telefonica)
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Prefisso nazionale: 358 Prefisso interurbano: 9	Supporto online	support.euro.dell.com
		fi_support@dell.com
	Supporto tecnico	0207 533 555
	Assistenza clienti	0207 533 538
	Centralino	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Vendite, con meno di 500 impiegati	0207 533 540
	Vendite, con più di 500 impiegati	0207 533 533
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 33 Prefissi interurbani: (1) (4)	Supporto online	support.euro.dell.com
	Supporto tecnico solo per computer XPS	0825 387 129
	Privati e Piccole imprese (11+ impiegati)	
	Supporto tecnico	0825 387 270
	Assistenza clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori della Francia)	04 99 75 40 00

	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori della Francia)	04 99 75 40 01
	Aziende	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Assistenza clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germania (Francoforte) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 49 Prefisso interurbano: 69	Supporto online	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Supporto tecnico solo per computer XPS	069 9792-7222
	Supporto tecnico	069 9792-7200
	Supporto tecnico at Privati	069 9792-7230
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese (11+ impiegati)	0180-5-224400
	Assistenza clienti Segmento Globale	069 9792-7320
	Assistenza clienti Account preferenziali	069 9792-7320
	Assistenza clienti Grandi account	069 9792-7320
	Assistenza clienti Account pubblici	069 9792-7320
	Centralino	069 9792-7000
Grecia Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 30	Supporto online	support.euro.dell.com
	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
	Supporto tecnico Servizio Gold	2108129811
	Centralino	2108129810
	Centralino Servizio Gold	2108129811
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Supporto online	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto online	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	1-800-999-0136
Guyana	Supporto online	la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 1-877-440-6511
Haiti	Supporto online	www.dell.com/ht
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 183-866-686-9849
		oppure (512) 723-0010
Honduras	Supporto online	www.dell.com/hn
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 183-866-686-9848
		oppure EEUU (512) 723-0020
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 852	Supporto online	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
	Supporto tecnico – Solo per computer XPS	00852-3416 6923
	Supporto tecnico – Dimension e Inspiron	00852-2969 3188
	Supporto tecnico – Dell OptiPlex, Dell Latitude e Dell Precision	00852-2969 3191
	Supporto tecnico – Server ed archivi	00852-2969 3196

	Supporto tecnico – Proiettori, PDA, switch, router, eccetera	00852-3416 0906
	Assistenza clienti	00852-3416 0910
	Account grandi aziende	00852-3416 0907
	Programmi clienti globali	00852-3416 0908
	Divisione medie imprese	00852-3416 0912
	Divisione Privati e Piccole imprese (11+ impiegati)	00852-2969 3105
India	Supporto online	support.ap.dell.com
	Supporto portatili e desktop	
	E-mail Portatili, Computer e Periferiche	support.ap.dell.com/ap/en/emaildell
	E-mail Supporto portatili	india_support_notebook@dell.com
	Numeri di telefono	080-25068032 oppure 080-25068034
		Oppure il prefisso interurbano standard + 60003355
		Numero verde: 1-800-425-9046
	Supporto server	
	E-mail	india_support_Server@dell.com
	Numeri di telefono	080-25068032 oppure 080-25068034
		Oppure il prefisso interurbano standard + 60003355
		Oppure Numero verde: 18004258045
	Solo Supporto Gold	
	E-mail	eec_ap@dell.com
	Numeri di telefono	080-25068033
		Oppure il prefisso interurbano standard + 60003355
		Oppure Numero verde: 1-800-425-9045
	Solo Supporto XPS	
	E-mail	Indiaxps_AP@dell.com
	Numeri di telefono	080-25068066
		Oppure Numero verde: 1-800-425-2066
	Assistenza clienti	
	Privati e Piccole imprese (11+ impiegati)	India_care_HSB@dell.com
		Numero verde: 1800-4254051
	Account grandi aziende	India_care_REL@dell.com
		Numero verde: 1800-4252067
	Vendite	
	Account grandi aziende	1600 33 8044
Privati e Piccole imprese (11+ impiegati)	1600 33 8046	
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 353 Prefisso interurbano: 1	Supporto online	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	Supporto tecnico	
	Solo computer XPS	1850200722
	Computer aziendali	1850 543 543
	Computer privati	1850 543 543
	Supporto a domicilio	1850 200 889
	Vendite	
	Privati	1850 333 200
	Piccole imprese (11+ impiegati)	1850 664 656
	Medie imprese	1850 200 646
	Grandi imprese	1850 200 646
	E-mail Vendite	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Assistenza clienti	

	Privati e Piccole imprese (11+ impiegati)	01 204 4014
	Aziende (più di 200 impiegati)	1850 200 982
	Generale	
	Fax/Fax vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
	Assistenza clienti Regno Unito (solo per chiamate dal Regno Unito)	0870 906 0010
	Assistenza clienti aziende (solo per chiamate dal Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite Regno Unito (solo per chiamate dal Regno Unito)	0870 907 4000
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 39 Prefisso interurbano: 02	Supporto online	support.euro.dell.com
	Privati e Piccole imprese (11+ impiegati)	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Assistenza clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Aziende	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Assistenza clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
	Giamaica (solo per chiamate dalla Giamaica)	Supporto online
		la-techsupport@dell.com
Supporto tecnico		Numero verde: 1-800-975-1646
	Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 1-800-404-9205
Giappone (Kawasaki) Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 81 Prefisso interurbano: 44	Supporto online	support.jp.dell.com
	Supporto tecnico – Solo per computer XPS	Numero verde: 0120-937-786
	Supporto tecnico fuori del Giappone – Solo per computer XPS	044-520-1235
	Supporto tecnico – Dimension e Inspiron	Numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico per chiamate fuori del Giappone – Dimension ed Inspiron	81-44-520-1435
	Supporto tecnico – Dell Precision, OptiPlex e Latitude	Numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico per chiamate fuori del Giappone – Dell Precision, OptiPlex e Latitude	81-44-556-3894
	Supporto tecnico – Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect e Dell PowerVault	Numero verde: 0120-198-498
	Supporto tecnico per chiamate fuori del Giappone – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	81-44-556-4162
	Supporto tecnico – Proiettori, PDA, stampanti, router	Numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico per chiamate fuori del Giappone – Proiettori, PDA, stampanti, router	81-44-556-3468
	Servizio Faxbox	044-556-3490
	Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore	044-556-3801
	Assistenza clienti	044-556-4240
	Divisione vendite aziendali – Fino a 400 dipendenti	044-556-3344
	Vendite divisione account privilegiati – Più di 400 dipendenti	044-556-3433
	Vendite Enti Statali – Agenzie statali, istruzione ed istituzioni mediche	044-556-5963
	Segmento globale Giappone	044-556-3469
	Utenti individuali	044-556-1657
	Vendite online utenti individuali	044-556-2203
Sito vendite utenti individuali	044-556-4649	
Corea (Seoul) Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 82	Supporto online	support.ap.dell.com
	Supporto tecnico solo per computer XPS	Numero verde: 080-999-0283
	Supporto tecnico	Numero verde: 080-200-3800
	Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 080-999-0270

Prefisso interurbano: 2	Supporto tecnico – Dimension, PDA, elettronica ed accessori	Numero verde: 080-200-3801
	Vendite	Numero verde: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
America latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Assistenza clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Supporto tecnico ed Assistenza clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Fax Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 Oppure 512 728-3772
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 352	Supporto online	support.euro.dell.com
	Supporto	342 08 08 075
	Vendite Privati/Piccole imprese (11+ impiegati)	+32 (0)2 713 15 96
	Vendite aziende	26 25 77 81
	Assistenza clienti	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Malesia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 60 Prefisso interurbano: 4	Supporto online	support.ap.dell.com
	Supporto tecnico – Solo per computer XPS	Numero verde: 1 800 885 784
	Supporto tecnico – Dell Precision, OptiPlex e Latitude	Numero verde: 1 800 880 193
	Supporto tecnico – Dimension, Inspiron, elettronica ed accessori	Numero verde: 1 800 881 306
	Supporto tecnico – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Numero verde: 1 800 881 386
	Assistenza clienti	Numero verde: 1 800 881 306 (opzione 4)
	Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore	1800 88 4432
	Transazioni vendite	Numero verde: 1 800 888 202
	Vendite aziende	Numero verde: 1 800 888 213
Messico Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 52	Supporto online	www.dell.com/mx
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	001-866-563-4425
	Vendite	50-81-8800
		Oppure 001-800-888-3355
	Assistenza clienti	001-877-384-8979 Oppure 001-877-269-3383
	Vendite Ricambi, Software, Periferiche e Garanzia	001-866-390-4629
	Vendite Inchiostro e Toner	Numero verde:001-866-851-1754
	Principale	50-81-8800
		Oppure 01-800-888-3355
		Oppure 001-866-851-1754
Montserrat	Supporto online	support.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 1-866-278-6822
Antille Olandesi	Supporto online	www.dell.com/an
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	001-866-379-1022
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 31 Prefisso interurbano: 20	Supporto online	support.euro.dell.com
	Supporto tecnico solo per computer XPS	020 674 45 94
	Supporto tecnico	020 674 45 00
	Fax Supporto tecnico	020 674 47 66
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese (11+ impiegati)	020 674 42 00
	Assistenza clienti relazioni	020 674 4325

	Vendite Privati/Piccole imprese (11+ impiegati)	020 674 55 00
	Vendite Relazioni	020 674 50 00
	Fax vendite Privati/Piccole imprese	020 674 47 75
	Fax Vendite Relazioni	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Centralino Fax	020 674 47 50
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 64	Supporto online	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	Supporto tecnico	Numero verde: 0800-441-567
	Privati e Piccole imprese (1-10 impiegati)	Numero verde: 0800-446-255
	Imprese (11+ impiegati), Educazione ed Enti statali	Numero verde: 0800-444-617
	PowerEdge e PowerVault	Numero verde: 0800-443-563
	Supporto tecnico solo per computer XPS	Numero verde: 0800-335-540
	Assistenza clienti	
	Privati e Piccole imprese (11+ impiegati)	Numero verde: 0800-289-3355(opzione 3)
	Imprese (11+ impiegati), Educazione ed Enti statali	Numero verde: 0800-941-128(opzione 3)
	Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore	Numero verde: 0800-449-602
	Vendite	Numero verde: 0800 441 567
	Privati e Piccole imprese (1-10 impiegati)	Numero verde: 0800-289-3355
	Piccole imprese (11+ impiegati)	Numero verde: 0800-941-121
Imprese (11+ impiegati), Educazione ed Enti statali	Numero verde: 0800-941-128	
Nicaragua	Supporto online	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	001-800-220-1378
	Assistenza clienti, Vendite	001-800-220-1377
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 47	Supporto online	support.euro.dell.com
	Supporto tecnico solo per computer XPS	815 35 043
	Supporto tecnico	671 16882
	Assistenza clienti relazioni	671 17575
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese (11+ impiegati)	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino Fax	671 16865
Panama	Supporto online	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	Numero verde: 001-800-507-1385(C&W)
		opzione 001-866-633-4097(Clarocom)
	Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 001-800-507-1264(C&W)
		opzione 001-866-422-7964(Clarocom ed Movistar)
	opzione 001-800-507-1786(TC)	
Paraguay (Solo Asuncion)	Supporto online	www.dell.com/py
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	Composizione 008-11-800, then have the operator composizione 866-686-9848
		opzione EEUU (512) 723-0020
Peru	Supporto online	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	0800-50-869
	Assistenza clienti, Vendite	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Supporto online	support.euro.dell.com
		pl_support_tech@dell.com

Prefisso internazionale: 011 Prefisso nazionale: 48 Prefisso interurbano: 22	Telefono Assistenza clienti	57 95 700
	Assistenza clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax Assistenza clienti	57 95 806
	Fax Reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 351	Supporto online	support.euro.dell.com
	Supporto tecnico	707200149
	Assistenza clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 oppure 800 300 411 oppure 800 300 412 oppure 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	Supporto online	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	Numero verde: 1-866-390-4695
	Vendite Ricambi, Software, Periferiche e Garanzia	Numero verde: 1-866-390-4691
	Vendite Inchiostro e Toner	Numero verde: 1-866-851-1760
	Assistenza clienti e Vendite	1-877-537-3355
St. Kitts e Nevis	Supporto online	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	Numero verde: 1-877-441-4734
	Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 1-866-540-3355
St. Lucia	Supporto online	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	Numero verde: 1-866-745-1850
		opzione 1-866-464-4352
	Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 1-866-464-3355
St. Vincent e le Grenadines	Supporto online	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	Numero verde: 1-866-464-4353
	Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 1-866-464-3355
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Prefisso nazionale: 65	NOTA: i numeri di telefono di questa sezione possono essere chiamati solamente da Singapore o dalla Malesia.	
	Supporto online	support.ap.dell.com
	Supporto tecnico	
	Solo per computer XPS	Numero verde: 1800 394 7464
	Dimension, Inspiron, elettronica ed accessori	Numero verde: 1800 394 7430
	Dell OptiPlex, Dell Latitude e Dell Precision	Numero verde: 1800 394 7488
	PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Numero verde: 1800 394 7478
	Assistenza clienti	Numero verde: 1 800 394 7430 (opzione4)
	Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore	Numero verde: 1800 394 7476
	Vendite	
	Transazioni vendite	Numero verde: 1 800 394 7412
	Vendite aziende	Numero verde: 1 800 394 7419
	Repubblica Slovacca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 421	Supporto online
		czech_dell@dell.com
Supporto tecnico		02 5750 8303
Enterprise GOLD		02 5750 8308
Supporto imprese		02 5750 8301

	Assistenza clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax tecnico	02 5441 8328
	Centralino (Vendite)	02 5441 7585
Africa del Sud (Johannesburg)	Supporto online	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale:		dell_za_support@dell.com
09/091	Gold Queue	011 709 7713
Prefisso nazionale: 27	Supporto tecnico	011 709 7710
Prefisso interurbano: 11	Assistenza clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Sudest Asiatico e Paesi del Pacifico	Supporto tecnico, Assistenza clienti e Vendite (Penang, Malesia)	604 633 4810
Spagna (Madrid)	Supporto online	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 00	Privati e Piccole imprese (11+ impiegati)	
Prefisso nazionale: 34	Supporto tecnico	902 100 130
Prefisso interurbano: 91	Assistenza clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Aziende	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Suriname	Supporto online	www.dell.com/sr
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti e Vendite	Numero verde: 156-866-686-9850
		opzione (512) 723-0010
Svezia (Upplands Vasby)	Supporto online	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico solo per computer XPS	0771 340 340
Prefisso nazionale: 46	Supporto tecnico	08 590 05 199
Prefisso interurbano: 8	Assistenza clienti relazioni	08 590 05 642
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese (11+ impiegati)	08 587 70 527
	Supporto Programmi acquisto dipendenti (EPP)	020 140 14 44
	Fax Supporto tecnico	08 590 05 594
	Vendite	08587 705 81
Svizzera (Ginevra)	Supporto online	support.euro.dell.com
Prefisso internazionale: 00		Tech_support_central_Europe@dell.com
Prefisso nazionale: 41	Supporto tecnico solo per computer XPS	0848 33 88 57
Prefisso interurbano: 22	Supporto tecnico – Privati e Piccole imprese (11+ impiegati)	0844 811 411
	Supporto tecnico at Privati	0848 338 860
	Supporto tecnico – Aziende	0844 822 844
	Assistenza clienti – Privati e Piccole imprese (11+ impiegati)	0848 802 202
	Assistenza clienti – Aziende	0848 821 721
	Principale	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
Taiwan	Supporto online	support.ap.dell.com

Prefisso internazionale: 002 Prefisso nazionale: 886		support.dell.com.cn/email
	Supporto tecnico solo per computer XPS	Numero verde: 0080 186 3085
	Supporto tecnico – OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, elettronica ed accessori	Numero verde: 0080 186 1011
	Supporto tecnico – Server ed archivi	Numero verde: 0080 160 1256
	Assistenza clienti	Numero verde: 0080 186 3066 (opzione 3)
	Transazioni vendite	Numero verde: 0080 165 1228
	Vendite aziende	Numero verde: 0080 165 1227
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Prefisso nazionale: 66	Supporto online	support.ap.dell.com
	Supporto tecnico -OptiPlex, Latitude e Dell Precision	Numero verde: 1800 0060 07
	Supporto tecnico -PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Numero verde: 1800 0600 09
	Assistenza clienti	Numero verde: 1800 006 007 (opzione 7)
	Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore	Numero verde: 1800 060 065
	Vendite aziende	Numero verde: 1800 006 009
	Transazioni vendite	Numero verde: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Supporto online	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	Numero verde: 1-866-540-3355 opzione 1-888-799-5908
	Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 1-800-211-7602
Isole Turks e Caicos	Supporto online	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico, Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 1-866-540-3355
Regno Unito (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 44 Prefisso interurbano: 1344	Supporto online	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	Assistenza clienti in linea	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp
	Vendite	
	Privati e Piccole imprese (11+ impiegati)	0870 907 4000
	Vendite Aziende/Settore pubblico	01344 860 456
	Assistenza clienti	
	Privati e Piccole imprese (11+ impiegati)	0870 906 0010
	Aziende	01344 373 185
	Account privilegiati (500 - 5.000 dipendenti)	0870 906 0010
	Account globali	01344 373 186
	Governo centrale	01344 373 193
	Enti locali ed Educazione	01344 373 199
	Sanità	01344 373 194
	Supporto tecnico	
	Solo computer XPS	0870 366 4180
	Aziende/Account preferenziali/PCA (1.000+ impiegati)	0870 908 0500
Altri prodotti Dell	0870 353 0800	
Generale		
Privati e Piccole imprese (11+ impiegati)	0870 907 4006	
Uruguay	Supporto online	www.dell.com/uy
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	Numero verde: 000-413-598-2523
	Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 000-413-598-2521
U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011	Servizi Dell per sordi, sordastri o muti	Numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Prefisso nazionale: 1

	Fax	Numero verde: 1-800-727-8320
	Supporto tecnico	support.dell.com
	XPS	Numero verde: 1-800-232-8544
	Privati e Piccole imprese (1-10 impiegati)	Numero verde: 1-800-624-9896
	AutoTech desktop e portatili	Numero verde: 1-800-247-9362
	Piccole imprese (11+ impiegati)	Numero verde: 1-800-456-3355
	Imprese medie e grandi	Numero verde: 1-877-671-3355
	Enti statali e locali	Numero verde: 1-800-981-3355
	Enti governativi	Numero verde: 1-800-727-1100
	Sanità	Numero verde: 1-800-274-1550
	Educazione 6-12	Numero verde: 1-888-977-3355
	Educazione superiore	Numero verde: 1-800-274-7799
	Stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3	Numero verde: 1-877-459-7298
	Assistenza clienti	Numero verde: 1-800-624-9897
	Stato ordini automatizzato	Numero verde: 1-800-433-9014
	Piccole imprese (11+ impiegati)	Numero verde: 1-800-456-3355
	Imprese medie e grandi	Numero verde: 1-877-671-3355
	Enti statali e locali	Numero verde: 1-800-981-3355
	Enti governativi	Numero verde: 1-800-727-1100
	Sanità	Numero verde: 1-800-274-1550
	Educazione 6-12	Numero verde: 1-888-977-3355
	Educazione superiore	Numero verde: 1-800-274-7799
	Programma acquisto dipendenti (EPP)	Numero verde: 1-800-695-8133
	Servizi finanziari	www.dellfinancialservices.com
	Leasing e prestiti	Numero verde: 1-877-577-3355
	Account privilegiati Dell (DPA)	Numero verde: 1-800-283-2210
	Vendite	1-800-289-3355 oppure 1-800-879-3355
	Outlet Dell	Numero verde: 1-888-798-7561
	Vendite software e periferiche	Numero verde: 1-800-671-3355
Isole Vergini degli Stati Uniti	Supporto online	www.dell.com/vi
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	Numero verde: 1-877-702-4360
	Assistenza clienti, Vendite	Numero verde: 1-877-702-4288
Venezuela	Supporto online	www.dell.com/ve
		la-techsupport@dell.com
	Supporto tecnico	0800-100-2513
	Assistenza clienti, Vendite	0800-100-4752

[Ritorna al sommario](#)